



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ



ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2018



Česká správa sociálního zabezpečení je v rámci státní správy České republiky významnou finančně správní institucí s celkovým objemem příjmů a výdajů za rok 2018 téměř 964 miliard Kč.

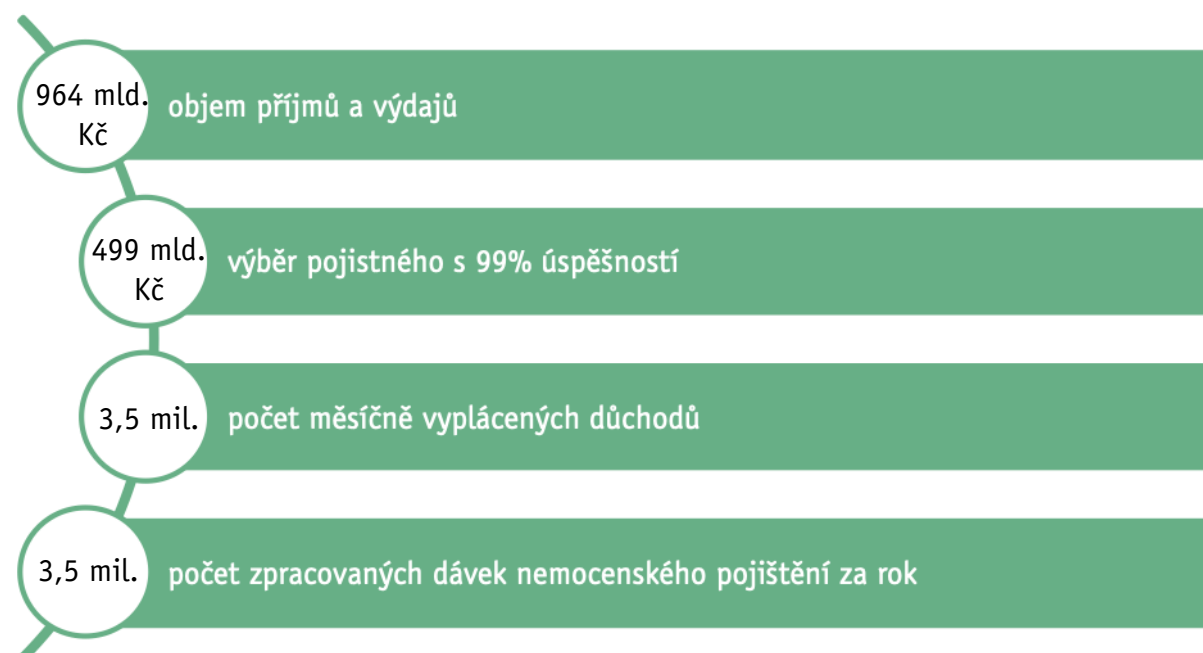
Česká správa sociálního zabezpečení je orgánem sociálního zabezpečení, který provádí důchodové a nemocenské pojištění. Spravuje záležitosti 8,9 milionu klientů, z toho 2,9 milionu důchodců. Měsíčně vyplácí 3,5 milionu důchodů a 300 tisíc dávek nemocenského pojištění.

Česká správa sociálního zabezpečení zajišťuje jednu třetinu příjmů státního rozpočtu, a to výběrem pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Součástí České správy sociálního zabezpečení je lékařská posudková služba, která pro účely důchodového a nemocenského pojištění posuzuje zdravotní stav pojištěnců. Tuto činnost rovněž vykonává pro účely poskytování dávek z nepojistných systémů sociálního zabezpečení.

Česká správa sociálního zabezpečení provádí ve své působnosti mezinárodní agendu podle nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009 a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, kdy zejména přiznává a vyplácí důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství, peněžité dávky při pracovních úrazech a nemocech z povolání vyplývající z důchodového a nemocenského pojištění v případech s mezinárodním prvkem a posuzuje příslušnost k právním předpisům vůči ostatním státům EU, EHP, Švýcarsku a dalším státům, se kterými má Česká republika uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení. V oblasti důchodového a nemocenského pojištění a při posuzování příslušných právních předpisů je Česká správa sociálního zabezpečení rovněž styčným místem pro celou Českou republiku.

Trvalým krédem České správy sociálního zabezpečení je být moderní a klientsky orientovanou institucí, která plní definované strategické cíle a prioritní úkoly.





OBSAH

1	STRATEGICKÉ CÍLE A PRIORITYNÍ ÚKOLY.....	5
1.1	STRATEGICKÉ CÍLE.....	5
1.2	PRIORITYNÍ ÚKOLY	7
2	HLAVNÍ ČINNOSTI	11
2.1	DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ.....	11
2.2	NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ.....	23
2.3	DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ.....	30
2.4	VÝBĚR POJISTNÉHO NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	33
2.5	ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE.....	38
2.6	KONTROLNÍ ČINNOST	42
2.7	LÉKAŘSKÁ POSUDKOVÁ ČINNOST	47
2.8	SPRÁVA DAT SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ.....	51
2.9	OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ.....	54
2.10	ODŠKODŇOVÁNÍ DLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ	55
3	EKONOMICKÁ, PROVOZNÍ A PERSONÁLNÍ OBLAST	56
3.1	PLNĚNÍ ROZPOČTU.....	56
3.2	PŘÍJMY A VÝDAJE NA DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	58
3.3	PROVOZNÍ ČINNOST	61
3.4	PERSONÁLNÍ OBLAST	65
4	KOMUNIKACE	70
4.1	POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ	70
4.2	MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE A JEDNÁNÍ	75
5	INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE	76
5.1	KONCEPCE A SYSTÉMOVÁ INTEGRACE.....	76
5.2	INFRASTRUKTURA	77
5.3	APLIKAČNÍ SW PODPORA	78
5.4	BEZPEČNOST.....	82
6	OSTATNÍ ČINNOSTI	84
6.1	ORGANIZACE A SYSTÉM ŘÍZENÍ	84
6.2	ROZVOJOVÉ PROJEKTY.....	86
6.3	BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA.....	88



7	PRIORITNÍ ÚKOLY NA ROK 2019	89
	SEZNAM TABULEK A GRAFŮ	90
	SEZNAM ZKRATEK.....	93



1 STRATEGICKÉ CÍLE A PRIORITY ÚKOLY

1.1 STRATEGICKÉ CÍLE

1.1.1 KLIENTSKÝ PŘÍSTUP A POSÍLENÍ VÝZNAMNÉHO POSTAVENÍ ČSSZ MEZI ORGÁNY VEŘEJNÉ SPRÁVY

K naplnění strategického cíle je dlouhodobě uplatňován otevřený a vstřícný přístup ke klientům dodržováním a rozvíjením nastavených standardů osobní komunikace s klienty, zejména v oblasti jednotného vystupování a uplatňování asertivního přístupu s cílem zajistit především efektivní a kvalitní clientský servis.

Značná pozornost byla věnována i pravidelnému proškolení v postupech při komunikaci s klienty, včetně dodržování postupů v souvislosti s ochranou osobních údajů (GDPR). Byly realizovány prezenční tréninky zaměřené na specifika osobní a telefonické komunikace, předcházení stresu a syndromu vyhoření určené pro zaměstnance, kteří jsou v pravidelném styku s klienty ČSSZ. Pozornost byla také věnována komunikaci s nevidomými, sluchově či tělesně handicapovanými klienty.

V OSSZ Ostrava bylo opraveno clientské centrum. V rámci stavebních rekonstrukcí budov OSSZ Most a OSSZ Prostějov budou vybudována clientská centra.

Za účelem poskytování komplexních, přehledných, přesných a včasných informací klientům byly průběžně aktualizovány webové stránky ČSSZ, ePortálu ČSSZ či Portálu veřejné správy. Důraz byl kladen na zveřejňování novinek v právní úpravě či v zavedených postupech, které se bezprostředně dotýkají veřejnosti, a to jak z důvodu implementace změn právní úpravy, tak z důvodu přizpůsobení praktickým potřebám či zvýšení uživatelského komfortu.

Na ePortálu ČSSZ byly zpřístupněny interaktivní formuláře žádostí o český důchod, které se používají při aplikaci bilaterálních smluv s Albánií, Austrálií, Izraelem, Japonskem, Kanadou, Koreou, Moldavskem, Quebecem, Ruskou federací a USA. Klienti žijící v těchto smluvních státech mohli formulář žádosti o český důchod vyplnit přímo na ePortálu ČSSZ, následně si jej vytisknout a podat jej prostřednictvím nositele pojištění státu svého bydliště v souladu s postupy stanovenými příslušnou bilaterální smlouvou o sociálním zabezpečení.

Jako každoročně byla aktualizována osvědčená publikace *Příručka budoucího důchodce* a sada letáků, které klientům pomohou v základní orientaci v nejčastějších situacích. Byl proveden průzkum spokojenosti klientů prostřednictvím dotazníků v clientském centru ústředí ČSSZ.

Komunikace s veřejností probíhala mimo jiné i prostřednictvím pravidelně aktualizovaných a rozšiřovaných sad otevřených dat, a to s cílem posílit otevřený přístup a transparentnost. Rovněž je třeba zmínit i účast zaměstnanců na různých charitativních akcích. Důležitý prvek činnosti ČSSZ představovaly i v roce 2018 konzultační (poradenské) dny se zahraničními nositeli pojištění, kterých se zúčastnili zaměstnanci ČSSZ v postavení odborných poradců.

K vytváření otevřeného a vstřícného přístupu k médiím a tím i pozitivního image instituce v uplynulém roce přispívaly vydávané tiskové zprávy. Zástupci ČSSZ byli nejčastěji hosty poraden v regionálních stanicích Českého rozhlasu a také v České televizi. Rozhovory se týkaly nejvíce důchodové oblasti, a to z pohledu nejčastějších situací, které lidé s úřadem řeší. Nelze opomenout ani spolupráci s českými periodiky a s internetovými portály, které svým čtenářů přinesly tematicky zaměřené poradny s odborníky ČSSZ/OSSZ. Tak jako v letech předchozích byly publikovány články týkající se sociálního zabezpečení v odborném měsíčníku Národní pojištění.



1.1.2 ZACHOVÁNÍ STABILITY VÝKONU AGEND, JEJICH KVALITATIVNÍ ROZVOJ, RACIONALIZACE A ZVYŠOVÁNÍ EFEKTIVITY

Značná pozornost je v ČSSZ trvale věnována předkládání podnětů ke změně právní úpravy a flexibilnímu řízení změn vyplývajících z právní úpravy a nových koordinačních nařízení s cílem racionalizace a zvýšení efektivity procesů v oblastech důchodového a nemocenského pojištění a výběru pojistného na sociální zabezpečení. Podněty ČSSZ na změnu legislativy se týkaly např. rozšíření možností elektronického podávání předepsaných tiskopisů, vedení zkráceného řízení v nemocenském pojištění ve specifických situacích a dále výslovného zakotvení možnosti uhradit přelatek na dávce důchodového pojištění na základě dohody o splátkách. Opomenout nelze ani práce na novelizaci příslušné legislativy ve spojitosti s implementací projektu elektronické neschopenky. Pro další racionalizaci a zvýšení efektivity procesů se zástupci ČSSZ zúčastnili expertního jednání s Běloruskem a rovněž se účastnili přípravného jednání k uzavření bilaterální smlouvy o sociálním zabezpečení mezi ČR a Brazílií. V případě legislativních změn, které měly dopad do agendy ČSSZ, byly tyto změny neprodleně implementovány do metodiky a příslušných interních předpisů, popř. tiskopisů.

V roce 2018 se zlepšilo procesní postavení účastníka řízení ve věcech důchodového pojištění, a to zejména zjednodušením administrativy a eliminací možných nesprávností při rozhodování. Napomohla tomu např. aktualizace interaktivních formulářů umožňujících správné a rychlé získávání potřebných údajů do databází ČSSZ. Ke zvýšení informovanosti klientů o budoucí výši jejich starobního důchodu významně přispívala online služba ePortálu ČSSZ *Informativní výpočet důchodu*. Od poloviny roku zajistila ČSSZ přístup (elektronickou identifikaci) k ePortálu ČSSZ prostřednictvím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA), tj. za využití nového *občanského průkazu s čípem*, nebo prostřednictvím identifikačního prostředku *Jméno, heslo, SMS*.

Ve sledovaném roce se v agendě LPS podařilo prostřednictvím mimořádných opatření snížit celkový počet nevyřízených žádostí o posouzení zdravotního stavu a eliminovat nevyřízené případy po lhůtě. Modifikovaly se dosavadní postupy vedoucí ke snížení počtu kontrolních lékařských prohlídek a zefektivnění stanovování doby platnosti posudku. ČSSZ rovněž aktivně spolupracovala s MPSV na přípravě změn právní úpravy, díky kterým mohou po 31. 12. 2018 pracovat v LPS i lékaři starší 70 let a podařilo se tak zabránit odchodu téměř stovky lékařů z ČSSZ/OSSZ z důvodu věku. Současně s účinností od 1. 7. 2019 dochází k převodu lékařů LPS z režimu zákona o státní službě do režimu zákoníku práce a vytvoří se tak podmínky pro pružnější zaměstnávání lékařů.

Zajištění zákonnosti, věcné správnosti a vnitřní konzistence rozhodování ve věcech důchodového pojištění byla ve sledovaném období věnována velká pozornost, a to zejména aktualizací příslušných interních předpisů či důsledným prováděním zaškolování nových zaměstnanců (např. dvoutýdenní komplexní školení nových zaměstnanců, tzv. *dávkový kurz*) a kontrolou úrovně zpracování důchodové agendy. Každá změna právní úpravy, výkladu či pracovních postupů byla proškolená a byla předmětem konzultací a pracovních porad. Průběžně byly na poradách vyhodnocovány výsledky řízení o námitkách, přičemž vesměs bylo možné konstatovat, že kvalitativní úroveň rozhodování se i při nepříznivé personální situaci udržuje na dobré úrovni. Rovněž byly analyzovány došlé rozsudky v ukončených důchodových soudních sporech a pečlivě implementovány jejich zobecňující závěry pro další rozhodovací praxi.

Nadále byla rozvíjena elektronizace agend jakožto základní předpoklad pro trvalé snižování podílu manuálních a neautomatizovaných činností, snižování nákladů a zkracování doby vyřizování agend. Byla upravena aplikace pro podporu řízení o námitkách, a to tak, aby informace o námitkových řízeních bylo možné zjistit bez potřeby nahlížení do fyzického dávkového spisu, jejich online přenos



byl zajištěn bez nutnosti používání jiných komunikačních kanálů a byly sdíleny všemi organizačními útvary ČSSZ a OSSZ, které komunikují s klienty. Dále byla úspěšně dokončena několikoroční práce na centralizaci aplikačního programového vybavení pro podporu provádění dobrovolné účasti na důchodovém pojištění. Pokračoval růst počtu elektronicky přijatých podání předepsaných tiskopisů, které je možné zasílat ČSSZ i prostřednictvím interaktivních formulářů zpřístupněných na ePortálu ČSSZ. Značná pozornost byla věnována realizaci schválených legislativních změn do aplikačního programového vybavení, intenzivní práci si vyžádala zejména implementace nových dávek nemocenského pojištění, tzv. otcovské a dlouhodobého ošetrového.

1.1.3 KOMPLEXNÍ PÉČE O ZAMĚSTNANCE A JEJICH POTŘEBY

Pro nábor zaměstnanců byly v uplynulém roce využity různé formy získávání zaměstnanců. Pro nabízení volných služebních a pracovních pozic byly využívány webové stránky ČSSZ, inzerce v denním tisku, na kariérních portálech, a také na specializovaných webových stránkách určených pro studenty právnických fakult a právníky. ČSSZ se také zúčastnila veletrhů pracovních příležitostí.

V rámci optimalizace systému odměňování a dalších motivačních nástrojů a benefitů nebylo bohužel možné nárůst prostředků na platy oproti předchozímu roku promítnout do nárůstu objemu prostředků na osobní příplatky. Pro zaměstnance byly zorganizovány zdravotní přednášky zaměřené na podporu ochrany zdraví zaměstnanců, konkrétně na téma *nemoci sedavého zaměstnání*. V oblasti sladování osobního a pracovního života byly významnou aktivitou práce na zřízení první dětské skupiny ČSSZ *Trojánek*, která je od ledna 2019 v provozu v budově PSSZ.

V uplynulém roce se významným způsobem zjednodušila práce představených a vedoucích zaměstnanců při hodnocení zaměstnanců rozvojem funkcionalit *Personálního portálu*, přičemž s rozvojem funkcionality úzce souvisí i efektivnější vytváření ročních vzdělávacích plánů. Dále byl na *Personálním portálu* zřízen osobní profil zaměstnance, díky kterému zaměstnanci získali přehled o vybraných údajích z personálně-mzdového systému.

Jako v předchozích letech byl kladen důraz na osobní rozvoj zaměstnanců. Zaměstnancům připravujícím se na vykonání zvláštní části úřednické zkoušky z oboru sociálního pojištění byla zajištěna podpora k samostudiu prostřednictvím výukových materiálů a elektronických kurzů zaměřených na agendu sociálního pojištění. Pro zaměstnance v přímém kontaktu s klienty byly realizovány intenzivní tréninky věnované předcházení a zvládnutí stresu a řešení konfliktních situací. Zvyšování odborné úrovně zaměstnanců bylo také zajištěno prostřednictvím specializačních kurzů ve spolupráci s vysokými školami. Důraz byl kladen na rozvoj potenciálu představených a vedoucích zaměstnanců, a to zejména těch nově jmenovaných.

1.2 PRIORITNÍ ÚKOLY

1.2.1 OBLAST VÝKONU AGENDY

Pro výkon agendy důchodového pojištění bylo v roce 2018 významné nabytí účinnosti novel zákona o důchodovém pojištění a zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení. V reakci na tyto novely byli příslušní zaměstnanci proškoleni v aplikaci nových právních předpisů a dále byly vydány příslušné interní předpisy. Stejně, jako tomu bylo v předchozích letech, k zachování vysoké kvality procesu rozhodování v agendě důchodového pojištění pozitivně přispívala právně-metodická podpora rozhodovacího procesu, pořádání porad a školení, konzultace k vybraným otázkám a stanoviska ke složitým případům, spolupráce při tvorbě nových vzorů rozhodnutí a v neposlední řadě zobecňování judikátů s precedenčním charakterem.



V agendě nemocenského pojištění bylo velmi významnou změnou zavedení dvou nových dávek nemocenského pojištění, konkrétně otcovské a dlouhodobého ošetřovného. Bylo nutné významně aktualizovat metodiku a interní předpisy, upravit aplikační podporu, vydat příslušné tiskopisy, zajistit školení metodiků a informovat veřejnost (úprava webu, publikační činnost, spolupráce s médii). Mimo to, v zájmu zachování vysoké kvality procesu rozhodování, byly konány pravidelné porady, školení a konzultace s metodiky pracovišť ČSSZ, komplexní kontroly a metodické dohlídky.

Při výběru pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti bylo dosaženo, stejně jako v letech předchozích, úspěšnosti přes 99 %.

V souvislosti s plněním tohoto úkolu je třeba zmínit průběh zavádění eNeschopenky.

1.2.2 IMPLEMENTACE ZMĚN PRÁVNÍ ÚPRAVY V OBLASTI NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ A DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ OSVČ

Od 1. 1. 2019 nabyly účinnosti změny právní úpravy v oblasti pojistného na nemocenské a důchodové pojištění OSVČ, které spočívají zejména ve změně splatnosti pojistného na nemocenské pojištění OSVČ a ve změně splatnosti záloh na pojistné na důchodové pojištění OSVČ a další s tím související změny. Z důvodu zajištění správné aplikační praxe byly tyto změny v průběhu roku 2018 implementovány do vnitřních organizačních směrnic a příslušného aplikačního a programového vybavení a rovněž byli příslušní zaměstnanci proškoleni.

1.2.3 VYMEZENÍ NĚKTERÝCH ÚKOLŮ V OBLASTI LÉKAŘSKÉ POSUDKOVÉ SLUŽBY

ČSSZ se v rámci činnosti pracovní skupiny k LPS rezortu MPSV podílela na vypracování analýzy a návrhů možných koncepčních změn. V ČSSZ byla nově zřízena systemizovaná místa odborných asistentů posudkových lékařů, přičemž v průběhu roku se podařilo obsadit více než 60 % těchto míst. Pro odborné asistenty posudkových lékařů byly uspořádány úvodní vstupní školení a ve spolupráci s Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví byly zajištěny certifikované kurzy, v jejichž rámci bylo zajištěno prohlubování kvalifikace a každému odbornému asistentovi byl přidělen školitel. Dále byla učiněna mimořádná opatření vedoucí ke snížení celkového počtu nevyřízených žádostí o posouzení zdravotního stavu a eliminaci nevyřízených případů po lhůtě.

1.2.4 VYMEZENÍ A ZAVEDENÍ STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ SPRÁVY DAT SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ

Byly provedeny analytické práce na přípravě zadání pro tvorbu nástroje, který je určen pro vedení evidence kontrol kvality dat, realizovány základní programátorské práce na tomto nástroji a proběhlo ověřování funkčnosti. Pokračovalo plnění Datového katalogu metadaty jednotlivých aplikací IIS ČSSZ. Byl realizován „proof of concept“ na evidenci vlastností datových prvků z pohledu GDPR.

1.2.5 OBLAST ORGANIZACE A SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Byl posouzen Organizační řád České správy sociálního zabezpečení a okresních správ sociálního zabezpečení z pohledu procesního řízení organizace, kdy bylo především důsledně dbáno na to, aby byly odstraněny případné nedostatky týkající se vymezení jednotlivých procesů. Cílem bylo zejména prověřit rozvržená rozhraní mezi jednotlivými procesy a dále identifikovat a odstranit rozpory v místech, kde dochází nebo by mohlo docházet ke vzájemnému překrývání procesů. Výsledkem tohoto posouzení byly organizační změny učiněné v závěru roku. Věcně byla také dokončena revize všech vnitřních organizačních směrnic vydaných v ČSSZ.

K 25. 5. 2018 byly všemi organizačními útvary podniknuty patřičné kroky k zajištění připravenosti na účinnost GDPR. V rámci přípravy proběhlo mapování činností související s implementací GDPR,



dále byly zpracovány materiály a analýzy zabývající se dopady nařízení do jejich činnosti a řešení těchto dopadů. Byla upravena organizační struktura ČSSZ a zřízena pozice pověřence pro ochranu osobních údajů. Byly také novelizovány příslušné vnitřní organizační směrnice či postupy. Jednotlivými organizačními útvary byly zpracovány tzv. *záznamy o činnostech zpracování*. ČSSZ zavedla opatření standardní i záměrné ochrany osobních údajů, jejichž správcem je ČSSZ. Zaměstnanci byli proškoleni a seznámeni s pravidly a postupy souvisejícími s GDPR. Klientům byly na webových stránkách ČSSZ zpřístupněny informace o zpracování osobních údajů, zaměstnancům byla tato informace zveřejněna na intranetu ČSSZ.

1.2.6 OBLAST PERSONÁLNÍ

Prioritním úkolem pro oblast personální byla stabilizace personální situace v určených oblastech činnosti. Ve sledovaném roce dlouhodobě přetrvávala neuspokojivá situace v neobsazenosti služebních míst lékařské posudkové služby, kdy k 31. 12. 2018 bylo neobsazeno 73 služebních míst posudkových lékařů, 22 služebních míst odborných asistentů posudkových lékařů a 6 služebních míst referentů posudkových lékařů. S nepříznivým vývojem v obsazenosti služebních míst se potýkaly i útvary provádění důchodového pojištění (k 31. 12. bylo neobsazeno 61 systemizovaných míst) a útvary správy a evidence dávkových spisů (k 31. 12. bylo neobsazeno 18 systemizovaných míst).

Přes veškerou snahu personálních útvarů při náborech nových zaměstnanců se nepodařilo snížit procento neobsazených míst a míru fluktuace. Tento stav je ve značné míře ovlivněn situací na trhu práce (zejména v Praze) a nízkou úrovní ohodnocení státních zaměstnanců, která je v porovnání se soukromou sférou nedostačující.

Na intranetu bylo zveřejněno pět interaktivních průzkumů, kterých se zaměstnanci mohli zúčastnit.

1.2.7 OBLAST ELEKTRONIZACE A ELEKTRONICKÉ BEZPEČNOSTI

Obsahem elektronizace a elektronické bezpečnosti byla v uplynulém roce zejména další etapa rezortního projektu „Nový systém aplikační podpory důchodových agend“ (NSDA) a s tím související optimalizace funkcionalit aplikačního programového vybavení pro rozhodování a výplatu důchodu, dále zajištění aplikační podpory pro posuzování zdravotního stavu a realizace dalších etap projektu Evropské unie „Elektronická výměna informací o sociálním zabezpečení“ (EESSI). Součástí EESSI bylo kromě přípravy implementace přístupového místa ČSSZ (Access Pointu) rovněž jeho zpřístupnění pro některá ministerstva a zejména příprava integrace do agendových aplikací ČSSZ. Zajištěny byly aktivity na implementaci nařízení GDPR v oblasti IKT. Byla úspěšně aktualizována Informační koncepce ČSSZ a v souvislosti s tímto byl ČSSZ udělen atest jejího Integrovaného informačního systému v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb. a vyhláškou č. 529/2006 Sb.

1.2.8 OBLAST SLUŽEB PRO KLIENTY

Na přelomu 3. a 4. čtvrtletí byly odeslány Přehledy dob důchodového pojištění (PDDP) ženám ročníku narození 1960 a mužům ročníku narození 1957. Celkem bylo vytvořeno 103 367 PDDP, z toho bylo určeno k odeslání poštou 102 285 přehledů a prostřednictvím datových schránek 1 082 PDDP.

Důležitým aspektem služeb poskytovaných klientům ČSSZ byla odborná pomoc a poradenství. Tisíce konzultací spojených zejména s důchodovým a nemocenským pojištěním zajistili odborníci na okresních správách sociálního zabezpečení. Klienti si též mohli pro projednání svých záležitostí rezervovat konkrétní termín a čas, a to prostřednictvím online objednání. Klientské centrum pro důchodové pojištění při pražském ústředí ČSSZ odbavilo cca 41 tisíc klientů a poskytovalo informativní výpočty starobního důchodu. Řadu záležitostí vyřídili lidé též prostřednictvím call



centra ČSSZ. V průběhu sledovaného roku bylo vyřízeno přes 196 tisíc telefonických požadavků klientů z důchodové oblasti, téměř 93 tisíc hovorů s dotazy na oblast nemocenského pojištění a více než 19 tisíc konzultací poskytnuto klientům, kteří využívají elektronické služby ČSSZ.

ČSSZ svým klientům již několik let prostřednictvím svého ePortálu nabízí vybrané online služby, které zjednodušují komunikaci s úřadem. Nejčastěji klienti využívali služby týkající se informací o dobách důchodového pojištění a tzv. důchodovou kalkulačku, která online spočítá orientační výši důchodu.

Aktuální informace a zajímavosti zveřejňovala ČSSZ i prostřednictvím sociálních sítí Facebook a Twitter a operativně reagovala na dotazy, které prostřednictvím tohoto komunikačního kanálu obdržela.



2 Hlavní činnosti

2.1 Důchodové pojištění

ČSSZ se ve sledovaném roce kromě zajišťování běžných agend v oblasti důchodového pojištění věnovala standardně i implementaci zákonů novelizujících důchodovou problematiku.

Zákonem č. 148/2017 Sb. byly s účinností od 1. 2. 2018 zásadně zmírněny podmínky nároku na sirotčí důchod s cílem zlepšit sociální situaci sirotků a zákonem č. 259/2017 Sb. (tzv. technická novela) došlo zejména ke změnám legislativně-technického charakteru, které mají dopady do oblastí provádění důchodového zabezpečení, včetně vymáhání přeplatků. Zákonem č. 191/2018 Sb. byla s účinností od 1. 9. 2018 zvýšena základní výměra důchodu z 9 % průměrné mzdy na 10 % průměrné mzdy a s účinností od 1. 1. 2019 bylo zavedeno zvýšení procentní výměry dávky důchodového pojištění o 1 000 Kč měsíčně, a to od splátky důchodu splatné v kalendářním měsíci, v němž poživatel důchodu dosáhl věku 85 let. Uvedené změny si vyžádaly vedle vypracování nových a úpravy stávajících vnitřních organizačních předpisů ČSSZ a vzorů rozhodnutí a oznámení i úpravy aplikačního programového vybavení včetně proškolení příslušných zaměstnanců.

V průběhu roku byly též zajišťovány meritorně metodické činnosti související s aplikací koordinačních nařízení EU (mj. se jednalo též o pokračování prací souvisejících s elektronickou výměnou dat na evropské úrovni) a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, na které navazovala školicí a konzultační činnost.

Ve spolupráci s MPSV se ČSSZ během roku aktivně podílela na přípravě návrhů zákonů, které se týkají důchodového pojištění a souvisejí s jeho prováděním, dále se vyjadřovala k zásadním koncepčním materiálům i k jednotlivým dílčím návrhům na změny v důchodových předpisech. ČSSZ rovněž poskytla MPSV náměty na změnu legislativy důchodového pojištění, které vyplynuly z aplikační praxe.

2.1.1 Důchodové řízení

ČSSZ zaevidovala přes 199 tisíc nových žádostí o důchod. Kromě těchto žádostí obdržela přes 304 tisíc dalších podání a žádostí v důchodových záležitostech klientů. Významnou část z nich tvořily, stejně jako v minulých letech, žádosti o zvýšení starobního důchodu občanů, kteří po vzniku nároku na starobní důchod a při jeho pobírání vykonávali výdělečnou činnost. ČSSZ jich obdržela přes 84 tisíc.

Značnou část činností v rámci důchodového řízení vykonávaly OSSZ. Jednalo se především o:

- sepisování žádostí o důchod (189 631),
- sepisování žádostí o změnu výše invalidního důchodu (14 828),
- sepisování žádostí o zastavení výplaty/uvolnění/úpravu starobního důchodu (79 349),
- sepisování námitek proti rozhodnutí ČSSZ (4 719),
- provádění informativních výpočtů důchodů,
- sepisování žádostí o opětovné přiznání/uvolnění vdovského nebo sirotčího důchodu aj.

Mezi významné činnosti v oblasti důchodového řízení na OSSZ se dále řadilo rozhodování o době a rozsahu péče o dítě do 4 let věku (ukončené do 30. 6. 2007), o dítě dlouhodobě těžce zdravotně postižené, o osobu bezmocnou (do 31. 12. 2006) a o osobu závislou na pomoci jiné osoby. Těchto rozhodnutí bylo vydáno 6 028. Čestných prohlášení o době péče o dítě do 4 let věku ukončené



po 30. 6. 2007, učiněných v souvislosti s podáním žádosti o důchod pečujícími osobami, bylo zaevidováno celkem 8 025.

2.1.1.1 DŮCHODY VYŘIZOVANÉ PODLE VNITROSTÁTNÍCH PŘEDPISŮ

Udržení stabilního výkonu v oblasti rozhodování o důchodech podle vnitrostátních právních předpisů bylo ve sledovaném období důležitým úkolem s ohledem na nárůst celkového počtu podání. U všech druhů důchodů bylo v uplynulém roce opětovně dosaženo průměrné doby řízení, která se pohybovala pod zákonem stanovenou lhůtou 90 dnů a bilancovala na polovině zákonem stanovené lhůty. Starobní důchody byly vyřizovány v průměru za 43 dnů, invalidní důchody za 67 dnů a pozůstalostní důchody v průměru za 40 dnů.

Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů – nové žádosti

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody			Celkem
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí	
2010	72	126	126	119	40	38	61	80
2011	53	111	113	108	37	36	49	59
2012	36	70	72	69	29	29	35	42
2013	31	60	60	59	27	27	32	36
2014	33	56	56	56	29	29	33	36
2015	38	62	63	62	31	31	37	41
2016	38	60	60	61	31	31	40	41
2017	39	62	63	62	34	34	38	43
2018	43	66	68	66	40	40	41	47

V posledních pěti letech se průměrná délka řízení u nových žádostí o dávky důchodového pojištění skokově prodloužila mezi roky 2014 a 2015. Jednou z hlavních příčin může být negativní dopad nabytí účinnosti zákona o státní službě, v důsledku kterého došlo k postupnému zvyšování počtu neobsazených míst a snižování kapacity útvarů, které zajišťují provádění důchodového pojištění v ústředí v Praze. V následujících letech byla délka řízení v zásadě stabilizovaná, v roce 2018 došlo k dalšímu prodloužení, jak je však zřejmé, primárně došlo k prodloužení v oblasti invalidních důchodů, kde se jedná o negativní jev spojený s nepříznivou situací v oblasti lékařské posudkové služby a významně ovlivňuje celkovou průměrnou délku řízení.

Tabulka č. 2: Počet případů vyřizovaných po lhůtě (v %) – nové žádosti

Rok	Starobní důchod	Invalidní důchod	Pozůstalostní důchod
2014	1,3	7,5	0,4
2015	2,1	12,3	0,9
2016	2,2	11,4	0,8
2017	2,6	13,1	0,8
2018	2,2	15,6	0,9



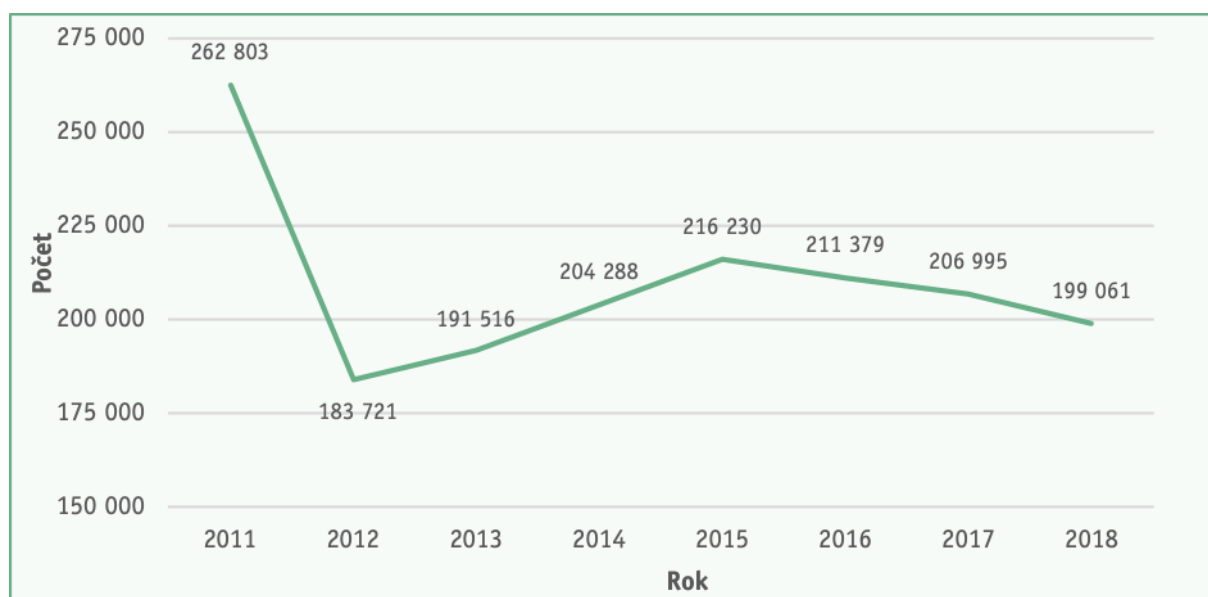
Vyřizování ostatních žádostí klientů, jako např. o dodatečný zápočet dob pojištění, posun data přiznání důchodu, obnovení výplaty, odstranění tvrdosti zákona či o odškodnění, probíhalo v zákonných lhůtách. Výjimkou bylo vyřizování žádostí o zvýšení důchodu za další výdělečnou činnost. Část případů přepočtů důchodů se ani s využitím práce vykonávané nad rámec pracovní doby nepodařilo vyřídit v zákonem stanovené lhůtě, s ohledem na personální situaci (počet neobsazených míst) a nutnost prioritního zajištění zpracování nových žádostí o důchod.

Celkem bylo ve vnitrostátní agentdě rozhodnuto nebo jinak zpracováno téměř 447 tisíc podání.

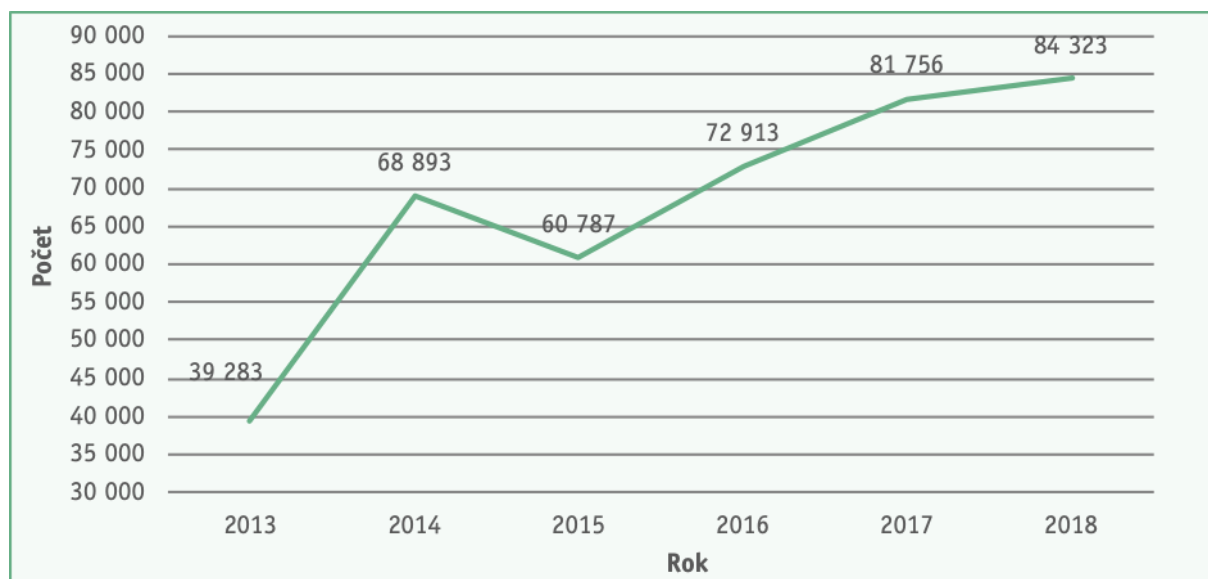
Tabulka č. 3: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.

Typ zpracování	2017	2018
Rozhodnutí o nových žádostech	191 424	179 400
Ostatní	383 277	380 527
Celkem	574 701	559 927
z toho mezinárodní prvek	112 701	113 198

Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod k 31. 12.



Graf č. 2: Vývoj počtu podaných žádostí o přepočítání důchodů k 31.12.



2.1.1.2 DŮCHODY S MEZINÁRODNÍM PRVKEM

Důchodová agenda s mezinárodním prvkem tvoří významnou součást rozhodovacího procesu o dávkách důchodového pojištění. Mezinárodní prvek (tj. aplikace tzv. evropských koordinačních nařízení a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení) činí tuto agendu administrativně složitější a časově náročnější, než je zpracování případů v kontextu vnitrostátního práva. Rozhodovací proces s mezinárodním prvkem vyžaduje znalosti vnitrostátního i komunitárního práva sociálního pojištění a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení a dále také komunikaci s cizozemskými nositeli pojištění a došetřování řady údajů o pojištěncích. Doby řízení u důchodů s mezinárodním prvkem byly ve sledovaném roce stabilizovány, u invalidních důchodů došlo k jejich mírnému prodloužení, neboť je časově náročné pořízení překladů zdravotnické dokumentace a posouzení zdravotního stavu lékařem LPS.

Ve sledovaném období opětovně došlo k meziročnímu nárůstu této agendy, ČSSZ bylo doručeno přes 18 tisíc žádostí o důchodovou dávku s mezinárodním prvkem a dalších zhruba 94 tisíc podání vztahujících se k mezinárodnímu důchodovému řízení.

Tabulka č. 4: Počet nových žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvkem k 31. 12.

Počet došlých žádostí o důchod	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Vnitrostátní předpisy	244 770	168 463	175 134	187 608	198 736	193 550	188 916	180 851
Mezinárodní prvek	18 033	15 258	16 382	16 680	17 494	17 829	18 079	18 210
z toho slovenský prvek	5 983	5 574	5 660	6 185	6 306	6 308	6 383	6 383
Celkem	262 803	183 721	191 516	204 288	216 230	211 379	206 995	199 061

2.1.1.3 VÝPLATA DÁVEK DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ

Součástí důchodového řízení je realizace výplat dávek důchodového pojištění v příslušné výši. Výplaty důchodů v České republice jsou prováděny zejména dvěma základními způsoby podle požadavků klientů, a to buď v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p., nebo převodem na účty prostřednictvím ČNB. ČSSZ zajišťuje také výplaty do zařízení sociálních služeb v případě, že se klient



nachází v některém z nich. Prostřednictvím důchodové služby České pošty, s. p. (v mimořádných případech i poštovními poukázkami B) bylo k 31. 12. 2018 prováděno cca 970 tisíc výplat. Tento způsob výplaty vykazuje v posledních letech trvalý pokles. Každoročně se naopak zvyšuje počet bezhotovostních výplat. K 31. 12. 2018 jich bylo evidováno téměř 1,9 milionu. Mírně se zvýšil i celkový počet měsíčních výplat důchodů do ČR. K 31. 12. 2018 jich bylo v hlavní evidenci důchodů zaznamenáno bezmála 2,9 milionu.

Trvalý nárůst vykazují výplaty důchodů do ciziny. Za posledních šest let se počet důchodců s výplatou do ciziny zvýšil o 21 tisíc na celkových 96 tisíc. Nejvíce důchodů je vypláceno na Slovensko (33 tisíc), následuje Spolková republika Německo (19 tisíc) a Polsko (16 tisíc).

Od ledna 2018 byla výše všech vyplácených důchodů upravena nařízením vlády č. 343/2017 Sb. a výše příplatků k důchodu nařízením vlády č. 344/2017 Sb. Základní výměra všech důchodů se zvýšila o 150 Kč na částku 2 700 Kč. Procentní výměra důchodů a částky příplatků k důchodům se zvýšily o 3,5 %.

Tabulka č. 5: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.

Typ agendy	2017	2018
Počet důchodů vyplácených (včetně výplat do ciziny)	3 605 061	3 605 648
Počet příjemců důchodů (včetně výplat do ciziny)	2 989 199	2 992 913
Počet výplat důchodů v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p.	1 034 753	973 508
Počet výplat důchodů na účty u bank v ČR	1 797 308	1 874 732
Počet výplat důchodů do zařízení sociálních služeb	30 455	29 397
Počet výplat příplatků k důchodům podle nař. vl. č. 622/2004 Sb.	4 432	4 065
Počet výplat příplatků a zvláštních příspěvků k důchodům podle z. č. 357/2005 Sb.	19 612	17 651

Poměr výplat na účet a výplat v hotovosti – zde se výrazně projevuje skutečnost, že do důchodu odcházejí občané, pro které jsou již bezhotovostní výplaty samozřejmostí. Nárůst bezhotovostních výplat sleduje ČSSZ již od roku 2003.

Výplaty příplatků podle zvláštních právních předpisů – snížení počtu souvisí s věkem poživatelů. Největší počet příplatků vyplácí ČSSZ klientům narozeným v letech 1921–1940.

Graf č. 3: Vývoj počtu důchodců^{*)} k 31. 12.



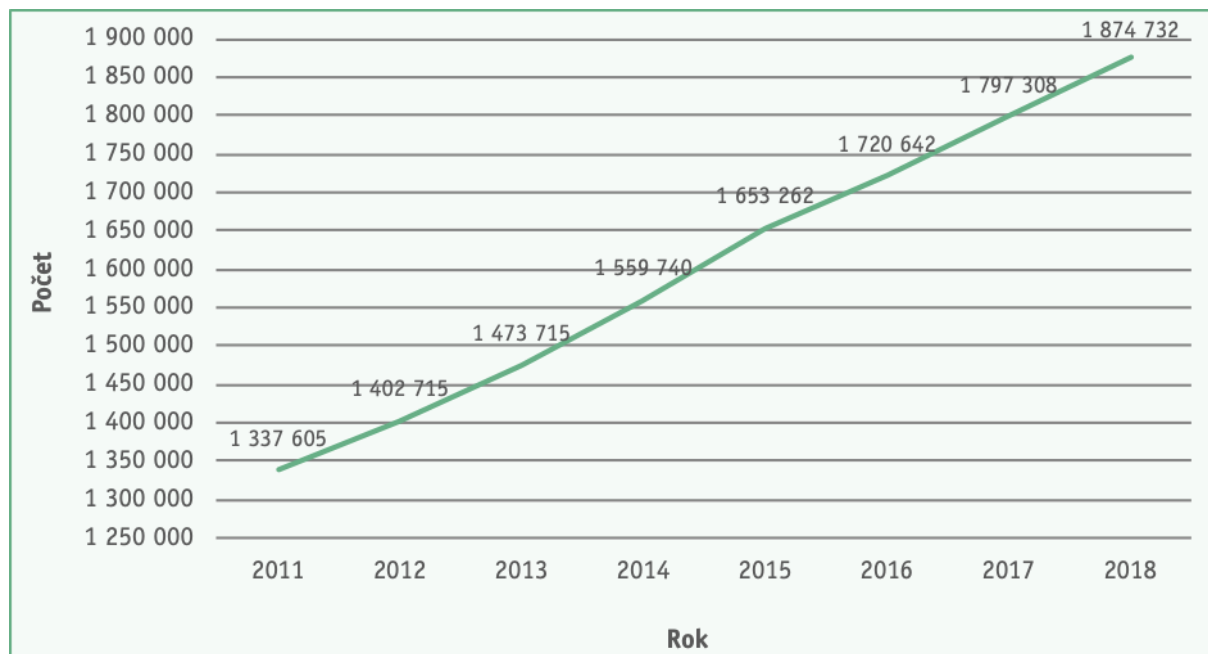
^{*)} včetně případů výplat nestandardních a do ciziny

Graf č. 4: Vývoj počtu vyplacených důchodů^{*)} k 31. 12.



^{*)} včetně výplat nestandardních a do ciziny

Graf č. 5: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.



Tabulka č. 6: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.

Typ agendy	2017	2018
Počet došlých žádostí o důchod	206 995	199 061
Nových žádostí o důchod včetně nedodělků z minulého roku vyřízeno	191 424	179 400
Opisů úmrtních listů, údajů o úmrtí z žádostí a ze souborů z CRO zpracováno	209 282	210 103
Počet změn výplat důchodů zaslaných v souborech České pošty	344 025	343 928
Žádostí o výplatu důchodu na osobní účet mimo nové žádosti vyřízeno	138 087	127 592
Potvrzení o výši důchodu a jiných skutečnostech klientům vydáno	12 601	12 461
Počet vydaných rozhodnutí celkem	370 968	375 597
z toho počet rozhodnutí vyhotovených automatizovaně	211 303	217 797
z toho rozhodnutí při změnách a zániku invalidních důchodů	11 769	11 950
z toho rozhodnutí o přiznání důchodů	148 923	139 849
z toho rozhodnutí mimo nové žádosti	10 793	17 486
z toho rozhodnutí o přepočtu důchodu (zvýšení za další práci)	39 818	48 512
z toho počet rozhodnutí vyhotovených manuálně u všech typů rozhodnutí	159 665	157 800
Počet výplat důchodů se zavedenou exekuční srážkou	86 969	86 575
Podání a interních podnětů v oblasti exekučních srážek z důchodu evidováno	865 402	841 619
z toho nových exekučních příkazů	147 274	133 476
Požadavků vznesených prostřednictvím klientského centra při ústředí vyřízeno	38 786	40 602

Graf č. 6: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12.



2.1.2 ZPRACOVÁNÍ DŮCHODŮ S EXEKUČNÍMI SRÁŽKAMI

ČSSZ je jako plátce důchodů povinná provádět exekuční srážky z důchodů v případech, u kterých byl nařízen výkon rozhodnutí soudem, ve správním řízení, exekučním příkazem soudního exekutora, v konkurzním nebo insolvenčním řízení. Výkon agendy exekučních srážek v oblasti výplat důchodů spočívá v rozhodování po věcné stránce (zjištění zabavitelné částky, stanovení výše exekučních srážek), v účetním zpracování, kontrole a evidenci všech případů.

V průběhu roku ČSSZ obdržela téměř 842 tisíc podání souvisejících s exekuční agendou nebo jiných podnětů ke zpracování, jako např. dospění (dosažení) lhůty při splacení pohledávky. Vyřízeno bylo přes 823 tisíc podání nebo podnětů. Vyřizování této agendy bylo během celého roku stabilizované.

V prvním čtvrtletí hodnoceného roku byl proveden přepočít všech exekučních srážek z důchodu v souvislosti se změnou výše částek důchodu při valorizaci a se změnou částek normativních nákladů na bydlení. Tento přepočít se odrazil v nárůstu nevyřízených případů. Většina přepočtů sice proběhla automatizovaně, ovšem přes 16 tisíc případů bylo nutné přiřadit k posouzení a zpracování manuálně.

Nezanedbatelnou částí exekuční agendy bylo poskytování informací exekutorům a jiným pověřeným osobám. Poskytování údajů exekutorům probíhá převážně elektronicky, tímto způsobem bylo přijato a vyřízeno téměř 5 milionů podání. Zákonnou povinností ČSSZ (ustanovení § 49 zákona č. 120/2001 Sb.) je komunikovat s jednotlivými exekutory elektronicky nejen při poskytování informací, ale také při zasílání exekučních příkazů a vyznění o provedení exekuce. Pouze zhruba 40 % z celkového počtu exekutory předaných dokladů splňovalo ve sledovaném období všechny požadavky na formát a strukturu datového souboru, které jsou pro elektronickou komunikaci předepsány vyhláškou Ministerstva spravedlnosti ČR.

2.1.2.1 VÝPLATA DŮCHODŮ S EXEKUČNÍ SRÁŽKOU

V agendě exekučních srážek z dávek důchodového pojištění bylo k 31. 12. 2018 evidováno téměř 87 tisíc případů s exekuční srážkou. ČSSZ evidovala ve sledovaném roce přes 534 tisíc případů, u nichž v minulosti byla nebo stále je řešena problematika spojená s exekuční agendou. Ve srovnání s rokem 2017 se jedná o nárůst o 38 tisíc případů.

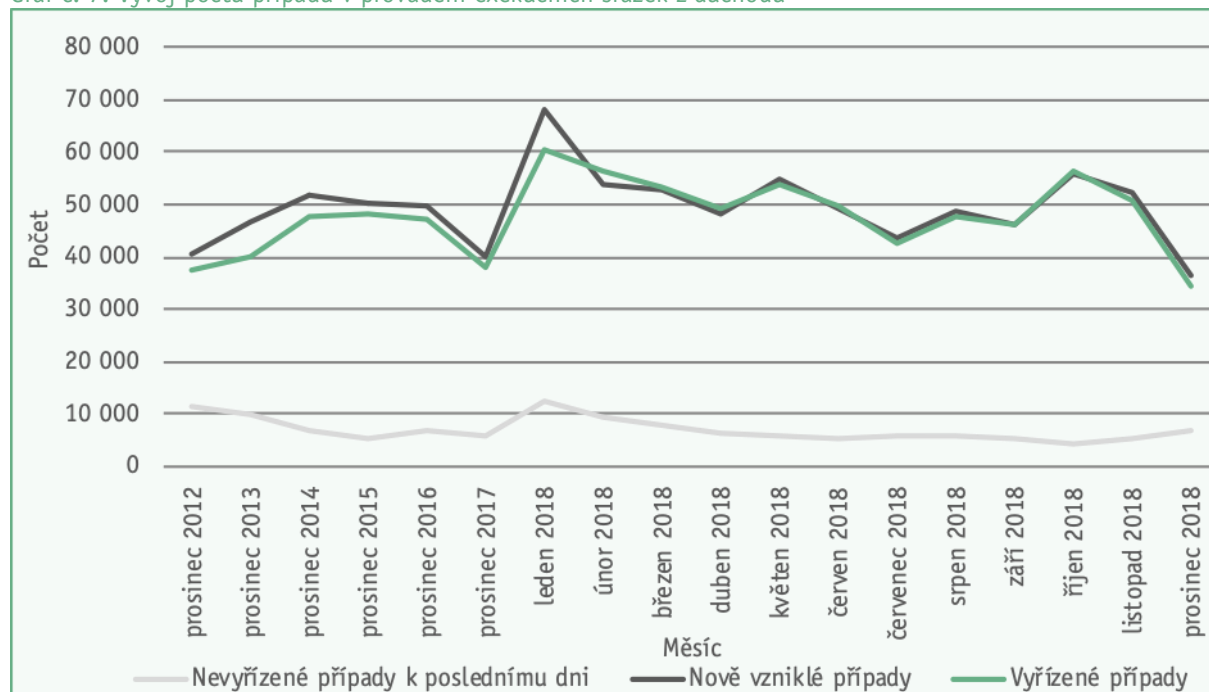
Tabulka č. 7: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů

Měsíc	Případy ¹⁾			Podněty ²⁾		
	Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci		Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci	
		Nově vzniklé	Vyřízené		Nově vzniklé	Vyřízené
prosinec 2010	89 206	5 584	4 456	511 629	29 515	17 718
prosinec 2011	68 994	25 746	25 942	242 502	74 829	73 814
prosinec 2012	11 384	40 577	37 299	29 625	56 837	48 364
prosinec 2013	10 081	46 932	39 883	12 974	56 550	49 266
prosinec 2014	6 840	51 593	47 529	13 016	67 874	74 844
prosinec 2015	5 399	50 239	48 044	8 351	64 856	68 742
prosinec 2016	7 051	49 974	47 421	10 546	63 376	63 250
prosinec 2017	5 691	39 942	37 889	9 959	50 433	49 968
prosinec 2018	6 654	36 242	34 524	16 761	44 769	42 727

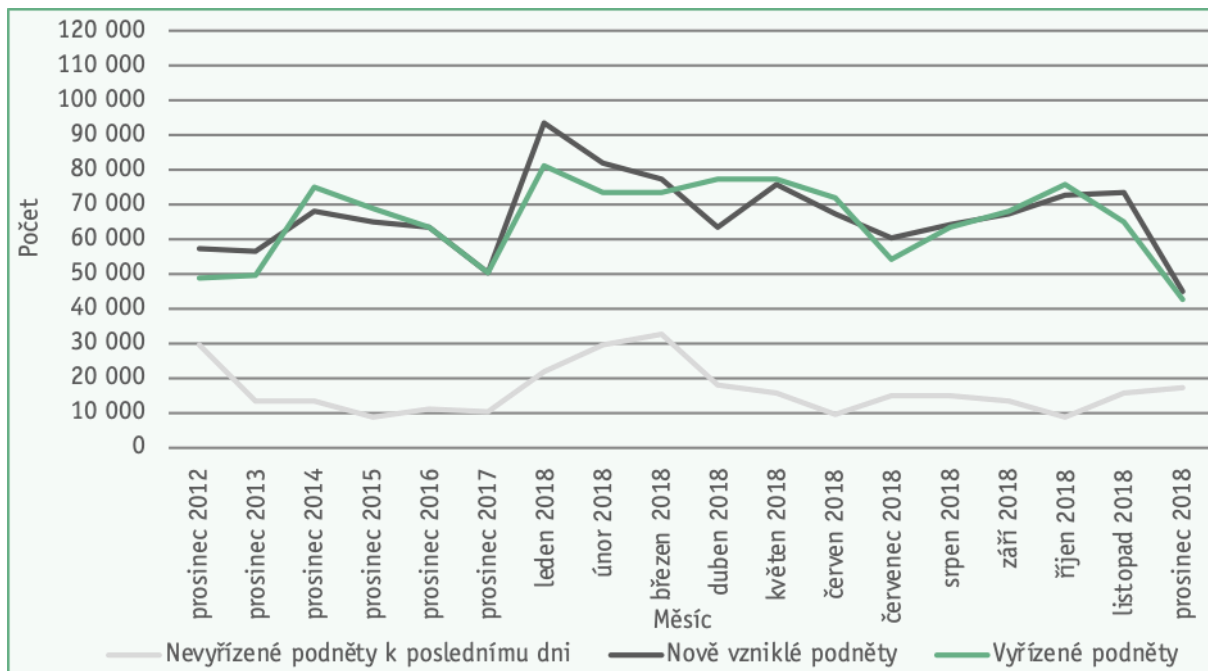
¹⁾ Případem se rozumí jeden pojištěnec a k němu vedená spisová dokumentace, která byla založená v souvislosti s exekučním titulem (výkon rozhodnutí, exekuční příkaz, insolvenční řízení).

²⁾ Podnětem se rozumí jednak podání ve věci exekučních srážek doručené fyzicky nebo prostřednictvím datových schránek do ČSSZ, jednak další iniciační skutečnosti (např. splacení pohledávky, návštěva klienta v klientském centru).

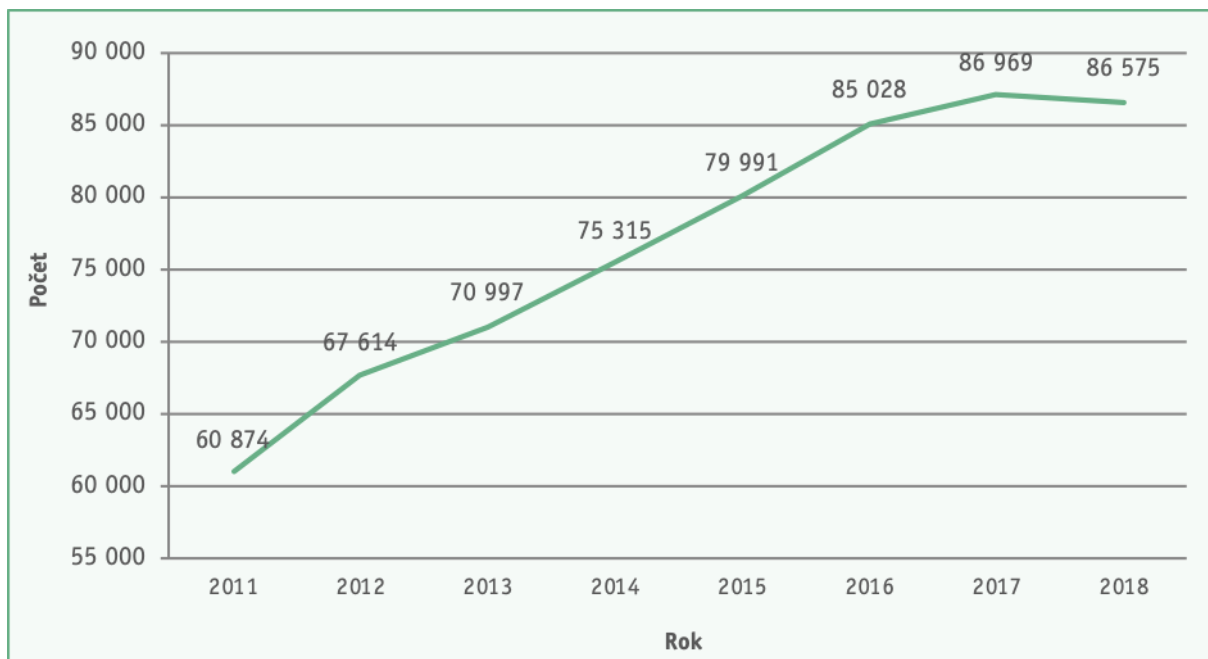
Graf č. 7: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů



Graf č. 8: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů



Graf č. 9: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.





2.1.3 ROZHODOVACÍ ČINNOST

2.1.3.1 ROZHODOVÁNÍ V PRVNÍM STUPNI

V rámci rozhodovací činnosti byl posuzován nárok na důchod na základě všech dostupných nárokových podkladů a žádostí o důchod, bylo prováděno došetřování chybějících skutečností, stanovena výše důchodu a určeny základní dispozice pro výplatu důchodu.

Ve sledovaném období bylo vydáno 376 tisíc rozhodnutí o dávkách důchodového pojištění. Rozhodnutí byla vydána v souvislosti s/se:

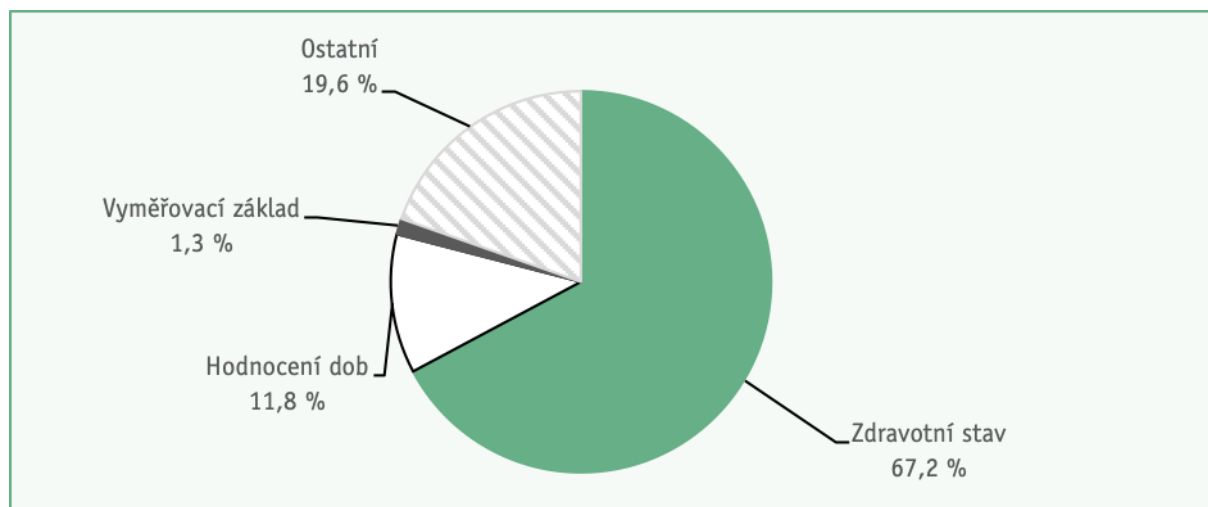
- podáním žádosti o dávku důchodového pojištění,
- změnou výše důchodu na základě nových skutečností,
- změnou stupně invalidního důchodu,
- zánikem nároku na dávku důchodového pojištění (zánik invalidity, zánik nároku na pozůstalostní důchody atd.),
- obnovou nároku na dávku důchodového pojištění,
- povinností vrátit přeplatek na dávce důchodového pojištění aj.

2.1.3.2 ROZHODOVÁNÍ O NÁMITKÁCH

Ve sledovaném období bylo podáno 13 198 námitek a lze konstatovat ustálenost námitkové agendy. Počet vyřízených námitek činil 13 488, což odpovídá 102 % doručených námitek. Ve srovnání s uplynulými roky se poměr důvodů pro podání námitek příliš nezměnil. V kategorii *zdravotní stav* došlo oproti předchozímu roku k nárůstu o 4,3 %, naopak podíl námitek v kategorii *vyměřovací základ* poklesl z 2 % na 1,3 %.

Většina prvostupňových rozhodnutí v řízení o námitkách byla potvrzena, konkrétně 66 % případů. Změněno nebo zrušeno bylo necelých 28 % rozhodnutí. Výrazný podíl potvrzených prvoinstančních rozhodnutí vykazovala ČSSZ v řízeních, jejichž výsledek závisel na vypracování posudku o zdravotním stavu. V těchto případech bylo potvrzeno 76,5 % rozhodnutí a ve 23 % případů došlo ke změně nebo zrušení napadeného rozhodnutí. Oproti roku 2017 se snížil podíl změněných nebo zrušených rozhodnutí o 1,8 % a v případech s posouzením zdravotního stavu o 1,3 %.

Graf č. 10: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2018



2.1.3.3 ŘÍZENÍ SOUDNÍ

V průběhu roku bylo ČSSZ doručeno 676 nových žalob, oproti roku 2017 došlo k nepatrnému zvýšení jejich počtu. Průměrná doba potřebná pro vyřízení případu (tedy doba, která uplynula od doručení žaloby do doručení rozsudku soudu) činila v rámci celé České republiky 267 dnů. Stejně jako v předchozích letech převažovaly spory týkající se dávek podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem. V meritorních sporech žalobci nejčastěji namítali nezhodnocení doby pojištění, neuznání nároku na snížení důchodového věku či nesouhlasili s výší důchodu. Úspěšnost ČSSZ v soudních sporech se téměř neodlišovala od několikaletého průměru. Pravomocně bylo ukončeno 504 sporů, z toho 362 ve prospěch ČSSZ, což celorepublikově představovalo 72% úspěšnost. ČSSZ neuspěla v 28 % sporů.

V hodnoceném roce bylo pravomocně ukončeno 10 řízení o kasačních stížnostech, které podala ČSSZ. V 1 případě byla ČSSZ v soudním sporu úspěšná, ve 4 případech byla kasační stížnost po vrácení spisové dokumentace vzata zpět a v 5 případech byla kasační stížnost zamítnuta (ve 2 případech však Nejvyšší správní soud korigoval právní názor krajského soudu). Žalobci byli s kasační stížností úspěšní v 11 případech, z toho bylo ve 3 případech namítáno procesní pochybení krajského soudu. Ve 44 případech byla kasační stížnost žalobce zamítnuta jako nedůvodná, ve 3 případech bylo řízení o kasační stížnosti zastaveno a ve 14 případech byla kasační stížnost odmítnuta. Dále bylo ČSSZ doručeno na vědomí 12 rozhodnutí Ústavního soudu o podaných ústavních stížnostech, přičemž v 11 případech byly ústavní stížnosti odmítnuty pro zjevnou neopodstatněnost či nepřipustnost, v 1 případě bylo ústavní stížnosti vyhověno.

2.1.4 DOBROVOLNÉ DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ

Do systému dobrovolného důchodového pojištění se od nabytí účinnosti ZDP (tj. v době od 1. 1. 1996 do 31. 12. 2018) v ČR zapojilo 45 289 pojištěnců. Za rok 2018 podalo přihlášku k dobrovolné účasti na důchodovém pojištění 4 268 pojištěnců. K 31. 12. 2018 bylo aktivních pojištěnců (tj. těch, kteří nepodali dosud odhlášku) celkem 8 393.

U občanů, kterým by nevznikl nárok na invalidní či starobní důchod, protože by nezískali potřebnou dobu pojištění, stále přetrvává velký zájem o zpětné doplácení pojistného na dobrovolné důchodové pojištění. V této souvislosti poskytla ČSSZ celkem 11 997 odborných konzultací.



2.2 NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ

Agenda nemocenského pojištění vykazuje v souladu s dosavadním trendem další nárůst oproti předchozímu období, a to jak v počtu zpracovaných dávek, tak i v počtu dočasných pracovních neschopností.

Řídící, metodická a publikační činnost se soustředila na početné změny právních předpisů (zejména zavedení dvou nových dávek) a zabezpečení jednotných postupů při provádění nemocenského pojištění a plnění ostatních úkolů ČSSZ a OSSZ v dané oblasti:

- Od počátku roku 2018 bylo účinné zvýšení sazeb nemocenského v závislosti na délce trvání dočasné pracovní neschopnosti. K přepočtu výše dávek, jejichž výplata byla zahájena v předešlém roce, docházelo automaticky, stejně jako v případě změny redukčních hranic, které se uplatňují při samotném výpočtu dávky.
- S účinností od 1. 2. 2018 byla do právní úpravy nemocenského pojištění zavedena nová dávka nemocenského pojištění – dávka otcovské poporodní péče (otcovská). K této změně došlo zákonem č. 148/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění a další související zákony.
- Rovněž od 1. 2. 2018 nabyla v provádění pojištění účinnosti řada změn převážně technického rázu, vedle toho došlo také ke zvýšení nemocenského člena jednotky sboru dobrovolných hasičů a členů ostatních složek integrovaného záchranného systému.
- S účinností od 1. 6. 2018 byla do právní úpravy nemocenského pojištění zavedena druhá nová dávka nemocenského pojištění – dlouhodobé ošetřovné. K této změně došlo zákonem č. 310/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění a další související zákony.
- Účinnost právní úpravy elektronizace procesu rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti byla ke konci roku 2018 zákonem č. 335/2018 Sb. posunuta na 1. 1. 2020.
- V mezinárodní oblasti začala být aplikována nová mezinárodní smlouva mezi Českou republikou a Tuniskou republikou o sociálním zabezpečení (publikována spolu se správním ujednáním pod č. 9/2018 Sb. m. s. a č. 10/2018 Sb. m. s.) na jejímž sjednávání se ČSSZ v uplynulých letech podílela. Věcný rozsah smlouvy pokrývá i dávky nemocenského pojištění.

2.2.1 ŘÍZENÍ O DÁVKÁCH NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

Ve sledovaném roce bylo ČSSZ, resp. OSSZ, zpracováno přes 3,5 milionu dávek nemocenského pojištění. Z tohoto počtu tvořilo nemocenské cca 66 %, peněžité pomoci v mateřství necelých 17 % a ošetřovné cca 16 %. Vyrovňovací příspěvek v těhotenství a mateřství tvořil opět pouze zanedbatelné množství z celkového počtu zpracovaných dávek nemocenského pojištění, a to cca 0,1 %. Přibyly i dvě nové dávky nemocenského pojištění, a to s účinností od 1. 2. 2018 otcovská (zpracováno 1,2 % z celkového množství zpracovaných dávek nemocenského pojištění) a od 1. 6. 2018 dlouhodobé ošetřovné (zpracováno 0,1 % z celkového množství zpracovaných dávek nemocenského pojištění). V porovnání s rokem 2017 bylo zpracováno o více než 178,5 tisíce dávek více, což představuje meziroční nárůst o 5,3 %. Nejvíce dávek nemocenského pojištění bylo jako obvykle zpracováno v měsíci březnu, jednalo se o více než 376 tisíc dávek. Tak jako každý rok lze za příčinu označit vysoký počet onemocnění dýchací soustavy, jejichž nárůst je typický zejména pro toto období roku. Procentuálně došlo oproti roku 2017 k nárůstu dávek zpracovaných do 10 dnů od doručení všech potřebných dokladů (82,88 %), počet dávek nemocenského pojištění zpracovaných



do 30 dnů od doručení všech potřebných dokladů je stejný jako v roce 2017 (99,99 %), což je pozitivní trend.

Tabulka č. 8: Počty zpracovaných dávek nemocenského pojištění

Stav za období	NEM	OŠE	PPM	VPTM	OPP	DLO	Celkem
2011	1 678 866	295 067	567 052	1 401	-----	-----	2 542 386
2012	1 524 226	301 860	543 462	1 737	-----	-----	2 371 285
2013	1 588 891	362 183	534 978	1 606	-----	-----	2 487 658
2014	1 888 113	360 833	534 628	2 515	-----	-----	2 786 089
2015	2 092 167	431 640	545 030	2 671	-----	-----	3 071 508
2016	2 199 434	463 693	570 544	2 772	-----	-----	3 236 443
2017	2 267 270	518 966	581 868	2 717	-----	-----	3 370 821
2018	2 344 892	557 484	597 367	2 619	43 731	3 286	3 549 379
leden	202 993	47 942	49 692	240	-----	-----	300 867
únor	196 587	61 342	48 765	210	1 078	-----	307 982
březen	238 062	84 795	47 933	237	5 126	-----	376 153
I. Q.	637 642	194 079	146 390	687	6 204	-----	985 002
duben	236 209	61 998	47 961	225	3 810	-----	350 203
květen	209 379	45 071	48 201	211	4 406	-----	307 268
červen	188 859	40 524	50 326	147	4 500	2	284 358
II. Q.	634 447	147 593	146 488	583	12 716	2	941 829
I. – II. Q.	1 272 089	341 672	292 878	1 270	18 920	2	1 926 831
červenec	173 204	32 392	50 201	219	3 858	112	259 986
srpen	170 824	22 906	49 778	256	4 831	360	248 955
září	161 674	21 838	51 619	203	4 138	582	240 054
III. Q.	505 702	77 136	151 598	678	12 827	1 054	748 995
I. – III. Q.	1 777 791	418 808	444 476	1 948	31 747	1 056	2 675 826
říjen	181 283	40 405	51 362	245	4 999	740	279 034
listopad	202 247	52 642	51 185	223	4 137	799	311 233
prosinec	183 571	45 629	50 344	203	2 848	691	283 286
IV. Q.	567 101	138 676	152 891	671	11 984	2 230	873 553

Q = čtvrtletí; NEM = nemocenské; OŠE = ošetřovné; PPM = peněžitá pomoc v mateřství; VPTM = vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství; OPP = otcovská; DLO = dlouhodobé ošetřovné

Tabulka č. 9: Doba řízení o dávkách nemocenského pojištění celkem (NEM, OŠE, PPM, VPTM, OPP, DLO)

Stav za období	Počet všech dávek celkem	Z toho							
		do 10 dnů		11 – 30 dnů		Celkem do 30 dnů		Nad 30 dnů	
		absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%
2011	2 542 386	2 192 887	86,25	342 436	13,47	2 535 323	99,72	7 063	0,28
2012	2 371 285	2 176 564	91,79	193 749	8,17	2 370 313	99,96	972	0,04
2013	2 487 658	2 259 609	90,83	227 534	9,15	2 487 145	99,98	513	0,02
2014	2 786 089	2 465 646	88,50	320 220	11,49	2 785 866	99,99	223	0,01
2015	3 071 508	2 681 399	87,30	385 962	12,57	3 067 361	99,86	4 147	0,14
2016	3 236 443	2 825 504	87,30	410 540	12,68	3 236 044	99,99	399	0,01
2017	3 370 821	2 759 079	81,85	611 263	18,13	3 370 342	99,99	479	0,01
2018	3 549 379	2 941 821	82,88	607 177	17,11	3 548 998	99,99	381	0,01
leden	300 867	255 322	84,86	45 510	15,13	300 832	99,99	35	0,01
únor	307 982	264 859	86,00	43 101	13,99	307 960	99,99	22	0,01
březen	376 153	279 372	74,27	96 764	25,72	376 136	100,00	17	0,00
I. Q.	985 002	799 553	81,17	185 375	18,82	984 928	99,99	74	0,01
duben	350 203	241 364	68,92	108 815	31,07	350 179	99,99	24	0,01
květen	307 268	223 470	72,73	83 767	27,26	307 237	99,99	31	0,01
červen	284 358	245 667	86,39	38 632	13,59	284 299	99,98	59	0,02
II. Q.	941 829	710 501	75,44	231 214	24,55	941 715	99,99	114	0,01
I. a II. Q.	1 926 831	1 510 054	78,37	416 589	21,62	1 926 643	99,99	188	0,01
červenec	259 986	212 037	81,56	47 911	18,43	259 948	99,99	38	0,01
srpen	248 955	214 782	86,27	34 137	13,71	248 919	99,99	36	0,01
září	240 054	224 047	93,33	15 966	6,65	240 013	99,98	41	0,02
III. Q.	748 995	650 866	86,90	98 014	13,09	748 880	99,98	115	0,02
I. - III. Q.	2 675 826	2 160 920	80,76	514 603	19,23	2 675 523	99,99	303	0,01
říjen	279 034	254 866	91,34	24 133	8,65	278 999	99,99	35	0,01
listopad	311 233	273 027	87,72	38 176	12,27	311 203	99,99	30	0,01
prosinec	283 286	253 008	89,31	30 265	10,68	283 273	100,00	13	0,00
IV. Q.	873 553	780 901	89,39	92 574	10,60	873 475	99,99	78	0,01

Q = čtvrtletí; NEM = nemocenské; OŠE = ošetřovné; PPM = peněžitá pomoc v mateřství; VPTM = vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství; OPP = otcovská; DLO = dlouhodobé ošetřovné

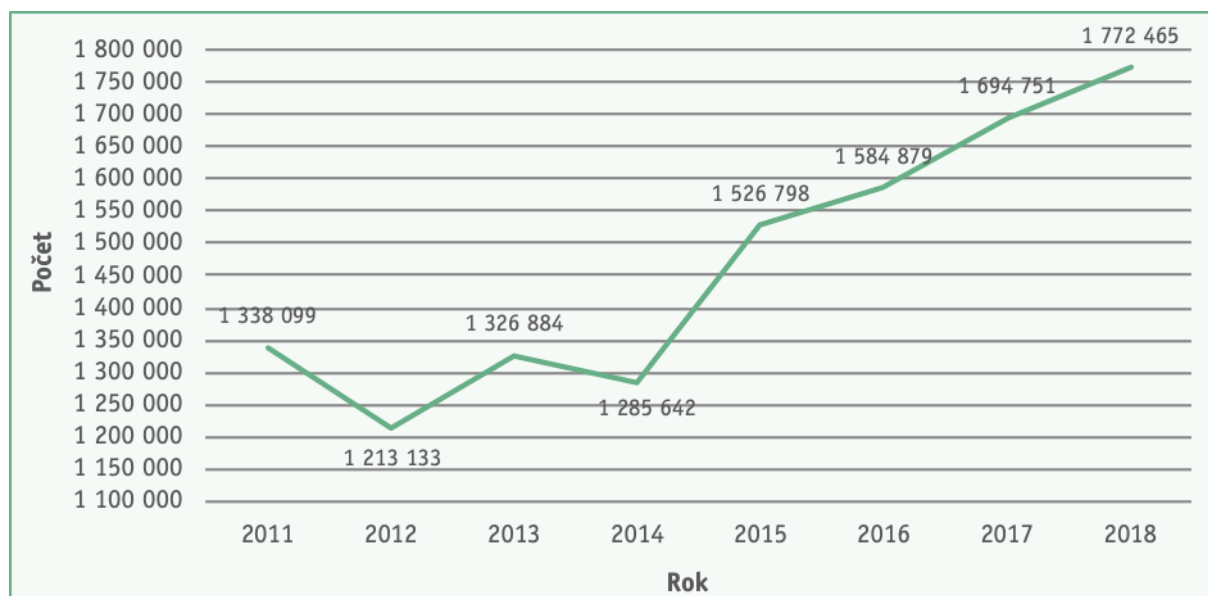
2.2.2 VÝVOJ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI

Oproti roku 2017 se v roce 2018 zvýšil počet ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti (DPN), a to zhruba o 4,6 % na hodnotu 1 772 465 případů. Nárůst byl zaznamenán ve všech krajích ČR, nejmenší byl v Praze (cca 2 %), naopak největší meziroční nárůst byl zaznamenán v kraji Libereckém (bezmála 8 %). Počet prostonaných dnů oproti roku 2017 se zvýšil pouze minimálně (nárůst o 26 452 prostonaných dnů). Průměrná doba trvání jednoho případu se v roce 2018 zkrátila o necelé dva dny, přičemž nejkratší průměrná doba trvání jednoho případu byla již tradičně v Praze (cca 31 dnů), naopak nejdelší byla v kraji Zlínském (cca 48 dnů).

Tabulka č. 10: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu DPN k 31. 12.

Kraj	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Průměrné trvání 1 případu DPN		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Hl. m. Praha	181 484	190 654	194 987	5 879 339	6 029 855	5 992 050	32,40	31,63	30,73
Jihočeský	104 229	110 186	114 898	4 638 954	4 864 852	4 771 696	44,51	44,15	41,53
Jihomoravský	165 219	182 057	189 376	7 440 444	7 889 914	7 807 400	45,03	43,34	41,23
Karlovarský	44 645	47 572	49 415	1 730 962	1 798 432	1 792 161	38,77	37,80	36,27
Královéhradecký	89 961	96 266	101 766	3 608 037	3 815 507	3 904 401	40,11	39,64	38,37
Liberecký	74 997	78 971	85 275	2 944 904	3 065 706	3 102 126	39,27	38,82	36,38
Moravskoslezský	174 369	184 596	194 301	8 826 850	9 158 632	9 200 528	50,62	49,61	47,35
Olomoucký	94 156	102 326	107 304	4 437 639	4 644 694	4 613 438	47,13	45,39	42,99
Pardubický	79 900	87 418	91 840	3 396 289	3 603 301	3 591 744	42,51	41,22	39,11
Plzeňský	104 977	112 017	114 591	4 100 990	4 258 523	4 194 841	39,07	38,02	36,61
Středočeský	183 080	193 348	205 925	6 915 865	7 268 028	7 331 023	37,78	37,59	35,60
Ústecký	125 041	133 931	140 057	5 054 063	5 268 004	5 367 472	40,42	39,33	38,32
Vysočina	78 668	83 609	88 671	3 556 818	3 674 655	3 783 786	45,21	43,95	42,67
Zlínský	84 153	91 800	94 059	4 309 420	4 598 425	4 512 314	51,21	50,09	47,97
Celkem ČR	1 584 879	1 694 751	1 772 465	66 840 574	69 938 528	69 964 980	42,17	41,27	39,47

Graf č. 11: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti



2.2.3 ZPRACOVÁNÍ DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ S EXEKUČNÍ SRÁŽKOU

V porovnání s rokem 2017 došlo v roce 2018 opět k výraznému nárůstu počtu srážek z dávek nemocenského pojištění z důvodu nařízené exekuce a v rámci insolvenčního řízení. V průměru bylo měsíčně provedeno 19 461 exekučních a insolvenčních srážek. Celkový počet těchto srážek ve sledovaném roce činil 233 530 a převýšil tak počet srážek realizovaných v roce 2017 o více než 20 %. Tento nárůst znamená výrazné zvýšení pracnosti při zpracování dávek, i přesto však byly dotčené výplaty dávek nemocenského pojištění včetně srážek zpracovávány ve standardním režimu.

Graf č. 12: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění



Tabulka č. 11: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění

Měsíc	2014	2015	2016	2017	2018
Leden	6 120	10 258	14 089	15 745	18 831
Únor	6 062	10 185	14 027	15 762	18 245
Březen	5 763	10 254	13 993	18 145	19 316
Duben	6 394	10 794	14 329	15 022	20 163
Květen	6 225	9 733	15 297	16 561	21 608
Červen	7 111	11 060	14 657	15 924	19 487
Červenec	7 397	10 548	12 941	14 089	17 891
Srpen	9 119	10 759	14 399	16 551	19 675
Září	7 987	11 252	13 939	15 070	17 577
Říjen	8 123	11 262	13 285	16 356	20 252
Listopad	8 803	12 381	15 713	16 876	21 006
Prosinec	9 578	13 720	15 815	17 740	19 479
Celkem	88 682	132 206	172 484	193 841	233 530

2.2.4 ROZHODOVACÍ ČINNOST

Ve sledovaném roce bylo v oblasti nemocenského pojištění OSSZ vydáno 61 919 správních rozhodnutí, a to včetně rozhodnutí vydaných v rámci přestupkové agendy (918), což v porovnání s výsledky roku 2017 představuje nárůst celkového počtu vydaných rozhodnutí o více než 10 %. Na zvýšení počtu vydaných rozhodnutí se nejvíce podílí rozhodnutí vydaná v řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrní doby (cca o 11 %) a v řízení o přiznání dávek nemocenského pojištění (cca o 14 %).

Proti rozhodnutím ČSSZ, kterými byla potvrzena prvoinstanční rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění, bylo podáno celkem 18 žalob, což je údaj srovnatelný s rokem 2017, kdy bylo podáno 16 žalob. V průběhu roku ČSSZ obdržela 19 rozsudků krajských soudů, kterými bylo přezkoumáváno



29 rozhodnutí ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění, přičemž 20 rozhodnutí ČSSZ bylo rozsudky krajských soudů potvrzeno.

Vývoj jednotlivých ukazatelů rozhodovací činnosti byl, shodně jako v letech předchozích, zpracován a sledován v rozboru rozhodovací činnosti ve věcech nemocenského pojištění, pojistného a v přestupkové agendě.

Tabulka č. 12: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.

Činnost	2014	2015	2016	2017	2018
Počet vydaných rozhodnutí (oznámení) ve věcech nemocenského pojištění ^{*)}	2 910 509	3 175 081	3 359 221	3 447 893	3 617 999
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech nem. pojištění ve správním řízení ^{**)}	31 919	34 527	42 499	55 323	61 001
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění	620	645	754	1 048	1 210
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného	288 613	272 461	254 221	252 133	240 589
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného ve správním řízení (bez VN)	166 681	159 269	149 319	137 597	132 266
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech pojistného	622	583	500	384	349
Počet vydaných rozhodnutí v přestupkové agendě ve věcech nemocenského pojištění	1 307	1 340	1 484	852	918
Počet vydaných rozhodnutí v přestupkové agendě ve věcech pojistného dle ZPSZ	5 936	6 076	5 024	4 193	5 641
Počet vydaných rozhodnutí v přestupkové agendě dle ZOPSZ a kontrolního řádu	3 316	5 025	4 860	2 175	2 191
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím v přestupkové agendě	101	157	130	179	173
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení	1 135	1 198	1 249	1 370	1 516
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutím ČSSZ	16	22	27	22	22

^{*)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí (oznámení) vydaných jak ve výsledku zkráceného řízení, tak ve výsledku řízení správního.

^{**)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí vydaných ve výsledku správního řízení ve smyslu správního řádu bez přestupkové agendy.

ZPSZ = zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
ZOPSZ = zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení

2.2.5 URČOVÁNÍ PŘÍSLUŠNOSTI K PRÁVNÍM PŘEDPISŮM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Z provozního hlediska byla agenda určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení stabilizovaná. Ačkoliv došlo k celkovému snížení počtu vydaných potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení cca o 5 tisíc oproti roku 2017, přetrvává časová náročnost vyřízení případu spočívající v posuzování podmínek pro vydání potvrzení, tj. formuláře A1 v případech koordinačních nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a 987/2009 a bilaterálních formulářů, které se používají při aplikaci bilaterálních smluv o sociálním zabezpečení.

S ohledem na častější kontroly zahraničních inspektorátů práce zaznamenali pověření pracovníci ČSSZ a OSSZ větší počet dotazů zaměstnanců, zaměstnavatelů a OSVČ na podmínky a postup vystavení formuláře A1. Nově vydávaly místně příslušné OSSZ žadatelům Potvrzení o přijetí žádosti o vystavení potvrzení o příslušnosti k právním předpisům tak, aby do doby vydání formuláře A1



(budou-li pro jeho vydání splněny podmínky) nebyl migrující pracovník a jeho případný zaměstnavatel vystaven hrozbě sankce ze strany zahraniční instituce, resp. inspektorátu práce.

Místně příslušné OSSZ při ověřování podmínek pro setrvání migrující osoby v českém systému sociálního zabezpečení při výkonu výdělečné činnosti na území jiného členského státu vyžadovaly smluvní dokumenty, přičemž postupovaly v souladu s čl. 3 odst. 2 nařízení (ES) č. 987/2009, který migrujícím osobám stanoví povinnost předat příslušné instituci veškeré informace, dokumenty nebo podpůrné doklady pro určení použitelných právních předpisů. Tímto postupem se migrující osoby chrání před zpětným rušením formuláře A1 (určením příslušnosti k cizím právním předpisům).

Ve sledovaném roce se zintenzivnila spolupráce mezi ČSSZ a Státním úřadem inspekce práce při ověřování příslušnosti k právním předpisům osob, které při výkonu činnosti na území ČR, resp. při kontrole SÚIP nepředložily formulář A1 vydaný zahraniční institucí, nebo předložily formulář A1 vykazující znaky padělání. Jednalo se především o případy ukrajinských pracovníků vyslaných k výkonu činnosti do ČR prostřednictvím polských firem. ČSSZ ověřila cca 700 takových případů, přičemž ve většině případů bylo zjištěno, že osobám nebyl příslušnou polskou institucí vystaven formulář pro účely výkonu činnosti v ČR. Informace o výsledcích ověření byly předány SÚIP k dalším opatřením.

Tabulka č. 13: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení ^{*)}

Agenda	2014	2015	2016	2017	2018
Vyslání	11 028	11 258	11 585	11 806	10 734
Souběhy	20 859	25 457	35 672	55 700	52 723
Výjimky z příslušnosti k cizím právním předpisům/výjimky z příslušnosti k českým právním předpisům ^{**)}	321/435	382/459	321/456	409/628	236/449
Mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení	3 600	5 015	5 294	7 158	6 682
Celkem	35 808	42 112	52 872	75 024	70 375

^{*)} formuláře A1/E101 a osvědčení dle mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení;

^{**)} nevystavují se formuláře A1/E 101 a osvědčení dle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení

2.2.6 REGISTR POJIŠTĚNCŮ A ZAMĚSTNAVATELŮ

V průběhu roku zabezpečovaly OSSZ nemocenské pojištění pro více než 4,6 milionu zaměstnaných pojištěnců u více než 280 tisíc zaměstnavatelů. Ve srovnání s rokem 2017 se počet zaměstnaných pojištěnců zvýšil o 0,7 % a počet zaměstnavatelů o 0,6 %. Počet pojistných vztahů k 31. 12. 2018 činil 4,87 milionu, což znamená meziroční zvýšení o 0,6 %.



Tabulka č. 14: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.

Kraj	Počet zaměstnavatelů		Počet zaměstnanců	
	2017	2018	2017	2018
Hl. m. Praha	76 357	77 691	1 245 321	1 251 341
Jihočeský	14 457	14 407	222 181	223 839
Jihomoravský	33 002	33 264	486 803	491 695
Karlovarský	6 119	6 036	85 291	84 190
Královéhradecký	12 196	12 222	191 551	193 606
Liberecký	9 222	9 298	150 267	151 859
Moravskoslezský	25 443	25 453	463 676	468 804
Olomoucký	13 991	14 019	231 091	233 459
Pardubický	11 090	11 124	196 096	198 766
Plzeňský	12 348	12 431	221 257	224 450
Středočeský	26 878	27 024	435 732	440 979
Ústecký	15 447	15 284	283 759	279 769
Vysočina	10 275	10 324	173 664	173 439
Zlínský	13 923	13 945	214 897	217 034
Celkem	280 748	282 522	4 601 586	4 633 230

2.3

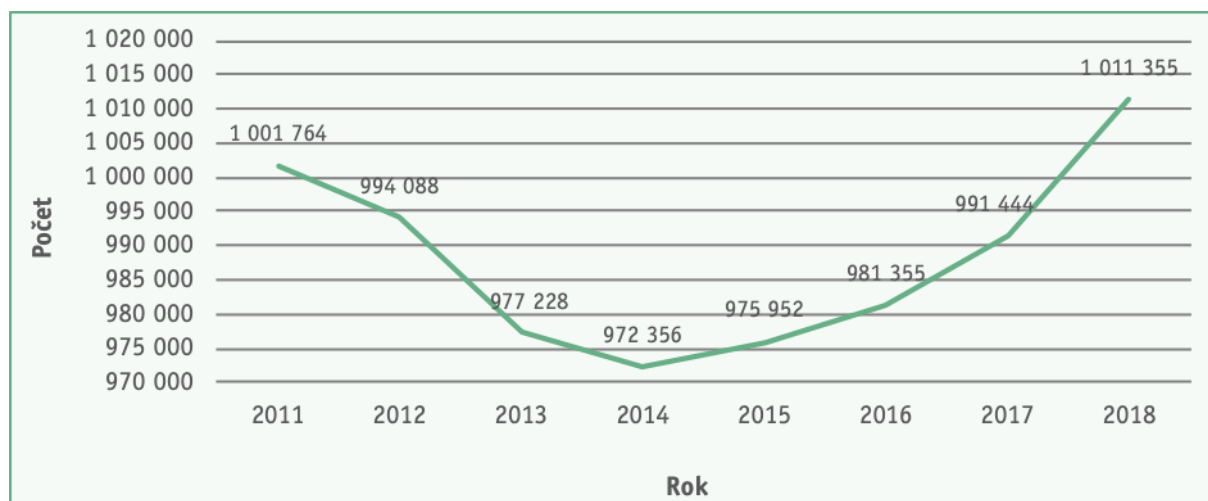
DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ

Počet OSVČ se ve sledovaném roce navýšil pouze cca o 2 % oproti roku 2017. Poměr OSVČ, které vykonávaly hlavní činnost k počtu OSVČ vykonávajících vedlejší činnost je téměř beze změny. Trend mírného zvyšování podílu OSVČ, které vykonávaly samostatnou výdělečnou činnost jako vedlejší, se nepotvrdil. Podíl OSVČ účastných nemocenského pojištění z celkového počtu evidovaných OSVČ činil ve sledovaném roce cca 9,3 %, v roce 2017 bylo účastno nemocenského pojištění cca 9,2 % z celkového počtu OSVČ. Vývoj počtu osob, které zahájily a ukončily svou samostatnou výdělečnou činnost v kalendářním roce, odráží aktuální ekonomickou situaci.

Tabulka č. 15: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.

Kraj	Osoby samostatně výdělečně činné							
	Vykonávají činnost			Platí zálohy na DP			Dobrovolně účastny	
	hlavní	vedlejší	celkem	hlavní činnost	vedlejší činnost	celkem	DP	NP
HL. m. Praha	110 293	70 555	180 848	110 191	22 163	132 354	211	8 980
Jihočeský	34 082	27 732	61 814	33 999	6 184	40 183	243	8 144
Jihomoravský	64 473	46 832	111 305	64 413	12 044	76 457	456	10 709
Karlovarský	13 478	9 186	22 664	13 473	2 409	15 882	38	1 495
Královéhradecký	30 146	23 817	53 963	30 121	5 306	35 427	130	5 886
Liberecký	23 892	16 572	40 464	23 872	4 291	28 163	122	3 607
Moravskoslezský	52 215	38 664	90 879	52 161	9 019	61 180	417	9 938
Olomoucký	29 958	21 302	51 260	29 948	5 154	35 102	242	4 997
Pardubický	26 525	20 394	46 919	26 481	4 879	31 360	159	5 164
Plzeňský	27 861	22 891	50 752	27 829	5 414	33 243	127	4 283
Středočeský	83 598	56 745	140 343	83 553	15 394	98 947	276	12 348
Ústecký	35 655	22 979	58 634	35 605	6 280	41 885	173	4 047
Vysočina	26 858	20 156	47 014	26 796	4 743	31 539	199	5 593
Zlínský	31 671	22 825	54 496	31 613	5 395	37 008	171	8 513
Celkem 2018	590 705	420 650	1 011 355	590 055	108 675	698 730	2 964	93 704
Celkem 2017	582 226	409 218	991 444	581 555	104 674	686 229	3 460	91 391

Graf č. 13: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.



2.3.1 DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ

Agenda důchodového pojištění OSVČ je dlouhodobě stabilizovaná. Základním aspektem komplexního zajištění agendy byl, kromě důsledné evidence pojistných vztahů, i nadále výběr pojistného ve správné výši a podíl na vymáhání pohledávek. Kontroly v oblasti důchodového pojištění OSVČ byly i nadále zaměřeny na dodržování lhůt oznamovacích povinností. Předmětem kontrol byly i nepodané přehledy o příjmech a výdajích OSVČ, kde již opakovaně klesal počet nepodaných přehledů a s tím související množství stanovení pravděpodobné výše pojistného v rámci ČSSZ. S ohledem na účel



důchodového pojištění OSVČ byla kontrola dále zaměřena na správnost záznamů pojistných vztahů a dalších povinných údajů do rejstříku pojištěnců, na správnost a včasnost záznamů o vyměřovacích základech do databáze nárokových podkladů a na soulad údajů v informačním systému ČSSZ s informačním systémem základních registrů. Ve druhé polovině roku probíhala příprava na novou právní úpravu ve výběru pojistného OSVČ. O změnách byly OSVČ informovány prostřednictvím „Inventury pohledávek OSVČ za rok 2018“.

2.3.2 NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ

Kontroly byly v této oblasti zaměřeny, obdobně jako v letech předchozích, především na ověřování správného určení výše dávek nemocenského pojištění. Součástí kontrol bylo i dodržování lhůt výplaty dávek a lhůt pro oznámení zániku nemocenského pojištění OSVČ. Ve sledovaném roce byl kladen důraz na včasné zjištění přeplatku a na stanovení jeho výše, včetně jeho řešení v zákonem stanovené lhůtě. Kontrola byla zaměřena i na výplatu nových dávek nemocenského pojištění, na které mají nárok OSVČ, jsou-li účastny dobrovolně nemocenského pojištění, tedy na nárok a výplatu otcovské poporodní péče a dlouhodobého ošetřovného. Ve druhé polovině roku probíhala příprava na novou právní úpravu ve výběru pojistného. O změnách v nemocenském pojištění byly OSVČ informovány dopisem, který jim byl rozeslán v prosinci 2018.



2.4 VÝBĚR POJISTNÉHO NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

V roce 2018 činil celkový předpis 501 051 mil. Kč a celkové inkaso 499 185 mil. Kč (příjmy na nemocenské, důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti), v roce 2017 činil celkový předpis 455 629 mil. Kč a celkové inkaso 454 140 mil. Kč.

2.4.1 STAV VÝBĚRU POJISTNÉHO

Úspěšnost výběru za sledované období, tj. úspěšnost výběru snížená o prominuté penále, dosáhla 99,6 %, což je o 0,1 % méně oproti roku 2017, kdy úspěšnost výběru činila 99,7 %.

Tabulka č. 16: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství v mil. Kč

Rok	Předpis	Prominuté penále	Předpis upravený o prominuté penále	Inkaso	Úspěšnost výběru snížená o prominuté penále (%)	Úspěšnost výběru (%)
2012	365 615	169	365 784	362 097	99,0	99,0
2013	366 221	200	366 421	362 758	99,1	99,0
2014	375 670	166	375 836	373 273	99,4	99,3
2015	395 429	203	395 632	394 507	99,8	99,7
2016	419 978	169	420 147	417 316	99,4	99,3
2017	455 629	168	455 796	454 140	99,7	99,6
2018	501 051	117	501 168	499 185	99,6	99,6

Celkové počty rozhodnutí vydaných v řízení o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách se snížily na zhruba 12,3 tisíc (tj. o 6 % oproti roku 2017, kdy bylo vydáno 13 068 rozhodnutí). Zaznamenaný pokles souvisí se zlepšením ekonomické situace, dlužníci byli schopni plnit své odvodové povinnosti včas a řádně. Pro vzniklé pohledávky nebyli nuceni využívat institut povolení splátek jako v předchozích obdobích. Odvolání v uvedeném řízení byla podávána především proti rozhodnutí o nepovolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách a proti rozhodnutí o zrušení tohoto povolení. Z porovnání celkového počtu vydaných rozhodnutí s nízkým počtem podaných odvolání je zřejmá odborná úroveň a kvalita rozhodovací činnosti spočívající zejména v řádném odůvodnění vydaných rozhodnutí.

Tabulka č. 17: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Povolení splátek			Celkový počet podaných odvolání	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno (%)	
	Celkový počet rozhodnutí	z toho					
vyhověno		nevyhověno	zrušeno povolení				
Brno	3 073	2 123	89	854	40	2	5,00
České Budějovice	509	342	29	138	21	3	14,29
Hradec Králové	1 619	1 050	36	533	11	0	0,00
Ostrava	1 800	1 211	73	510	54	14	25,93
Plzeň	601	411	29	160	17	0	0,00
Praha a Stř. Čechy	3 426	2 206	212	1 008	177	8	4,52
Ústí nad Labem	1 268	908	41	319	29	10	34,48
Celkem 2018	12 296	8 251	509	3 522	349	37	11
Celkem 2017	13 068	8 645	601	3 822	384	25	6,51



Dlužné částky na pojistném a penále předepisovaly OSSZ zaměstnavatelům k úhradě výkazem nedoplatků, proti kterému mohli zaměstnavatelé podat námítky. Minimální počet podaných námítek proti vysokému počtu vydaných výkazů nedoplatků svědčí o jejich kvalifikovaném vydávání.

Tabulka č. 18: Řízení o námítkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Počet vydaných výkazů nedoplatků (VN)	Řízení o námítkách proti VN		
		Počet podaných námítek	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN zrušen	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN potvrzen
Brno	19 753	0	0	0
České Budějovice	6 175	0	0	0
Hradec Králové	10 004	1	0	1
Ostrava	14 866	6	1	5
Plzeň	8 894	2	0	2
Praha a Stř. Čechy	38 206	7	0	1
Ústí nad Labem	10 425	1	1	0
Celkem 2018	108 323	17	2	9
Celkem 2017	114 536	26	4	18

Dlužné částky na pojistném a penále OSVČ předepisovaly OSSZ k úhradě formou platebních výměrů. Ve sledovaném roce jich bylo vydáno celkem 94 720, přičemž došlo k poklesu jejich počtu cca o 0,9 % oproti roku 2017.

Řízení o odstranění tvrdosti zákona prominutím penále, kdy bylo možné v odůvodněných případech a při splnění zákonných podmínek prominout penále zcela nebo zčásti při splnění zákonné podmínky, resp. při plné úhradě pojistného, mělo také vliv na výši pohledávek.

Tabulka č. 19: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Řízení o námítkách proti VN			
	Celkový počet žádostí	Celkově vyhověno	Celkově nevyhověno	Celkově vyhověno (%)
Brno	987	739	248	75
České Budějovice	92	48	44	52
Hradec Králové	205	87	118	42
Ostrava	636	398	238	63
Plzeň	169	110	59	65
Praha a Stř. Čechy	952	526	426	55
Ústí nad Labem	290	203	87	70
Celkem pracoviště	3 331	2 111	1 220	63
Ústředí ČSSZ	110	80	30	73
Celkem 2018	3 441	2 191	1 250	64
Celkem 2017	4 047	2 672	1 375	66



2.4.2 SPRÁVA POHLEDÁVEK A JEJICH VYMÁHÁNÍ

Oproti stavu k 31. 12. 2017, kdy pohledávky činily 59 234 mil. Kč, došlo v roce 2018 k jejich snížení o 483 mil. Kč (o 0,82 %). K 31. 12. 2018 tak ČSSZ evidovala pohledávky vůči plátcům pojistného v celkové výši 58 751 mil. Kč. Z této částky činí:

- dluh na pojistném 35 249 mil. Kč (tj. 60 %),
- dluh na penále 22 362 mil. Kč (tj. 38,06 %),
- dluh na pokutách 160 mil. Kč (tj. 0,27 %),
- pohledávky ve splátkovém režimu 980 mil. Kč (tj. 1,67 %).

Tabulka č. 20: Struktura pohledávek k 31. 12. 2018 - v mil. Kč

Plátcí		Pohledávky					Procentní podíl
		celkem	na pojistném	na penále	na pokutách	na ostatním	
Odhlášení plátcí	OSVČ - DP	9 954	6 772	3 123	59	-----	
	Zaměstnavatelé	27 558	14 302	13 189	66	-----	
	Celkem	37 512	21 074	16 312	126	-----	63,85%
Neodhlášení plátcí	OSVČ - DP	10 714	7 674	3 024	16	-----	
	Zaměstnavatelé	9 544	6 501	3 025	17	-----	
	Celkem	20 258	14 175	6 050	34	-----	34,48%
Splátkový režim	OSVČ - DP	338	-----	-----	-----	338	
	Zaměstnavatelé	642	-----	-----	-----	642	
	Celkem	980	-----	-----	-----	980	1,67%
Úhrn	OSVČ - DP	21 007	14 446	6 147	76	338	
	Zaměstnavatelé	37 744	20 803	16 215	84	642	
	Celkem	58 751	35 249	22 362	160	980	100,00%
Procentní podíl		100,00%	60,00%	38,06%	0,27%	1,67%	

Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrnům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.

2.4.2.1 VYMÁHÁNÍ A PRÁVNÍ ZAJIŠTĚNÍ POHLEDÁVEK NA POJISTNÉM A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Vymáhání a právní zajištění pohledávek, včetně pohledávek s mezinárodním prvkem, bylo realizováno OSSZ dle daňového řádu (zákon č. 280/2009 Sb.) spolu s exekucními náklady, a to všemi dostupnými zákonnými způsoby správní exekuce a za případného využití soudních exekutorů. Pohledávky ČSSZ byly rovněž přihlašovány a uplatňovány v insolvenčních řízeních dle insolvenčního zákona (zákon č. 182/2006 Sb.).

Tabulka č. 21: Vývoj pohledávek v tis. Kč

Rok	Roční změna pohledávek	Roční index (%)
2012	1 215 058	101,98
2013	852 066	101,36
2014	489 005	100,77
2015	-2 591 036	95,94
2016	-1 318 657	97,85
2017	-723 785	98,79
2018	-483 131	99,18



OSSZ vymáhaly celkem 169 480 vykonatelných titulů, což je o 2,3 % méně než v roce 2017. V hodnoceném roce vzrostla výše pohledávek vymáhaných o 6,9 % a byly vymoženy pohledávky ve výši 5,3 mld. Kč. V důsledku pozitivního ekonomického vývoje a díky důslednému přístupu OSSZ bylo vymoženo cca o 302 mil. Kč více než v roce 2017. Současně byly exekuční náklady uhrazeny v celkové výši 35,1 mil. Kč (v roce 2017 bylo uhrazeno 33,7 mil. Kč).

Tabulka č. 22: Vývojový trend ve vymáhání a v insolvenčním řízení

Kraj	Počet					
	Odeslané výzvy		Správní exekuce		Přihlášené pohledávky do insolvenčního řízení	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Hl. m. Praha	32 425	30 258	12 986	13 116	538	437
Jihočeský	7 597	6 529	5 244	5 591	263	275
Jihomoravský	10 625	10 775	6 098	6 387	453	478
Karlovarský	3 516	3 379	2 331	1 982	152	161
Královéhradecký	7 845	7 625	5 691	5 719	283	251
Liberecký	6 790	5 892	4 589	4 306	239	170
Moravskoslezský	15 165	12 960	8 665	8 358	662	632
Olomoucký	4 565	5 366	3 335	3 148	230	253
Pardubický	8 217	7 681	3 372	3 128	201	189
Plzeňský	5 871	5 494	3 139	3 292	186	169
Středočeský	17 124	16 616	8 427	8 213	494	434
Ústecký	12 984	10 731	7 777	6 871	532	444
Vysočina	5 563	5 502	2 850	2 592	151	183
Zlínský	5 750	5 880	3 418	3 377	186	194
Celkem	144 037	134 688	77 922	76 080	4 570	4 270

Ve sledovaném období bylo do insolvenčních řízení přihlášeno 4 270 pohledávek, což je o 300, tedy o 6,6 % méně než v roce 2017. Z toho 559 pohledávek bylo řešeno v konkurzu. Počet pohledávek řešených oddlužením se proti roku 2017 zvýšil na celkových 3 654 (o 0,9 %).

Tabulka č. 23: Vývojový trend v počtu odeslaných výzev z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Brno	21 536	24 412	22 933	24 240	23 351	24 441	21 938	22 157
České Budějovice	7 097	8 147	9 067	8 616	8 604	8 373	7 597	6 529
Hradec Králové	11 901	15 530	17 944	19 642	16 996	16 249	16 062	15 306
Ostrava	14 009	17 136	16 286	19 549	20 383	20 579	19 730	18 326
Plzeň	15 004	12 845	12 435	12 957	11 655	10 900	9 387	8 873
Praha a Stř. Čechy	-----	-----	-----	44 310	45 776	48 938	49 549	46 874
PSSZ	18 013	23 902	28 243	-----	-----	-----	-----	-----
Střední Čechy	15 447	18 052	17 420	-----	-----	-----	-----	-----
Ústí nad Labem	23 594	22 716	22 807	23 954	23 221	20 306	19 774	16 623
Celkem	126 601	142 740	147 135	153 268	149 986	149 786	144 037	134 688



Tabulka č. 24: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Celkový počet vydaných exekučních příkazů	Počet podaných námitek do exekučního příkazu	Počet námitek, jimž bylo vyhověno	Počet podaných námitek (%)	Počet námitek, jimž bylo vyhověno (%)
Brno	12 356	22	11	0,18	0,09
České Budějovice	5 591	0	0	0,00	0,00
Hradec Králové	8 847	0	0	0,00	0,00
Ostrava	11 506	7	5	0,06	0,04
Plzeň	5 274	3	3	0,06	0,06
Praha a Stř. Čechy	21 329	9	1	0,04	0,01
Ústí nad Labem	11 177	6	4	0,05	0,04
Celkem 2018	76 080	47	24	0,06	0,03
Celkem 2017	77 922	26	15	0,03	0,02

2.4.2.2 VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK S MEZINÁRODNÍM PRVKEM

ČSSZ vymáhala pohledávky též ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 ze dne 29. dubna 2004 o koordinaci systémů sociálního zabezpečení a prováděcího nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 987/2009 ze dne 16. září 2009, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení č. 883/2004, o koordinaci systémů sociálního zabezpečení. Celkem bylo v hodnoceném roce přijato 302 žádostí k vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem (žádost o informace, žádost o vymáhání pohledávek a žádost o oznámení) v celkové výši 47,5 mil. Kč. K vymáhání na ČSSZ bylo předáno 37 žádostí v celkové výši 31,4 mil. Kč. ČSSZ v roce 2018 pro jiné členské státy vymohly pohledávky v úhrnné výši 1,6 mil. Kč.

V případě žádostí ČSSZ k vymáhání s mezinárodním prvkem o spolupráci při řešení pohledávek bylo odesláno 73 žádostí pro pohledávky v úhrnné výši 6,0 mil. Kč. K vymáhání bylo předáno 24 pohledávek ČSSZ předaných do členských států EU v celkové výši 1,6 mil. Kč. Výše pohledávek, kterou se ČSSZ touto cestou podařilo vymoci v roce 2018, činila 0,7 mil. Kč.



2.5 ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

Právní úprava elektronické komunikace v oblasti sociálního zabezpečení mezi úřadem, zaměstnavateli a OSVČ je nastavena na bázi dobrovolnosti. Počet subjektů, pro které je elektronická forma komunikace přínosem, se v čase zvyšuje a nastavené postupy jsou realizovány bez větších problémů. Elektronicky komunikovali s ČSSZ standardně převážně větší zaměstnavatelé, pro které tento způsob komunikace představuje snížení administrativní zátěže i nákladů. Počet přijatých podání překročil 19,6 milionu. Trend ve využívání elektronické komunikace má nadále vzrůstající tendenci, nárůst se ale liší u jednotlivých typů formulářů. Zatímco u formuláře „Oznámení o nástupu (skončení) zaměstnání“ byl zaznamenán meziroční nárůst o více než 2,5 %, u formuláře „Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění“ byl nárůst oproti roku 2017 více než 18%.

Tabulka č. 25: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní k 31. 12.

	2015	2016	2017	2018
Přijato e-formulářů celkem	15 868 014	16 793 732	18 207 438	19 684 887
z toho: přijaté formuláře z ISDS	2 572 305	3 221 698	3 737 323	4 269 504
přijaté formuláře z VREP	12 453 566	12 769 768	13 685 074	14 597 662
přijaté formuláře z PIKR	.	.	.	5 322
přijaté formuláře z OSSZ	11 822	11 912	15 821	17 022
přijaté formuláře z VZT	830 321	790 354	769 220	795 377
Zamítnuto e-formulářů celkem	3 623 938	3 085 354	2 917 684	2 951 691
Celkem zpracováno e-formulářů	19 491 952	19 879 086	21 125 122	22 636 578



Tabulka č. 26: Počet podání zaměstnavatelů

Počet podání za období	Oznámení o nástupu do zaměstnání		Přehled o výši pojistného		Příloha k žádosti o dávku NP		ELDP	
	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky
2014	1 776 231	51,8	3 236 743	53,0	1 197 989	29,8	5 576 899	83,6
2015	3 350 849	75,3	3 325 605	61,4	1 410 880	34,0	5 808 569	88,6
2016	3 435 721	77,9	3 329 692	68,6	1 489 623	38,5	5 973 389	91,2
2017	3 595 556	79,2	3 345 058	73,5	1 612 701	41,7	6 072 124	92,9
2018	3 694 701	79,0	3 374 479	76,7	1 783 239	44,6	6 204 028	94,3
leden	422 402	79,5	284 901	74,7	151 891	42,8	1 065 416	98,6
únor	310 815	79,4	275 795	75,9	180 878	45,2	681 312	96,1
březen	284 659	77,8	282 793	75,7	220 934	44,1	786 641	95,4
I. Q.	1 017 876	79,0	843 489	75,4	553 703	44,1	2 533 369	96,9
duben	294 784	79,4	278 812	76,4	185 462	41,6	1 965 111	98,3
květen	286 502	76,5	283 436	76,5	143 423	43,4	524 925	90,3
červen	271 787	78,1	280 424	76,8	131 675	44,8	239 053	75,0
II. Q.	853 073	78,0	842 672	76,6	460 560	43,1	2 729 089	94,7
I. – II. Q.	1 870 949	78,5	1 686 161	76,0	1 014 263	43,7	5 262 458	95,8
červenec	295 465	80,4	279 002	77,2	113 126	44,0	177 466	80,4
srpen	287 060	80,5	282 937	76,9	101 183	45,3	158 514	84,2
září	340 114	81,8	278 480	77,4	101 347	46,1	169 077	87,3
III. Q.	922 639	81,0	840 419	77,2	315 656	45,1	505 057	83,9
I. – III. Q.	2 793 588	79,3	2 526 580	76,4	1 329 919	44,0	5 767 515	94,7
říjen	350 584	78,6	286 851	77,1	147 639	47,0	172 547	90,9
listopad	329 617	76,6	285 252	77,3	166 603	45,7	161 777	88,8
prosinec	220 912	79,5	275 796	78,2	139 078	46,7	102 189	87,1
IV. Q.	901 113	78,1	847 899	77,5	453 320	46,4	436 513	89,2



Tabulka č. 27: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ k 31. 12.

Název služby	Počet volání			
	2015	2016	2017	2018
Informativní výpočet starobního důchodu ^{*)}	.	4 611	16 072	18 989
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	934	767	1 029	1 557
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	1 626	1 643	2 419	3 472
Informace o pojistných vztazích zaměstnance	1 979	1 600	1 790	2 839
Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nem. pojištění	2 263	2 300	4 275	5 729
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli	4 118	3 352	3 723	4 374
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli - FO	656	683	572	629
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	1 563	1 279	1 859	2 217
Informace o zaplaceném pojistném na nemocenské pojištění OSVČ	1 856	1 774	2 010	2 403
Náhled na ELDP od roku 2004	3 950	2 743	2 986	4 041
Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění	20 985	13 162	13 549	16 173
Náhled na inventuru pohledávek OSVČ za předchozí rok	7 889	9 321	10 883	12 987
Potvrzení o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	101	150	167	256
Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu	99	123	206	289
Potvrzení o bezdlužnosti fyzických osob – OSVČ a zaměstnavatelů	530	798	984	1 242
Potvrzení o bezdlužnosti právnických osob	2 187	2 972	3 982	4 541
Potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti	48	56	59	80
Přehled dob důchodového pojištění	7 966	4 616	4 953	6 241
Žádost o sestavení informativního osobního listu důchodového pojištění	7 128	4 392	4 573	4 994
Celkem	65 878	56 342	76 091	93 053

^{*)} služba byla spuštěna k 30. 10. 2016

Informační a komunikační rozhraní ČSSZ poskytovalo pro komunikaci se třetími stranami vybrané B2B služby, konkrétně:

- Informace o zaměstnavateli pojištěnce
- Seznam zaměstnanců účastných pojištění konkrétního zaměstnavatele
- Informace o dočasné pracovní neschopnosti
- Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění
- Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění
- Informace o výši a druhu pobíraného důchodu

Dále byly poskytovány B2B služby pro vyhodnocování projektů financovaných z evropských strukturálních a investičních fondů.

Ve sledovaném období počet volání všech B2B služeb činil 3 275 986, oproti roku 2017 se jedná o téměř dvojnásobný nárůst. Nejvíce volanou B2B službou byla služba *Informace o výši a druhu pobíraného důchodu*.

K B2B službám informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ byly připojeny tyto orgány veřejné moci: GŘC, SÚIP, MPSV. Novým odběratelem B2B služeb se začátkem roku stalo GŘ. Výsledkem jednání o připojení k B2B službám IKR ČSSZ s Exekutorskou komorou ČR a Ministerstvem spravedlnosti ČR (pro potřeby soudů ČR) bylo zpřístupnění vybraných služeb těmto subjektům v testovacím prostředí. Na konci roku bylo zahájeno jednání o zpřístupnění B2B služeb s VoZP ČR.

V testovacím prostředí ČSSZ byly ověřeny nově vyvinuté B2B služby *Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále pro právnické osoby* a *Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále pro fyzické osoby – zaměstnavatele*.



Tabulka č. 28: Počet volání B2B služeb v roce 2018

Název B2B služby	Počet volání
Informace o zaměstnavateli pojištěnce	844 755
Seznam zaměstnanců účastných pojištění konkrétního zaměstnavatele	43 544
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	5 256
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	872 425
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	927 412
Informace o pojištěncích pro řídicí orgány ESF	582 594
Celkem	3 275 986

2.5.1 MEZINÁRODNÍ ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT

V oblasti vytváření informačních a komunikačních vazeb na zahraniční instituce v rámci EU pokračovaly především přípravné práce na zajištění elektronické výměny dat v rámci EU - EESSI. EESSI se týká všech institucí sociálního zabezpečení v EU, v případě ČSSZ konkrétně v oblasti důchodového a nemocenského pojištění, vymáhání pohledávek, příslušnosti k právním předpisům a předávání dat horizontálního charakteru dopadajících do všech zmíněných agend. Státy a jejich instituce se mají do EESSI připojit nejpozději do 2. 7. 2019.

V květnu 2018 bylo rozhodnuto, že ČSSZ připraví a zajistí vlastní řešení implementace EESSI ve své působnosti a rovněž třetí přístupové místo v ČR, Access point ČSSZ (ten budou používat i orgány sociálního pojištění Ministerstva vnitra, Ministerstva obrany, Generální ředitelství cel a Vězeňská služba ČR). Vzhledem k tomu, že došlo k přerušení přípravných prací provedených v roce 2017, musela ČSSZ ve zkráceném času velmi rychle zajistit všechny formální a věcné kroky včetně financování, aktualizaci a doplnění již provedené analýzy, poskytnout součinnost uvedeným orgánům sociálního pojištění, dokončit a také zahájit množství dílčích kroků (datová analýza, příprava integrace na agendové systémy atd.). Byl rámcově upraven základní koncept a harmonogram tak, aby byl dodržen termín 2. 7. 2019 a současně umožněn další rozvoj (integrace do agendových aplikací, resp. jejich úprava). Intenzivní věcnou přípravu s účastí dodavatele bylo možné zahájit v závěru října 2018, kdy byly stanoveny výdaje na tuto akci.

Na počátku roku 2018 se tři zástupci ČSSZ ještě účastnili práce v projektovém týmu MPSV. Celý rok 2018 participovala ČSSZ v aktivitách na evropské části EESSI v pracovních skupinách věcného i technického charakteru a v řízení projektu a testování připravovaného systému: Řídicí výbor EESSI, pracovní skupiny správní komise pro oblast horizontální, příslušné legislativy, důchodů, pro zdravotnickou dokumentaci a pro datové modelování, v odborné skupině pro bezpečnost Security Expert Forum. Zaměstnanci ČSSZ rovněž zastupovali ČR na úrovni sítě kontaktních osob pro EESSI. Dalšími činnostmi k EESSI byly korektury věcné i lingvistické při finalizaci elementů EESSI, od prosince 2018 přibyla účast ve změnovém řízení EESSI.



2.6 KONTROLNÍ ČINNOST

2.6.1 VNĚJŠÍ KONTROLA

2.6.1.1 KONTROLA PLNĚNÍ POVINNOSTÍ ZAMĚSTNAVATELŮ V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ

Kontrolu plnění povinností zaměstnavatelů v důchodovém a nemocenském pojištění jako plátců pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti provádějí OSSZ v souladu s příslušnými právními předpisy. U zaměstnavatelů bylo ve sledovaném roce uskutečněno celkem 98 181 kontrol, což v průměru představuje 393 kontrol denně. Z uvedeného počtu bylo 18 705 kontrol neplánovaných. Tyto kontroly se provádějí zejména z důvodu zániku kontrolovaných subjektů jako tzv. kontroly likvidační. V průběhu roku obdržely OSSZ 228 podnětů k provedení kontroly od jiných subjektů.

Zaměstnavatelé ke kontrole předložili 7 871 465 mzdových listů, kromě nich bylo nutné zkontrolovat i další podklady a účetní doklady. Na základě kontrolních nálezů bylo vydáno bezmála 3,3 tisíce platebních výměrů, kterými bylo zaměstnavatelům předepsáno k úhradě dlužné pojistné a penále ve výši 46,7 mil. Kč, z toho přibližně 36,5 mil. Kč činilo dlužné pojistné a cca 10,2 mil. Kč vypočtené penále. V souvislosti se samotnou realizací kontrol u zaměstnavatelů, zejména z důvodu jejich nesoučinnosti při kontrole, bylo OSSZ uloženo 207 pokut v úhrnné výši 1 140 500 Kč. K odstranění zjištěných nedostatků bylo v rámci 1 133 kontrol uloženo 1 412 nápravných opatření.

Tabulka č. 29: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení

Kraj	Počet kontrol	Vystavené platební výměry			
		Počet	Výše (tis. Kč)		
			Dlužné pojistné	Penále	Celkem pojistné + penále
Hl. m. Praha	16 926	499	6 411	1 854	8 265
Jihočeský	5 977	204	1 893	441	2 334
Jihomoravský	12 245	309	3 529	1 500	5 029
Karlovarský	2 527	168	1 073	286	1 359
Královéhradecký	5 146	233	1 892	366	2 258
Liberecký	3 644	129	2 517	575	3 092
Moravskoslezský	9 791	353	4 330	948	5 278
Olomoucký	5 535	190	1 813	464	2 277
Pardubický	4 641	206	2 527	638	3 165
Plzeňský	4 861	210	2 606	740	3 346
Středočeský	10 776	298	3 033	667	3 700
Ústecký	6 405	216	2 203	541	2 744
Vysočina	4 062	108	691	143	834
Zlínský	5 645	194	1 968	1 027	2 995
Celkem 2018	98 181	3 317	36 486	10 190	46 676
Celkem 2017	102 953	3 481	34 492	11 676	46 168

2.6.1.2 KONTROLY DODRŽOVÁNÍ REŽIMU DOČASNĚ PRÁČENESCHOPNÝCH POJIŠTĚNČŮ

Ve sledovaném roce provedli pracovníci vykonávající kontrolu dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců téměř 140 tisíc kontrol, z tohoto počtu vzniklo u 33 404 pojištěnců



podezření na porušení tohoto režimu (tzv. počet záchytů). Podíl záchytů na celkovém počtu provedených kontrol činil ve sledovaném roce necelých 24 %, což je obdobné jako v roce 2017. Porušení režimu bylo potvrzeno u více než 14,6 % z celkového počtu záchytů. Na základě ověřených porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce bylo vydáno 3 918 správních rozhodnutí o krácení nebo odnětí nemocenského.

Tabulka č. 30: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců

Stav za období a kraj	Počet provedených kontrol	Počet záchytů	Počet ověřených porušení	Počet postihů
Celkem ČR 2011	151 951	37 142	4 337	3 004
Celkem ČR 2012	151 410	33 933	4 159	2 977
Celkem ČR 2013	146 025	32 770	3 662	2 609
Celkem ČR 2014	167 744	36 791	4 468	3 391
Celkem ČR 2015	154 610	35 288	4 708	3 650
Celkem ČR 2016	153 500	34 798	4 630	3 514
Celkem ČR 2017	146 857	35 093	4 750	3 778
Celkem ČR 2018	139 669	33 404	4 878	3 918
HL. m. Praha	6 614	1 521	208	142
Jihočeský	5 045	1 392	156	121
Jihomoravský	15 445	3 445	359	296
Karlovarský	6 083	1 315	369	318
Královéhradecký	11 118	2 385	469	363
Liberecký	5 145	1 283	224	181
Moravskoslezský	19 761	5 494	682	548
Olomoucký	12 318	2 697	410	342
Pardubický	9 678	2 187	388	322
Plzeňský	14 753	3 832	572	470
Středočeský	13 424	3 093	292	193
Ústecký	10 625	2 593	432	303
Vysočina	5 263	1 001	107	93
Zlínský	4 397	1 166	210	226



2.6.1.3 KONTROLA POSUZOVÁNÍ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI

Posudkoví lékaři provedli 73 598 kontrol posuzování DPN u ošetřujících lékařů. Na jejich základě vypracovali 1 779 posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti.

Tabulka č. 31: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.

Kraj	Kontrola posuzování PN		Posudky k ukončení PN rozhodnutím OSSZ	
	2017	2018	2017	2018
HL. m. Praha	4 840	3 310	40	57
Jihočeský	4 327	2 369	195	219
Jihomoravský	14 093	10 395	200	254
Karlovarský	1 099	741	25	32
Královéhradecký	10 917	9 540	11	21
Liberecký	6 714	3 930	23	25
Moravskoslezský	13 957	6 306	411	491
Olomoucký	12 780	5 454	103	88
Pardubický	9 567	6 074	4	26
Plzeňský	3 660	2 287	45	72
Středočeský	10 309	5 409	98	88
Ústecký	10 302	8 873	41	67
Vysočina	3 259	2 079	97	105
Zlínský	7 225	6 831	128	234
Celkem ČR	113 049	73 598	1 421	1 779

2.6.2 VNITŘNÍ KONTROLA, AUDIT A STÍŽNOSTI, BOJ PROTI KORUPCI

2.6.2.1 VNITŘNÍ KONTROLA

Ve sledovaném období byl zahájen další tříletý cyklus provádění vnitřních kontrol na územních organizačních jednotkách a pracovištích ČSSZ. V průběhu roku bylo provedeno 15 interních kontrol (plánovaných i mimořádných) v rámci celé ČSSZ včetně ústředí ČSSZ. Tyto kontroly byly zaměřeny především na:

- rozhodování o pozůstalostních důchodech,
- kvalitu rozhodování a oprávněnosti výplat dávek nemocenského pojištění,
- přehledy o příjmech a výdajích OSVČ,
- pokladny výběru pojistného,
- ekonomické činnosti a smluvní vztahy ČSSZ s dalšími subjekty,
- proplácení dodavatelských faktur,
- kontrolu dodržování vnitřního kontrolního systému jako součásti systému řízení,
- hospodaření s majetkem a prostředky státního rozpočtu.

Jednotlivá zjištění při prováděných kontrolách byla převážně charakteru administrativních a formálních pochybení. Nebylo zjištěno závažné pochybení systémového charakteru ani neefektivní nakládání s finančními prostředky. K nápravě zjištěných nedostatků zejména při kontrolách na územních organizačních jednotkách byla přijata ve všech případech vedoucími zaměstnanci příslušná nápravná opatření formou interních opatření anebo nařízení. Tato opatření byla zaměřena



především na zlepšení kvality kontrolovaných procesů či na zlepšení organizace práce anebo funkčnosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému. Předmětem mimořádných kontrol bylo většinou šetření nesouladu v interpersonálních vztazích v ústředí ČSSZ a na některých územních organizačních jednotkách. V agendě prošetřovatele bylo zaznamenáno jedno neoprávněné podání.

2.6.2.2 INTERNÍ AUDIT

Interní audit byl stejně jako v letech předchozích prováděn na základě schváleného ročního plánu. V průběhu sledovaného roku byl dokončen jeden audit zahájený v závěru roku 2017 a započato bylo 6 nových interních auditů. V pěti případech se jednalo o audity systémové, jeden audit měl charakter auditu následného. Auditorské týmy ověřovaly výkon vybraných oblastí jak v ústředí ČSSZ (cca v 9 organizačních útvarech), tak i u 30 územních organizačních jednotek.

V souvislosti s GDPR byla jedním z témat auditů ochrana osobních údajů, včetně posouzení souvisejících rizik. Interní audit dále provedl audit vybraných oblastí kybernetické bezpečnosti, ověřil plnění uveřejňovacích povinností zadavatele veřejných zakázek a povinností vyplývajících z implementace zákona o registru smluv. Dalšími tématy auditů byla evidence majetku a vybraná problematika z oblasti dávek nemocenského pojištění.

Souhrn výsledků z auditních šetření a doporučení navržených interními auditory byl vždy publikován ve zprávě o provedeném auditu, která byla v závislosti na auditované problematice a konkrétních zjištěních projednána s vedením auditovaných organizačních jednotek nebo vlastníky příslušného procesu.

Interní audit rovněž sledoval plnění doporučení ke zkvalitnění řízení činnosti ČSSZ, vnitřního kontrolního systému, k předcházení nebo ke zmírnění rizik a k přijetí opatření k nápravě zjištěných nedostatků.

2.6.2.3 VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Při vyřizování stížností a jiných podání je k fyzickým i k právnickým osobám přistupováno s maximální vstřícností tak, aby záležitost byla vyřízena co nejrychleji a s co největší časovou rezervou před uplynutím zákonné lhůty. Je kladen velký důraz na to, aby podávané informace byly relevantní a podložené důkladným prošetřením všech okolností, souvisejících s danou záležitostí. Vývoj objemu doručených a vyřízených stížností, informace o jejich struktuře a o podílu důvodných stížností může sloužit jako jeden z ukazatelů kvality a efektivnosti práce ČSSZ.

Počet vyřízených stížností poklesl cca o 9 % proti roku 2017. Současně poklesl podíl stížností vyhodnocených jako důvodné, což za rok 2018 činí necelých 11 % z celkového počtu vyřízených stížností. Z pohledu struktury tvořily, podobně jako v předchozích letech, největší podíl (60 %) stížnosti související s důchodovým pojištěním. Tento jev je zcela zákonitý, neboť dávky důchodového pojištění, jejich výpočet, výplata a doprovodná korespondence představují nejvýznamnější výstup ČSSZ. Patrně v závislosti na přetrvávající dlouhodobé krizové personální situaci v posudkovém lékařství následuje v počtu vyřízených oprávněných stížností oblast lékařské posudkové služby. K tomu nutno poznamenat, že celkový počet vyřízených stížností souvisejících s posuzováním zdravotního stavu, tedy důvodných i nedůvodných, dosahuje značné výše. Stěžovatelé na posouzení zdravotního stavu pro pojistné i nepojistné systémy bývají jedni z nejdůslednějších a často svá podání rozesílají současně na několik institucí a několika stupňům řízení najednou. Další oblastí, k níž se podobně, jako v předešlých letech, vztahuje poměrně značný počet stížností, je oblast dávek nemocenského pojištění, zvláště na vyřizování záležitostí v Praze.



Tabulka č. 32: Počet vyřízených stížností

Rok	2014	2015	2016	2017	2018
Počet vyřízených stížností	742	825	721	726	656
Počet oprávněných stížností	118	140	103	97	72
Počet oprávněných stížností k vyřízeným (%)	15,90	16,97	14,29	13,36	10,98

2.6.2.4 BOJ PROTI KORUPCI

V rámci posílení transparentnosti veřejné správy a otevřeného přístupu k informacím byly na webových stránkách ČSSZ zveřejňovány dokumenty a informace související s naplňováním vládní koncepce boje proti korupci v podmínkách ČSSZ. Protikorupční strategie ČSSZ je chápána jako souhrn nástrojů a procesů, které minimalizují výskyt a rozsah případného korupčního jednání zaměstnanců.

Od 1. 6. 2018 nabyl účinnosti nový příkaz ústředního ředitele ČSSZ *Interní protikorupční program ČSSZ*. Představení a vedoucí zaměstnanci i v roce 2018 průběžně, v rámci své agendy, věnovali zvýšenou pozornost oblastem s vyšším rizikem možného korupčního jednání, což jsou pracoviště, kde dochází k přímému kontaktu s klientem, rozhoduje se o dávkách nebo o pojistném, případně je prováděna další rozhodovací činnost. V rámci prohlubování protikorupčního povědomí spolupracovala ČSSZ také s neziskovou organizací Transparency International – Česká republika, o.p.s.



2.7 LÉKAŘSKÁ POSUDKOVÁ ČINNOST

Ve sledovaném období pokračoval trend vysokého počtu žádostí o posudek. Navzdory tomu a při současném nízkém personálním obsazení se podařilo udržet průměrnou délku posudkového řízení v zákonem stanovených lhůtách, takže činila 52 dnů. K tomu významně přispěla vzájemná výpomoc OSSZ, která byla organizována napříč všemi regiony. Přijatá opatření krizového scénáře zásadně pomohla v průběhu roku snížit celkový počet nevyřízených žádostí o posudek o více než 21 tisíc a zcela vyřídit žádosti o posudek po lhůtě. Současně byl kladen důraz nejen na dodržování správních lhůt, ale i na kvalitu, která byla předmětem pravidelné recenzní a kontrolní činnosti.

Za účelem zvýšení dostupnosti získání zvláštní odborné způsobilosti bylo v roce 2018 prosazeno zkrácení předatestační přípravy pro obor posudkové lékařství z původních 2 let na 1 rok a byl rozšířen seznam odborností splňujících podmínky pro zařazení do oboru posudkové lékařství. Tarifní odměňování posudkových lékařů bylo srovnáno na úroveň lékařů resortu zdravotnictví.

V průběhu roku přibyly LPS nové úkoly:

- S nabitím účinnosti legislativní změny zavádějící novou dávku *dlouhodobé ošetrovné* se tato nová agenda promítla do úprav aplikační podpory LPS a příslušných vnitřních organizačních směrnic (metodických pokynů), zaměstnanci LPS byli s předstihem informováni o kompetencích i povinnostech LPS a seznámeni s pracovními postupy.
- Byly zpracovány podklady pro analýzu možných úprav v oblasti příspěvku na péči a další podklady pro potřeby rezortní pracovní skupiny k problematice LPS za účelem přípravy koncepčních změn v oblasti nepojistných dávek sociálního zabezpečení.
- ČSSZ se podílela na zpracování návrhu novelizace zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení a dalších souvisejících zákonů. Tato legislativní změna (vyjmutí posudkových lékařů z režimu zákona o státní službě) zabránila nucenému odchodu cca 100 lékařů, kteří by museli k 31. 12. 2018 skončit z důvodu dosažení věkové hranice 70 let.
- Byly vytvořeny pozice odborných asistentů posudkových lékařů, konkrétně 52 systemizovaných míst. Během roku se obsadilo 32 míst a konalo se úvodní vstupní školení. Každému odbornému asistentovi byl přidělen na pracovišti školitel a bylo zavedeno sledování jejich činnosti. Současně bylo zajištěno prohlubování jejich kvalifikace, a to prostřednictvím 2 certifikovaných kurzů.

Pokračovala snaha o snížení počtu kontrolních lékařských prohlídek a zefektivnění stanovování doby platnosti posudku (u převážné části posudků pro nepojistné systémy byla stanovena platnost „trvale“). Uvedená oblast byla pravidelně monitorována, bylo na ní zaměřeno vzdělávání zaměstnanců LPS a bylo též stěžejním námětem kontrolní a recenzní činnosti ve sledovaném období. Na základě získaných poznatků byla uvedená oblast dále upřesněna novým metodickým pokynem.

Ve sledovaném roce bylo zajištěno jak specializační, tak celoživotní vzdělávání posudkových lékařů. Atestaci z oboru posudkové lékařství získali 3 lékaři. V rámci celoživotního vzdělávání bylo uspořádáno 7 regionálních konferencí, zajištěny 2 inovační kurzy, ve spolupráci s odbornými společnostmi ČLS JEP byly uspořádány 3 odborné vzdělávací akce. Pro referentky bylo taktéž uspořádáno 7 regionálních konferencí.

Tabulka č. 33: Počet přijatých žádostí o posudek a vypracovaných posudků

Stav za období	Počet přijatých žádostí			Počet vypracovaných posudků		
	1. stupeň		2. stupeň	1. stupeň		2. stupeň
	Pojistné systémy	Nepojistné systémy	Pojistné systémy	Pojistné systémy	Nepojistné systémy	Pojistné systémy
2013	167 476	218 434	7 790	172 108	230 822	7 920
2014	171 221	260 846	7 862	171 464	260 690	7 855
2015	167 807	257 283	7 992	169 802	259 465	7 932
2016	168 727	251 467	8 258	163 907	251 552	8 183
2017	163 148	241 972	8 694	154 162	225 796	8 439
2018	161 422	235 707	8 829	163 044	246 752	9 528
leden	16 197	21 281	749	15 094	21 332	840
únor	12 938	19 817	65	14 075	20 976	738
březen	14 014	20 399	800	15 371	24 626	901
I. Q.	43 149	61 497	1 614	44 540	66 934	2 479
duben	13 934	19 884	848	13 842	22 578	700
květen	12 948	21 500	879	14 819	22 573	862
červen	12 503	19 561	795	14 029	22 207	853
II. Q.	39 385	60 945	2 522	42 690	67 358	2 415
I. – II. Q.	82 534	122 442	4 136	87 230	134 292	4 894
červenec	12 309	17 587	855	10 815	18 235	690
srpen	13 523	18 867	840	12 433	19 428	807
září	13 496	17 925	688	12 394	18 291	772
III. Q.	39 328	54 379	2 383	35 642	55 954	2 269
I. – III. Q.	121 862	176 821	6 519	122 872	190 246	7 163
říjen	15 386	22 268	860	15 652	21 593	901
listopad	13 791	21 024	857	14 880	21 072	881
prosinec	10 383	15 594	593	9 640	13 841	583
IV. Q.	39 560	58 886	2 310	40 172	56 506	2 365

2.7.1 ŘÍZENÍ V PRVNÍM STUPNI

Pro účely poskytování dávek a služeb sociálního zabezpečení, podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, bylo vypracováno LPS OSSZ celkem 409 796 posudků (což je o 29 838 více než v roce 2017), v rámci druhoinstančního řízení 9 528 posudků, celkem tedy posudkoví lékaři vypracovali 419 324 posudků. Pro dávky poskytované ČSSZ (pojistné systémy) bylo vypracováno 163 043 posudků, pro nepojistné systémy sociálního zabezpečení 246 752 posudků. Posudky pro pojistné systémy představovaly cca 40 %, zatímco posudky pro účely nepojistných systémů představovaly cca 60 % objemu vypracovaných posudků.

2.7.1.1 POSUZOVÁNÍ INVALIDITY

Počet posudků pro účely invalidity činil 126 066, což je oproti roku 2017 pokles o 0,47 %.

Zjišťovací lékařské prohlídky

Zjišťovacích lékařských prohlídek invalidity bylo provedeno 53 536, což je o 351 případů méně ve srovnání s rokem 2017 (pokles o 0,65 %). Invalidita třetího stupně byla zjištěna v 11 806 případech, tj. v 22,05 % (v roce 2017 v 23,35 %), invalidita druhého stupně byla



uznána v 6 168 případech, tj. v 11,52 % (v roce 2017 v 11,59 %), invalidita prvního stupně v 19 668 případech, tj. v 36,74 % (v roce 2017 v 36,57 %), invalidita nebyla uznána v 15 874 případech, tj. v 29,65 % (v roce 2017 v 28,79 %).

Kontrolní lékařské prohlídky

Provedeno jich bylo 57 475, což je o 388 méně než v roce 2017.

Posouzení na základě žádosti o změnu stupně invalidity

Na základě žádosti o změnu stupně invalidity bylo vypracováno 15 055 posudků. Stejný stupeň invalidity byl ponechán v 6 387 případech, tj. v 42,42 %. Invalidita třetího stupně byla uznána v 5 124 případech, tj. v 34,04 %, (v roce 2017 v 35,61 %), invalidita druhého stupně v 5 848 případech, tj. v 38,84 % (v roce 2017 ve 38,63 %) a invalidita prvního stupně ve 3 977 případech, tj. v 26,42 % (v roce 2017 ve 24,66 %). Invalidita nebyla uznána ve 102 případech.

2.7.1.2 OSTATNÍ POSUDKY PRO ČSSZ

Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrní doby

Pro tyto účely bylo vypracováno 28 646 posudků, což je o 2 765 případů více než v roce 2017 (nárůst o 10,68 %). Prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrní doby bylo doporučeno v 24 069 případech (tj. v 84,02 %), ve 4 577 případech (15,98 %) prodloužení doporučeno nebylo.

Posuzování bezmocnosti

Bezmocnost (podle právní úpravy do 31. 12. 2006) byla posouzena v roce 2018 ve 25 případech, což je pokles o 7,41 %, z toho částečná bezmocnost byla uznána v pěti případech, převážná ve třinácti případech, úplná ve třech případech a bezmocnost nebyla uznána ve čtyřech případech.

Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte

Posouzení pro tyto účely bylo provedeno v 74 případech, což je oproti předchozímu roku pokles o 9,76 %, z toho v 62 případech (83,78 %) byl uznán dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav, ve 12 případech DNZS (16,22 %) uznán nebyl.

2.7.1.3 POSUDKY PRO JINÉ SUBJEKTY

Posudky vypracované pro potřeby dávek nepojistného systému tvořily bezmála 60 % všech vypracovaných posudků, celkem tak bylo vypracováno 246 752 posudků. Největší podíl tvořilo posouzení stupně závislosti pro účely přiznání příspěvku na péči (60,65 %).

Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči

Pro tyto účely bylo vypracováno 151 253 posudků (o 14 315 více než v roce 2017). Závislost byla uznána v 134 845 případech, tj. v 89,15 % (v roce 2017 v 88,74 %). Z toho byl uznán stupeň závislosti I ve 36 624 případech (24,21 %), stupeň závislosti II ve 39 380 případech (26,04 %), stupeň závislosti III ve 34 347 případech (22,71 %) a stupeň závislosti IV v 24 494 případech (16,19 %). Závislost nebyla uznána v 16 406 případech (10,85 %).



Posuzování zdravotního stavu pro poskytování průkazu osoby se zdravotním postižením

Posouzení zdravotního stavu pro účely poskytování průkazů OZP bylo provedeno v 81 256 případech (v roce 2017 činil tento počet 71 320), z toho byl u 26 026 případů zjištěn zdravotní stav odpovídající přiznání průkazu TP (32,03 %), v 38 410 případech průkazu ZTP (47,27 %) a v 10 618 byl zjištěn zdravotní stav odpovídající nároku na průkaz ZTP/P (13,07%). Zdravotní podmínka pro přiznání průkazu OZP nebyla uznána v 6 202 případech (7,63 %).

Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče

Jednalo se výhradně o posouzení zdravotního stavu pro účely příspěvku na zvláštní pomůcku, pro které bylo vypracováno 14 243 posudků. Z toho bylo:

- 4 226 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí, zdravotní podmínka byla uznána v 2 823 případech (tj. 66,78 %),
- 2 005 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým zrakovým postižením, uznáno bylo 1 750 případů (tj. 87,28 %),
- 602 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým sluchovým postižením, uznáno bylo 431 případů (tj. 71,59 %) a
- 7 410 posudků pro účely příspěvku na zakoupení motorového vozidla, zdravotní podmínka byla uznána v 2 928 případech (tj. 39,51 %).

2.7.2 ŘÍZENÍ VE DRUHÉM STUPNI

Pro tyto účely bylo vypracováno 9 528 posudků, z toho devět posudků se týkalo námitkového řízení ve věci DNZS dítěte.

2.7.2.1 ŘÍZENÍ O NÁMITKÁCH (OBLAST DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ)

Počet 8 949 námitkových posudků o invaliditě představuje 6,28 % ze všech prvoinstančních posudků vypracovaných pro tyto účely. Z celkového počtu druhoinstančních posudků o invaliditě byl potvrzen posudek první instance v 75,84 %, ke snížení stupně invalidity došlo v 1,95 % a stupeň invalidity byl zvýšen v 22,22 % případů.

2.7.2.2 ODVOLACÍ ŘÍZENÍ V OBLASTI NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

V odvolacím řízení proti rozhodnutí OSSZ o ukončení DPN bylo vypracováno 89 posudků (tj. o 3,26 % méně než v roce 2017), z toho nebylo vyhověno v 84 případech. Posudek první instance byl potvrzen v 89,13 % (v roce 2017 v 89,13 %).

V odvolacím řízení správním proti neprodloužení vyplácení nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo vypracováno 357 posudků (o 93 více než v roce 2017), z toho ve 157 případech bylo doporučeno žadateli vyhovět (v roce 2017 bylo vyhověno ve 104 případech).

2.7.2.3 ODVOLACÍ ŘÍZENÍ V OBLASTI OSOB ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH

Bylo vypracováno 124 posudků, v 93 případech nebylo vyhověno (tj. 75 %), vyhověno bylo ve 31 případech (tj. 25 %).



2.8 SPRÁVA DAT SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ

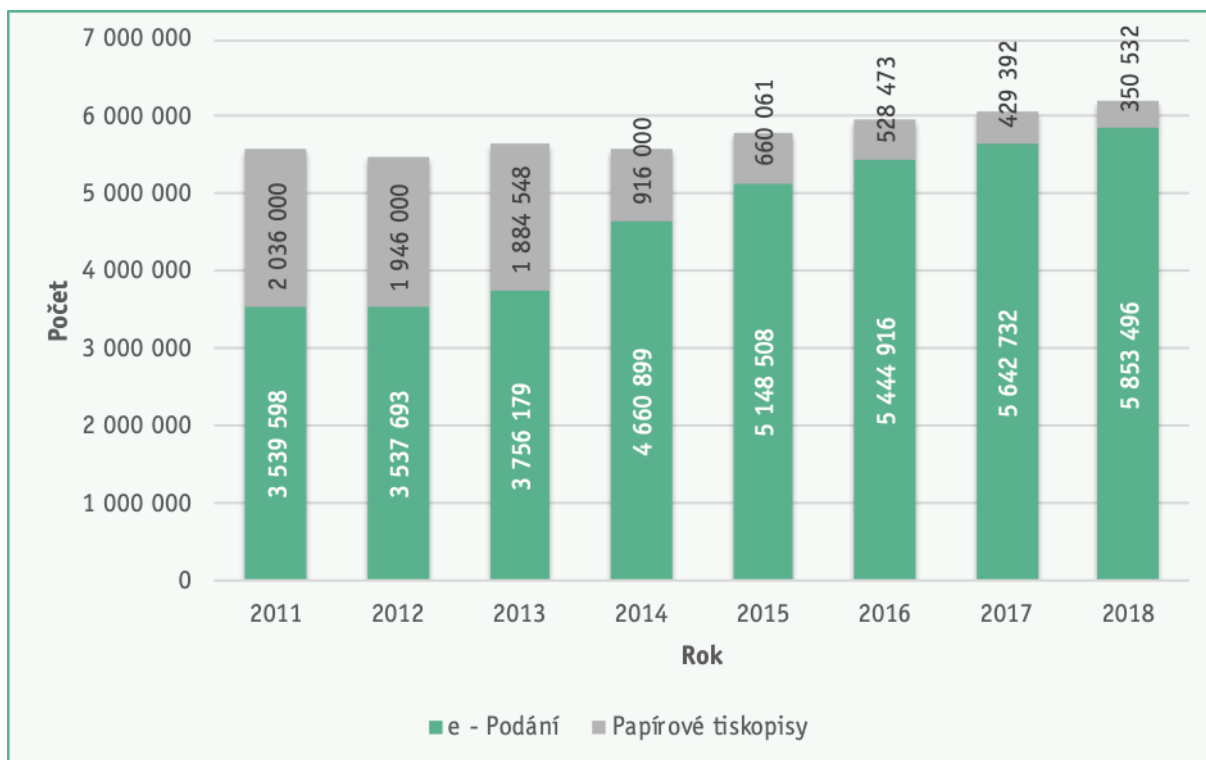
Údajová základna spravuje podkladové materiály pojištěnců, které jsou na ČSSZ předávány a které se následně stávají součástí většiny rozhodovacích činností ČSSZ, a zároveň zajišťuje aktualizaci databáze údajů o jednotlivých účastnících pojištění, kterou využívají všechny centralizované agendy v celé ČSSZ. Aktualizace je zajišťována převážně automatizovaně údaji ze Základních registrů a z agendových informačních systémů evidence obyvatel a cizinců. Ke klasickému zpracování bylo postoupeno 572 140 změn a oprav identifikačních údajů pojištěnců. V kontrolní lince bylo zpracováno 381 134 kolizních dokladů. Ročních ELDP vyhotovených na tiskopisech bylo zpracováno 350 532, z toho 225 316 za rok 2017, kdy pracovní činnost trvala po 31. 12. 2017. Elektronicky bylo přijato 5 853 496 ELDP. Vedle ročních ELDP bylo zpracováno 662 508 ELDP a jiných dokladů předaných s novými žádostmi o dávku důchodového pojištění nebo uložených v dávkových spisech důchodového pojištění. V rámci vytěžování údajů z elektronických image bylo zpracováno 339 581 ELDP. Do DMS bylo naskenováno celkem 723 782 dokladů, z toho 33 950 tuzemských a zahraničních nárokových podkladů, 14 255 přírůstků do dávkových spisů, 43 863 dokladů pro exekuci, 383 013 dodejek, 248 701 KLP, KDE a opisů úmrtních listů.

Důkazem zajištění aktuálnosti a bezchybnosti vedených údajů o pojištěncích je vybudované a konsolidované konto pojištěnce (tvoří jej přehled dob pojištění, náhradních dob, vyměřovacích základů a vyloučených dob). Vytvořená konta obsahují 178 milionů digitalizovaných nárokových podkladů pro téměř 10 milionů pojištěnců, u kterých je nutné zajišťovat aktuálnost a kontinuitu. Bylo provedeno 78 454 oprav a změn přiřazení nárokových podkladů a datových vět. V databázi nárokových podkladů bylo konsolidováno 399 880 individuálních kont pojištěnců. Z tohoto počtu bylo zpracováno:

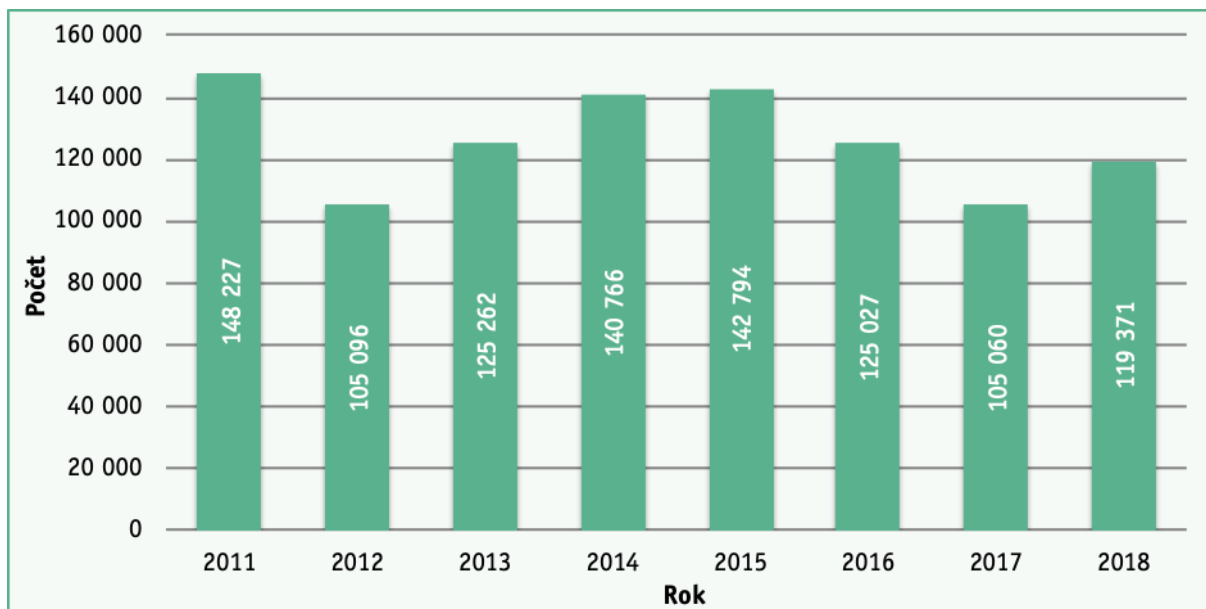
- 138 982 kont při řízení o dávku důchodového pojištění,
- 117 179 kont v rámci poskytování informací klientům na základě žádosti o informativní osobní list důchodového pojištění,
- 142 562 kont vlastním cíleným výběrem z databáze nárokových podkladů,
- 1 157 kont v rámci zpracování žádostí o výpis dob pojištění s mezinárodním prvkem.

Ve sledovaném roce bylo odesláno 103 367 přehledů dob důchodového pojištění pojištěncům tzv. předdůchodových ročníků, a to mužům ročníku narození 1957 a ženám narozeným v roce 1960.

Graf č. 14: Vývoj počtu podaných evidenčních listů důchodového pojištění



Graf č. 15: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění





Tabulka č. 34: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.

Typ agendy	2014	2015	2016	2017	2018
Dokumentů skenováno	1 796 886	1 879 522	1 484 647	1 522 590	1 736 822
z toho ročních ELDP	916 000	660 061	528 473	429 392	350 532
Diferencí v záznamech databáze nárokových podkladů opraveno	142 558	157 749	60 494	85 344	78 454
V rámci konsolidace údajové základny upraveno Individuální konto pojištěnce	614 897	468 923	386 403	386 276	399 880
Provedeno změn a oprav identifikačních údajů v Kmenových evidencích	418 672	393 801	543 053	531 201	572 140
Přiděleno evidenčních čísel pojištěnců	34 614	47 074	62 685	86 949	107 137

ČSSZ též iniciuje přidělení nebo přešetření rodného čísla Ministerstvem vnitra ČR, případně přiděluje vlastní identifikátor k zaevidování osoby pro účely sociálního pojištění, tzv. *Evidenční číslo pojištěnce*.

Aktuálnost a správnost dat, která spravuje ČSSZ, jsou také důvodem velmi častých dotazů externích subjektů, které mají ze zákona právo na poskytnutí informací.

2.8.1 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ

Ve sledovaném období byly z registru pojištěnců nejčastěji poskytovány informace soudům (19 461), Policii ČR (11 527), dalším orgánům veřejné správy, např. celním úřadům, finančním úřadům, městským úřadům, soudním exekutorům a dalším (36 187). Naprostá většina těchto podání byla uskutečňována datovými zprávami zasílanými prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Z důvodu příslušnosti k přiznání dávky důchodového pojištění byly z evidence ČSSZ předány Ministerstvu vnitra ČR, Ministerstvu obrany ČR a Ministerstvu spravedlnosti ČR informace o 3 904 příslušnících ozbrojených složek státu.

Tabulka č. 35: Statistika poskytování informací z registrů^{*)}

Typ agendy	2014	2015	2016	2017	2018
Žadostí o informativní osobní list důchodového pojištění vyřízeno	140 766	142 794	125 027	105 060	119 371
Žadostí o průběh pojištění do ciziny vyřízeno	13 373	13 186	15 244	15 864	14 418
Poskytnutí informací o dobách pojištění státním orgánům ve formě rešerší	6 207	7 779	7 087	7 842	7 526
Poskytnutí informací z registru pojištěnců	94 982	101 912	75 498	67 440	67 175
Žadostí o ověření rodného čísla na Ministerstvo vnitra ČR předáno	18	5	13	340	41

^{*)} Jedná se o údaje za ústředí ČSSZ.



2.9 OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

2.9.1 ŘÍZENÍ VE VĚCÍCH OSOB ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH

V průběhu roku bylo podáno 6 600 žádostí o uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou, celkově za dobu od účinnosti právní úpravy (tj. od 1. 8. 2014 do 31. 12. 2018) bylo podáno 35 572 žádostí. Ve sledovaném roce bylo z celkového počtu podaných žádostí vyřízeno 6 522 (kladně 5 651 žádostí, záporně 555 žádostí), 316 řízení bylo zastaveno z důvodu překážky zahájení řízení (zejména dosud neskončené řízení o přiznání invalidního důchodu), 153 řízení bylo přerušeno a podáno 127 odvolání proti rozhodnutí OSSZ.

Tabulka č. 36: Počet případů řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných

Stav za období	Podané žádosti	Vyřízené žádosti celkem	Z toho			Přerušená řízení	Podaná odvolání
			Uznán OZZ	Neuznán OZZ	Zastavená řízení		
2014	5 141	3 962	3 527	288	147	35	87
2015	9 433	9 895	8 412	1 133	350	212	262
2016	7 143	6 960	5 977	624	359	156	123
2017	7 195	6 943	5 928	686	329	155	136
2018	6 660	6 522	5 651	555	316	153	127
leden	722	567	492	42	33	14	16
únor	599	570	503	44	23	14	11
březen	606	656	573	54	29	14	8
I. Q.	1 927	1 793	1 568	140	85	42	35
duben	553	573	486	62	25	7	10
květen	563	585	504	51	30	6	15
červen	499	566	488	50	28	20	11
II. Q.	1 615	1 724	1 478	163	83	33	36
I. – II. Q.	3 542	3 517	3 046	303	168	75	71
červenec	458	434	377	33	24	16	11
srpen	475	492	428	33	31	8	6
září	557	439	385	39	15	7	7
III. Q.	1 490	1 365	1 190	105	70	31	24
I. – III. Q.	5 032	4 882	4 236	408	238	106	95
říjen	662	602	514	57	31	16	9
listopad	576	623	541	56	26	15	14
prosinec	390	415	360	34	21	16	9
IV. Q.	722	567	492	42	33	14	16

2.9.2 POSUZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU PRO OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Pro účely řízení ve věcech OZZ bylo vypracováno celkem 6 351 posudků, z toho v 5 765 případech byl uznán nárok (91 %) a v 586 případech nebyla osoba uznána OZZ (9 %).



2.10 ODŠKODŇOVÁNÍ DLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Tak jako v předchozích letech i ve sledovaném roce ČSSZ pokračovala v rozhodování o žádostech o poskytnutí odškodňovacích dávek podaných zpravidla v souvislosti s žádostí o důchod osobami poškozenými totalitními režimy. Dále rozhodovala o žádostech o úpravu důchodu na stanovenou minimální výši podle zákona č. 262/2011 Sb.

Podle **zákona č. 217/1994 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky některým obětem nacistické perzekuce. Podle **zákona č. 39/2000 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945. Podle **zákona č. 172/2002 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky osobám odvezeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech. V roce 2018 nebyla realizována žádná výplata podle těchto zákonů.

Podle **zákona č. 261/2001 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěným do vojenských pracovních táborů. V roce 2018 byla provedena výplata devíti osobám. Po započtení přijatých vratek činily výdaje 20 903 Kč.

Podle **nařízení vlády č. 622/2004 Sb.** se poskytuje příplatek k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální. V prosinci 2018 byl příplatek k důchodu vyplácen 4 065 osobám. Za celý rok 2018 bylo na této dávce vyplaceno téměř 100 milionů Kč.

Podle **zákona č. 357/2005 Sb.** se poskytuje ocenění účastníkům národního odboje za vznik a osvobození Československa a některým pozůstalým po nich, zvláštní příplatek k důchodu některým osobám a jednorázová peněžní částka některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945. V prosinci 2018 byl podle tohoto zákona příplatek k důchodu vyplácen 5 826 osobám a zvláštní příspěvek k důchodu 11 825 osobám. Za celý rok 2018 bylo celkem na příplatku a zvláštním příspěvku k důchodu vyplaceno přes 396 milionů Kč.

Podle **zákona č. 108/2009 Sb.** se poskytuje jednorázová peněžní částka nahrazující příplatky a zvláštní příspěvek k důchodu. V roce 2018 byla jednorázová peněžní částka vyplacena třem osobám v souhrnné výši 528 624 Kč.

O úpravu důchodu podle **zákona č. 262/2011 Sb.** v roce 2018 požádalo 17 osob, kladně rozhodnuto bylo v 18 případech (tento počet zahrnuje i žádosti, o nichž bylo rozhodnuto v roce 2018, avšak podány byly před rokem 2018).

3 EKONOMICKÁ, PROVOZNÍ A PERSONÁLNÍ OBLAST

3.1 PLNĚNÍ ROZPOČTU

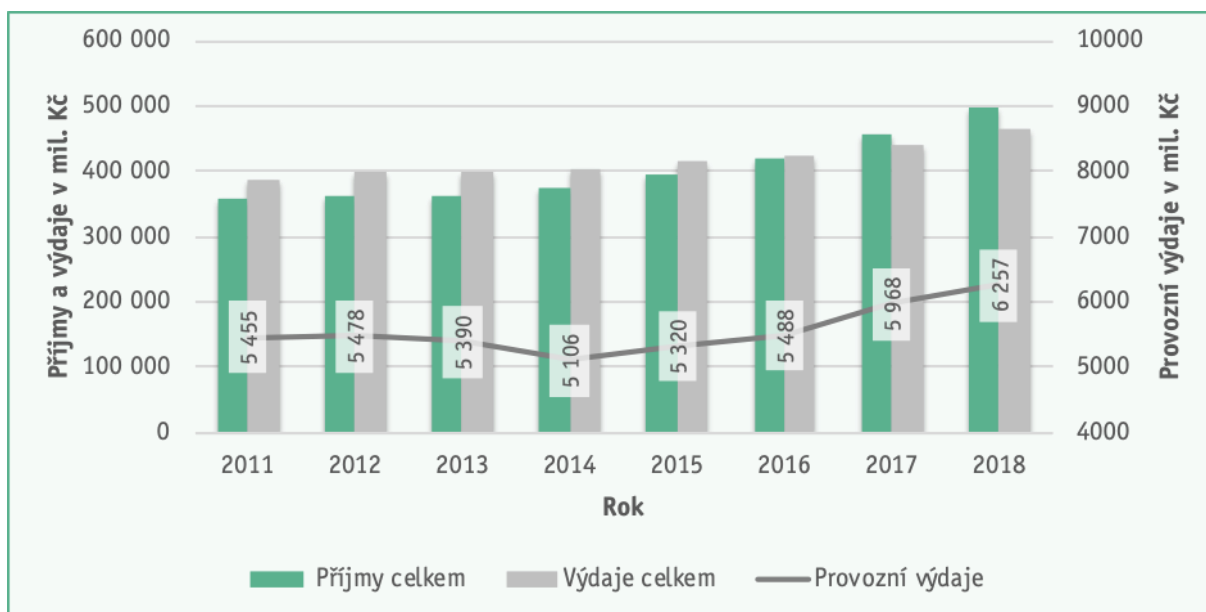
V roce 2018 činily příjmy ČSSZ celkem 499 460 mil. Kč a celkové výdaje 464 446 mil. Kč. Index výkonnosti, tj. podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic), dosáhl hodnoty 152,86.

Tabulka č. 37: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ - v mil. Kč

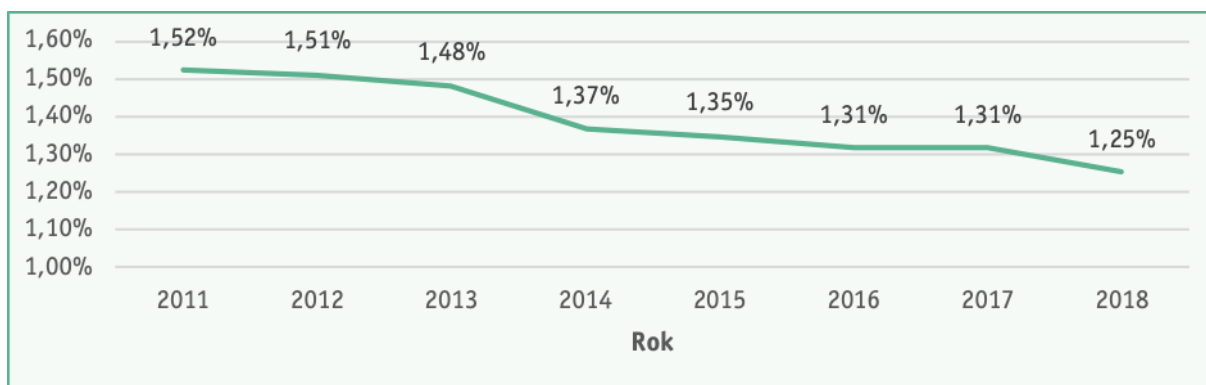
	2014	2015	2016	2017	2018	Čerpání z konečného rozpočtu 2018 (v %)
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	
PŘÍJMY CELKEM	373 649	394 685	417 563	454 447	499 460	103,42
1. DAŇOVÉ PŘÍJMY	372 886	394 094	416 869	453 644	498 732	103,37
z toho: příjmy pro důchodové pojištění	332 857	351 805	372 661	405 026	445 221	103,34
příjmy pro nemocenské pojištění	25 698	27 141	28 197	31 221	34 390	103,68
příjmy pro státní politiku zaměstnanosti	14 303	15 118	15 979	17 363	19 086	103,32
2. NEDAŇOVÉ A KAPITÁLOVÉ PŘÍJMY, PŘIJATÉ TRANSFERY	762	591	694	803	728	150,56
VÝDAJE CELKEM	404 613	415 894	421 830	439 462	464 446	99,65
1. Dávkové výdaje celkem	398 790	409 920	415 743	432 944	457 692	99,79
z toho: dávky důchodového pojištění	376 406	385 520	389 167	404 368	423 478	99,89
poplatky ČP, s. p. za výpl. důchodů	305	288	290	259	239	90,51
dávky nemocenského pojištění	22 077	24 110	26 284	28 316	33 974	98,59
ostatní sociální dávky	2	2	2	1	1	33,91
2. Výdaje na odškodnění	716	654	599	549	497	86,96
3. Refundace poloviny mzdových náhrad	1	0	0	0	0	0,00
4. Provozní výdaje celkem	5 106	5 320	5 488	5 968	6 257	91,23
Financování reprodukce majetku	305	345	245	435	280	34,70
Správní výdaje celkem	4 801	4 975	5 242	5 533	5 976	98,78
z toho: mzdy a OON	2 382	2 497	2 636	2 822	3 078	99,84
pojistné, FKSP a náhrady	842	886	947	1 028	1 125	99,74
věcné výdaje	1 577	1 592	1 659	1 683	1 773	96,42
z toho: územní pracoviště	541	511	549	531	584	99,98
Index výkonnosti ^{*)}	151,13	151,12	151,71	148,55	152,90	111,39

^{*)} Index výkonnosti = podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (vč. investic).

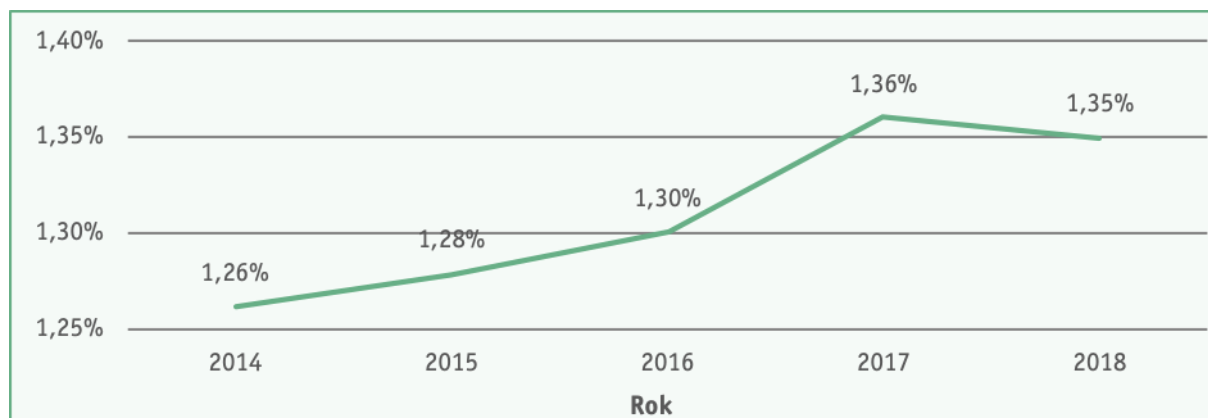
Graf č. 16: Vývoj příjmů a výdajů v mil. Kč



Graf č. 17: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým příjmům



Graf č. 18: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům



3.2 PŘÍJMY A VÝDAJE NA DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ

3.2.1 PŘÍJMY

ČSSZ měla pro rok 2018 rozpočtem stanoveny celkové příjmy ve výši 482 942 mil. Kč. *Daňové příjmy* byly stanoveny ve výši 482 458 mil. Kč, z toho:

- pojistné na důchodové pojištění 430 815 mil. Kč,
- pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti 51 643 mil. Kč.

Skutečnost daňových příjmů činila 498 732 mil. Kč, rozpočet byl plněn na 103,37 %. V rámci těchto příjmů bylo dosaženo:

- pojistného na důchodové pojištění 445 221 mil. Kč,
- pojistného na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti 53 476 mil. Kč,
- ostatních daňových příjmů 35 mil. Kč.

Nedaňové příjmy byly stanoveny včetně přijatých transferů ve výši 484 mil. Kč. Skutečnost nedaňových příjmů včetně kapitálových příjmů a přijatých transferů činila 728 mil. Kč, tj. plnění rozpočtu na 150,56 %.

3.2.2 VÝDAJE

Rozpočet na *dávky důchodového pojištění* byl stanoven pro rok 2018 ve výši 423 936 mil. Kč. Skutečnost činila 423 478 mil. Kč (není zahrnuta korekce o zálohy příštích období), což představuje čerpání rozpočtu na 99,89 %. Při zohlednění záloh příštích období činí skutečnost 423 678 mil. Kč.

Rozpočet na *dávky nemocenského pojištění a ostatní sociální dávky* byl po úpravách stanoven ve výši 34 464 mil. Kč. Skutečnost činila 33 975 mil. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 98,58 %.



Tabulka č. 38: Vyplacené dávky a podpory - v tis. Kč (korigováno o zálohy příštích období)

	2014	2015	2016	2017	2018
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost
Starobní důchody	305 668 390	314 872 161	321 069 742	333 811 202	351 235 093
Invalidní důchody pro invaliditu 3. stupně	26 062 183	26 504 730	24 961 875	24 883 165	25 038 855
Invalidní důchody pro invaliditu 2. stupně	5 607 753	5 772 889	5 957 839	6 262 100	6 658 173
Invalidní důchody pro invaliditu 1. stupně	12 024 876	12 027 516	12 085 547	12 453 580	13 041 199
Vdovské důchody	21 209 589	21 505 535	21 030 205	21 211 092	21 700 299
Vdovecké důchody	2 539 669	2 570 638	2 622 125	2 692 280	2 794 986
Šíroťčí důchody	3 294 012	3 266 175	3 177 131	3 146 834	3 208 641
Jednorázový příspěvek důchodci	-----	-----	3 562 497	7 797	904
Důchody celkem	376 406 471	386 519 643	394 466 960	404 468 051	423 678 150
Nemocenské	13 880 520	15 427 980	16 985 267	18 289 814	22 676 591
Ošetřovné	853 770	1 062 292	1 179 919	1 401 758	1 632 137
Vyrovňovací příspěvek v těhot. a mateřství	8 562	9 119	9 006	8 364	8 463
Peněžitá pomoc v mateřství	7 334 386	7 610 557	8 109 585	8 615 653	9 403 415
Dávka otcovské poporodní péče	-----	-----	-----	-----	221 446
Dlouhodobé ošetřovné	-----	-----	-----	-----	31 645
Dávky nemocenského pojištění	22 077 238	24 109 948	26 283 777	28 315 589	33 973 697
Ostatní sociální dávky	1 806	1 722	1 632	1 458	1 356
Dávky a podpory sociálního zabezpečení celkem	398 485 514	410 631 313	420 752 369	432 785 098	457 653 203

Skutečnost 2014 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2013; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2014 na výplaty důchodů v lednu 2015

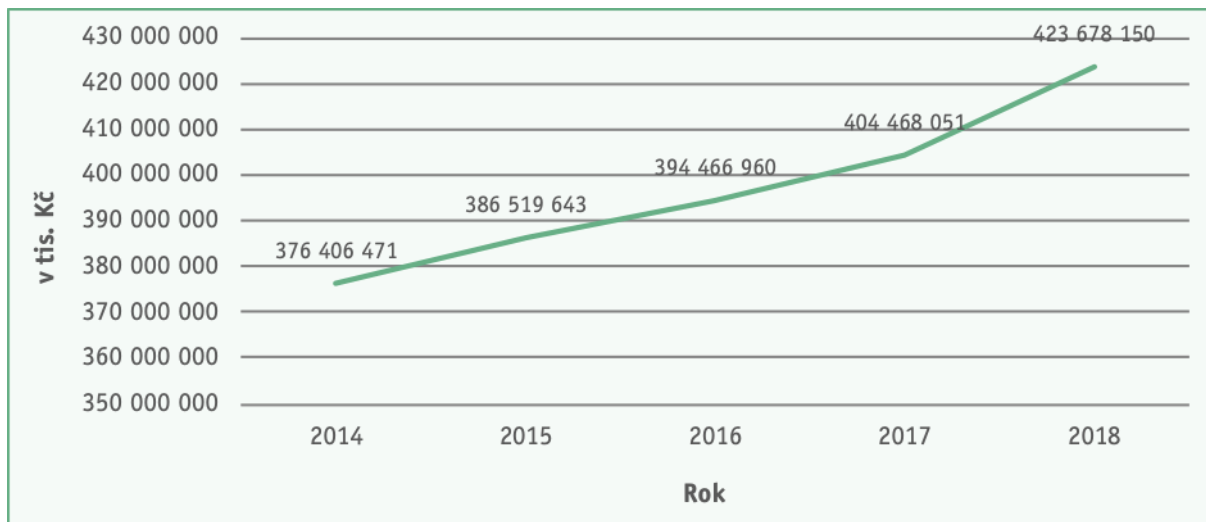
Skutečnost 2015 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2014; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 7,00 mld. z prosince 2015 na výplaty důchodů v lednu 2016

Skutečnost 2016 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 7,00 mld. z prosince 2015; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 1,70 mld. z prosince 2016 na výplaty důchodů v lednu 2017

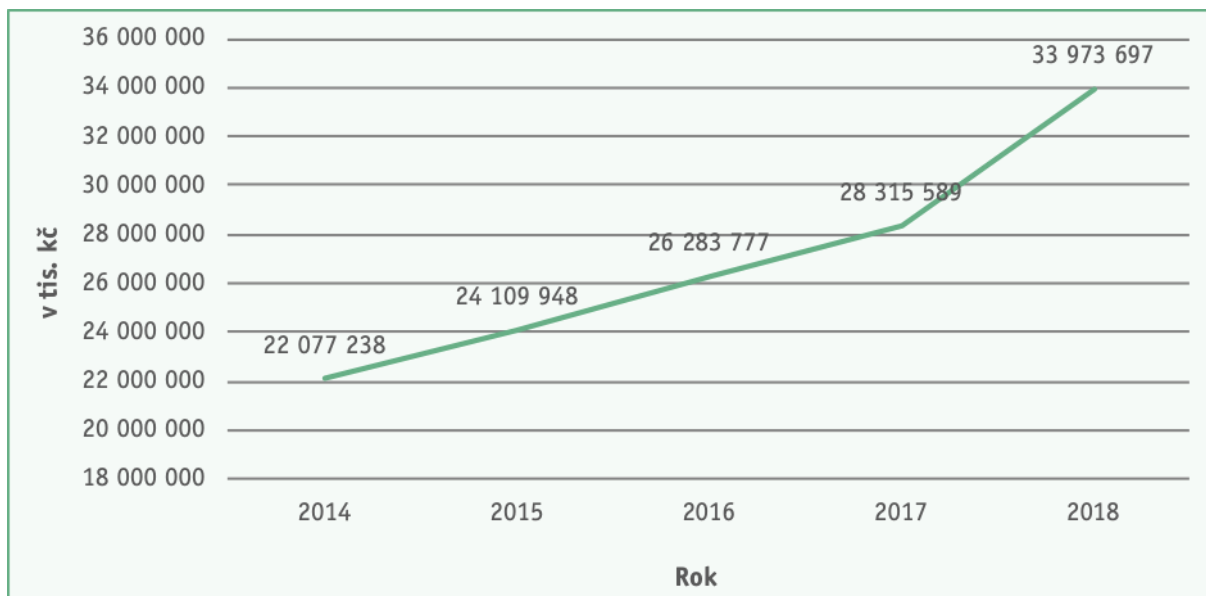
Skutečnost 2017 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 1,7 mld. z prosince 2016; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 1,6 mld. z prosince 2017 na výplaty důchodů v lednu 2018

Skutečnost 2018 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 1,6 mld. z prosince 2017; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 1,4 mld. z prosince 2018 na výplaty důchodů v lednu 2019

Graf č. 19: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč
(korigováno o zálohy příštích období)



Graf č. 20: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč



Statistický pohled na příjmy a výdaje na nemocenské a důchodové pojištění nezahrnuje korekci o zálohy příštích období. V roce 2018 zaznamenal rozdíl mezi výdaji a příjmy na důchodové a nemocenské pojištění přebytek ve výši 22,6 mld. Kč.

Ve sledovaném roce vybrala ČSSZ na pojistném na důchodové pojištění 445,5 mld. Kč, tj. o 40,2 mld. Kč více než za rok 2017 (zvýšení o 9,9 %). Na dávkách důchodového pojištění vyplatila 423,5 mld. Kč. Příjmy na důchodové pojištění ČSSZ k 31. 12. 2018 převyšovaly výdaje na důchodové pojištění o 22 mld. Kč.



Na pojistném na nemocenské pojištění ČSSZ vybrala 34,6 mld. Kč, tj. o 3,1 mld. Kč více než v roce 2017 (zvýšení o 9,8 %). Výdaje na dávky nemocenského pojištění činily 34 mld. Kč. Příjmy na nemocenské pojištění ČSSZ k 31. 12. 2018 převyšovaly výdaje o 0,6 mld. Kč.

3.3 PROVOZNÍ ČINNOST

3.3.1 PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ (INVESTICE)

Ve sledovaném období pokračovala osmým rokem realizace programu 113V220 *Rozvoj a obnova materiálně technické základny České správy sociálního zabezpečení 2011–2015* („program 113V220“), který byl prodloužen do 31. 12. 2019.

Do rozpočtu ČSSZ byly na financování programu 113V220 k 31. 12. 2018 uvolněny pouze nároky z nepotřebovaných výdajů v celkové výši 109 mil. Kč, z toho:

- 9 mil. Kč na podprogram 113V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 100 mil. Kč na podprogram 113V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období čerpáno 89 mil. Kč, z toho:

- 9 mil. Kč na podprogram 113V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 80 mil. Kč na podprogram 113V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*.

Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu programu 113V220 roku 2018 ve výši 78 mil. Kč budou uplatněny v souladu s rozpočtovými pravidly jako NNV v roce 2019.

Ve sledovaném období pokračovala třetím rokem realizace programu 013V220 *Rozvoj a obnova materiálně technické základny České správy sociálního zabezpečení 2016–2020* („program 013V220“). Konečný rozpis rozpočtu programu 013V220 k 31. 12. 2018 činil 699 mil. Kč, z toho:

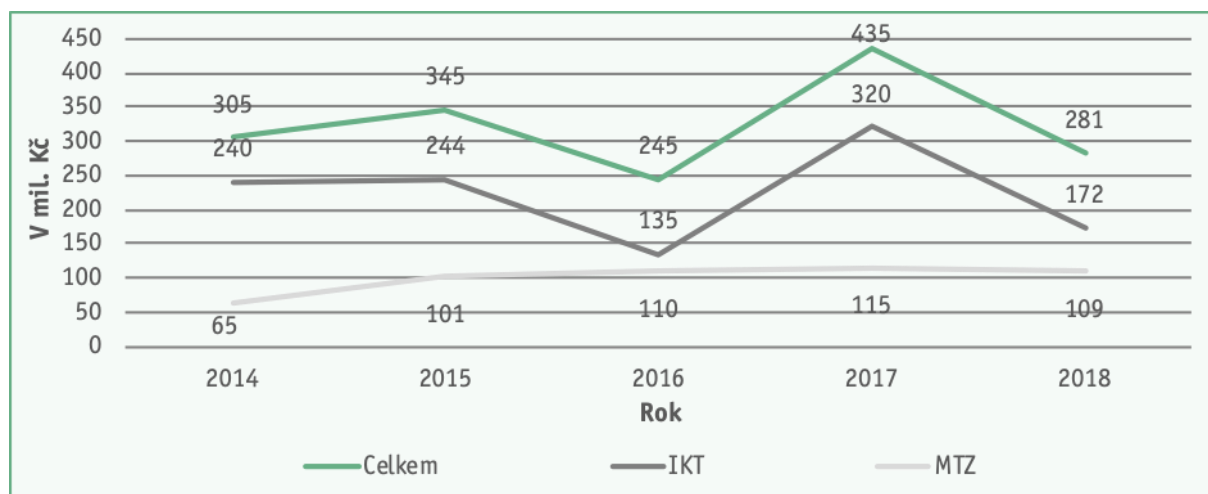
- 582 mil. Kč na podprogram 013V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 117 mil. Kč na podprogram 013V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*,
- 0 mil. Kč na podprogram 013V223 *Projekty ESIF*.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období čerpáno 192 mil. Kč, z toho:

- 163 mil. Kč na podprogram 013V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 29 mil. Kč na podprogram 013V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*,
- 0 mil. Kč na podprogram 013V223 *Projekty ESIF*.

Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu programu 013V220 roku 2018 ve výši cca 652 mil. Kč budou uplatněny v souladu s rozpočtovými pravidly jako NNV v roce 2019. Příčinou nevyčerpaní výdajů v roce 2018 bylo uzavření rámcových dohod až ke konci roku 2018, a tím posunutí dílčího plnění do roku 2019, prodlev v průběhu veřejných zakázek a jejich řešení na Úřadu pro hospodářskou soutěž, administrativních průtahů a čekání na vydání rozhodnutí (zejména stavebních úřadů).

Graf č. 21: Vývoj realizace investic za programy 113V220 a 013V220



3.3.2 VĚCNÉ VÝDAJE

Věcné výdaje, včetně samostatně usměrňovaných položek a projektů spolufinancovaných z EU, byly k zajištění činnosti ČSSZ stanoveny schváleným rozpočtem ve výši 1 759 mil. Kč, z toho rozpočet projektů spolufinancovaných z EU činil 11,2 mil. Kč. Pro financování věcných výdajů bylo určeno 1 748 mil. Kč, což představovalo 103,87 % čerpání rozpočtu roku 2017.

Konečný rozpočet věcných výdajů dosáhl k 31. 12. 2018 úrovně 1 839 mil. Kč, z toho na projekty spolufinancované z EU 11,3 mil. Kč. Skutečnost čerpání činila téměř 1 773 mil. Kč, z toho na projekty spolufinancované z EU téměř 0,1 mil. Kč. Do skutečného čerpání věcných výdajů byly zahrnuty také prostředky neprofilujících NNV. Povolené přečerpání rozpočtu o 112,9 mil. Kč neprofilujících NNV bylo využito především na výdaje IKT a opravy většího rozsahu.

Rozhodující část věcných výdajů představovaly výdaje na IKT (provoz ekonomicko-informačního systému, aplikační software, update a ostatní služby k software, podpora a servis hardwaru, programové vybavení a nákup počítačových stanic). Výdaje na IKT činily celkem 803 mil. Kč. Věcné výdaje na služby pošt dosáhly ve sledovaném roce výše 149 mil. Kč.

Dalšími věcnými výdaji, které se významně podílely na čerpání rozpočtu ČSSZ, byly výdaje na nákup vody, paliv a energie (138 mil. Kč), za zdravotní služby – specifické a odborné výkony (125 mil. Kč), výdaje za tiskové služby (9 mil. Kč) a na pořízení dlouhodobého hmotného drobného majetku bez výdajů na nákup počítačových stanic (34 mil. Kč). Dále byly čerpány výdaje na nájemné (31 mil. Kč), na služby elektronických komunikací (17 mil. Kč), na stravování (68 mil. Kč), na opravy a udržování (192 mil. Kč), na úklid, čištění a asanaci (38 mil. Kč), na ostrahu (21 mil. Kč) a na povinné revize (20 mil. Kč)

3.3.3 MZDOVÉ PROSTŘEDKY

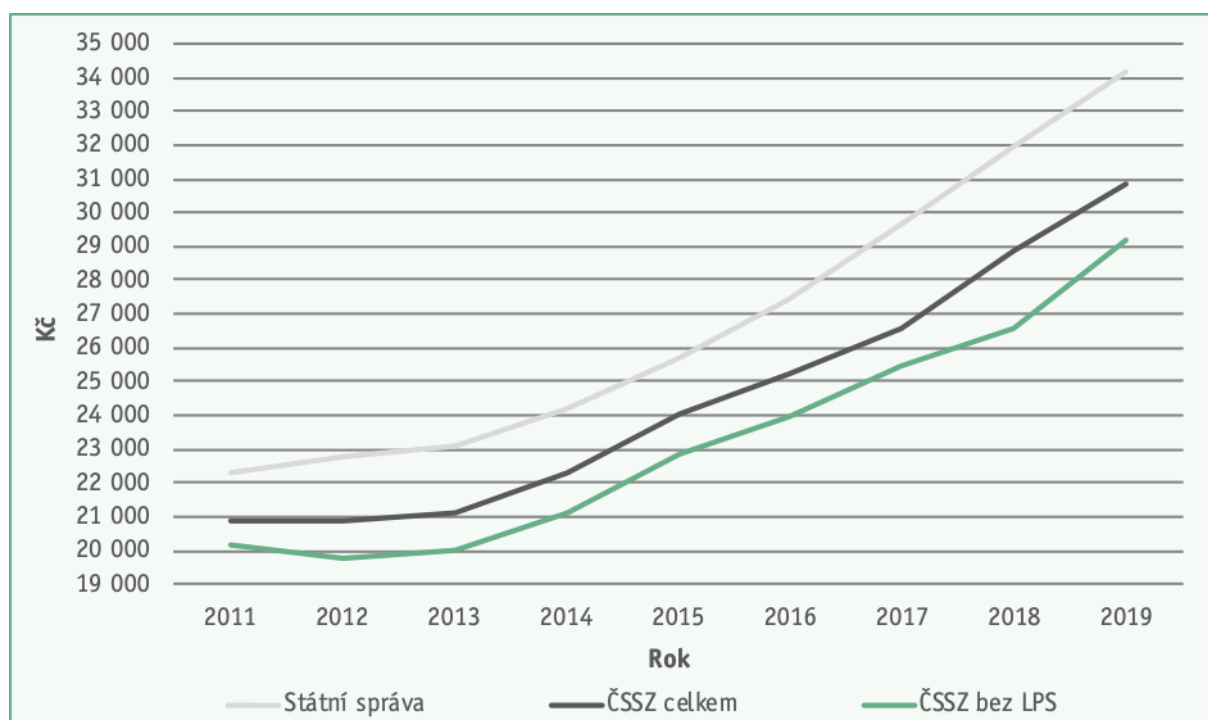
Na základě zákona o státním rozpočtu ČR na rok 2018 byl ČSSZ stanoven rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci ve výši 3 071,1 mil. Kč. V průběhu roku byla v tomto rozpisu provedena tři rozpočtová opatření:

- na základě dopisu č. j. MPSV-2018/44346-62/1 ze dne 7. 3. 2018 bylo povoleno čerpání profilujících nároků z nespoteřebovaných výdajů na ostatní osobní výdaje ve výši 1,4 mil. Kč,

- v integrovaném informačním systému Státní pokladny RISRE bylo dne 9. 4. 2018 provedeno rozpočtové opatření (A-hlavička č. 2000000245/2018), kterým bylo zrušeno 8 služebních míst a zřízeno 8 pracovních míst a přesunuty prostředky ve výši 1,7 mil. Kč z prostředků na platy zaměstnanců na služebních místech do prostředků na platy zaměstnanců v pracovním poměru,
- v integrovaném informačním systému Státní pokladny RISRE bylo dne 16. 7. 2018 v souladu s usnesením vlády ČR ze dne 23. 5. 2018 č. 322, o změně systemizace služebních a pracovních míst s účinností od 1. 6. 2018 provedeno rozpočtové opatření (A-hlavička č. 1000000656/2018), kterým se rozpočet výdajů ČSSZ zvýšil o 10,6 mil. Kč, z této částky bylo určeno 6,4 mil. Kč na platy zaměstnanců na služebních místech a 4,2 mil. Kč na ostatní osobní výdaje pro smluvní lékaře lékařsko-posudkové služby.

Po provedených rozpočtových opatřeních byl k 31. 12. 2018 stanoven konečný rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci ve výši přes 3 083,1 mil. Kč. Na platy a ostatní platby za provedenou práci bylo vyčerpáno 3 078 mil. Kč.

Graf č. 22: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2010-2019



3.3.4 SPRÁVA MAJETKU

ČSSZ k 31. 12. 2018 hospodařila s dlouhodobým hmotným majetkem v hodnotě přes 8,7 mld. Kč a dlouhodobým nehmotným majetkem v hodnotě převyšující 3,2 mld. Kč. Veškerý majetek byl využíván výhradně k zajištění výkonu státní správy. V případě nepotřebnosti majetku ČSSZ postupovala podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích, a prováděcí vyhlášky č. 62/2001 Sb.

Ve sledovaném roce byl nemovitý majetek ČSSZ zatížen celkem 64 věcnými břemeny. Nejčastěji se věcné břemeno týkalo zajištění přístupu vlastníka k nemovitosti (chůze, jízda, průchod apod.), popř. uložení a vedení inženýrských sítí.



ČSSZ v průběhu roku uzavřela sedm právních aktů týkajících se nakládání s nemovitým majetkem. V jednom případě se jednalo o změnu příslušnosti hospodařit s nemovitým majetkem ČR mezi ČSSZ a jinou organizační složkou státu na základě zápisu, kde ČSSZ figurovala na straně předávající. Dalším právním aktem byla smlouva o bezúplatném převodu, kde ČSSZ byla na straně přejímající. Jako další ČSSZ uzavřela celkem čtyři kupní smlouvy, kde ČSSZ figurovala jako strana kupující. Dále ČSSZ uzavřela jménem státu jednu smlouvu, kde se jednalo o směnu pozemků.

3.3.5 REGISTR SMLUV A VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.3.5.1 REGISTR SMLUV

ČSSZ plnila úkoly v agendě zavedené zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž ve sledovaném období bylo v registru smluv uveřejněno 509 smluv (včetně dodatků ke smlouvám) a 520 objednávek uzavřených ČSSZ, které splňovaly podmínky uveřejnění podle zákona o registru smluv, tj. jednalo se o soukromoprávní smlouvy a objednávky s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH. Uvedená čísla zahrnují pouze smlouvy, dílčí smlouvy, dodatky a objednávky nově uzavřené ČSSZ ode dne 1. 1. 2018, je k nim však třeba přičíst také uveřejnění desítek souvisejících předchozích smluvních dokumentů (tj. dříve uzavřených smluv včetně všech případných předchozích dodatků, rámcových smluv a předchozích dílčích smluv).

V průběhu roku bylo také zavedeno nové řešení elektronické evidence smluv v prostředí EKIS SAP, jehož účelem bylo především posílit vazby evidence smluv na ekonomické procesy. V důsledku četných změn v pracovních postupech byla vydána nová směrnice a uspořádána školení zaměřená na práci v novém systému elektronické evidence smluv a praktickou aplikaci směrnice.

3.3.5.2 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek bylo vyhlášeno 23 veřejných zakázek formou otevřeného řízení, z toho 4 byly zrušeny, 1 veřejná zakázka formou zjednodušeného režimu a 6 veřejných zakázek formou zjednodušeného podlimitního řízení. Nebyla realizována žádná zakázka formou jednacímho řízení bez uveřejnění. Celkem bylo vyhlášeno 30 veřejných zakázek, z toho 4 byly zrušeny.

Tabulka č. 39: Přehled veřejných zakázek¹⁾

	OŘ		UŘ		JŘBU		ZPŘ		ZR		JŘSU	
	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z
Odbor hospodářské správy	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Odbor projektů	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
Odbor koncepcí, systémové integrace a koordinace	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Odbor provozu IKT	11	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Odbor implementace APV	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Pracoviště ČSSZ Č. Budějovice	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Celkem v roce 2018	23	4	-	-	-	-	6	-	1	-	-	-
Celkem v roce 2017	16	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-

¹⁾ Jedná se o veřejné zakázky vyhlášené prostřednictvím oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ.

OŘ = otevřené řízení; UŘ = užší řízení; JŘBU = jednacím řízení bez uveřejnění; ZPŘ = zjednodušené podlimitní řízení; ZR = zjednodušený režim; JŘSU = jednacím řízení s uveřejněním; R - realizováno; Z - zrušeno



3.4 PERSONÁLNÍ OBLAST

3.4.1 ZÁKON O STÁTNÍ SLUŽBĚ

K 31. 12. 2018 bylo v ČSSZ ve služebním poměru 7 399 zaměstnanců. V pracovním poměru na služebních místech bylo 783 zaměstnanců a zaměstnanců v pracovním poměru na pracovních místech bylo 539. V průměru bylo v ČSSZ měsíčně vyhlášeno 175 výběrových řízení na obsazení volných služebních míst, zároveň se služební místa obsazovala i dle § 49 odst. 2 a na dobu určitou i podle § 178 zákona o státní službě státními zaměstnanci bez výběrového řízení.

Ve sledovaném období úspěšně vykonalo úřednickou zkoušku celkem 537 zaměstnanců. Zkušební komise pro obor služby *Sociální pojištění*, ustanovené v ČSSZ, prověřily ve zvláštní části úřednické zkoušky znalosti u 493 zaměstnanců.

3.4.2 SYSTEMIZACE A ANALÝZA PERSONÁLNÍ SITUACE

ČSSZ bylo přiděleno na rok 2018 celkem 8 844 systemizovaných míst. Oproti roku 2017 došlo ke zvýšení počtu služebních míst o 142 v souvislosti s nárůstem objemu některých agend (zejména nové dávky nemocenského pojištění - otcovská a dlouhodobé ošetřovné; vznik nového služebního místa „odborný asistent posudkového lékaře“).

Celková fluktuace zaměstnanců v ČSSZ činila ve sledovaném roce 11,21 %. Nejvyšší fluktuaci vykazuje pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy (16,53 %) oproti nejnižší fluktuaci pracovišť Hradec Králové (8,25 %), Brno (8,86 %) a České Budějovice (9,45 %).

Tabulka č. 40: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.

Pracoviště ČSSZ	2015			2016			2017			2018		
	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace
Brno	1 463	1 473,23	8	1 461	1 453	7,76	1 478	1 457,72	9,3	1 515	1 496,89	8,86
České Budějovice	461	465,29	7,74	460	452	7,68	468	459,48	9,38	476	463,37	9,45
Hradec Králové	703	703,15	7,72	700	692	8,04	710	698,52	9,48	722	702,92	8,25
Ostrava	1 095	1 103,33	7,25	1 093	1 090	9,81	1 105	1 095,22	11,46	1 131	1 106,32	9,76
Plzeň	614	617,30	9,15	612	602	7,93	623	609,89	10,83	631,6	610,13	10,06
Praha a Stř. Čechy	1 859	1 840,46	18,46	1 873	1 768	15,89	1 888	1 743,96	20,49	1 920	1 794,60	16,53
Ústí nad Labem	816	811,98	9,67	812	794	11,80	824	803,57	12,22	840	812,31	10,62
Pracoviště ČSSZ celkem	7 011	7 014,74	10,86	7 011	6 851	10,66	7 096	6 868,36	13,01	7 236	6 986,54	11,26
Ústředí	1 603	1 558,73	12,53	1 587	1 510	12,58	1 606	1 481,23	14,76	1 608	1 474,88	11
Celkem ČSSZ	8 614	8 573,47	11,16	8 598	8 361	11,00	8 702	8 349,59	13,3	8 844	8 461,42	11,21

Neuspokojivá personální situace se stejně jako v letech předchozích projevila zejména v regionu hl. města Prahy, kdy platové ohodnocení v útvarech důchodového a nemocenského pojištění nemůže konkurovat soukromé sféře. Uvedené se dlouhodobě projevuje především v ústředí v Praze v sekci



provádění důchodového pojištění a v sekci správy dat sociálního pojištění a na Pražské správě sociálního zabezpečení. Počet neobsazených míst se zde zvýšil především v roce 2015 a v letech následujících a lze se důvodně domnívat, že se jedná o negativní dopad související s nabytím účinnosti zákona o státní službě, resp. důsledek velmi nepružného obsazování služebních míst zejména v prvních dvou letech účinnosti zákona o státní službě. Na území hl. města Prahy je rovněž velmi specifický trh práce, v rámci kterého je ČSSZ, kde převažují nízké třídy (8. a 9.) s požadavkem na úplné střední vzdělání s maturitou, prakticky nekonkurenceschopná. Nástroje pro motivaci zaměstnanců jsou navíc značně omezené.

Nejčtenějším způsobem ukončení pracovního poměru bylo uplynutí sjednané doby (136 případů) a skončení ve zkušební době (118 případů). Služební poměr byl nejčastěji ukončován na žádost zaměstnance (376 případů).

Největším problémem zůstávala personální situace při obsazování míst lékařů LPS (lékařská místa). Z 371 systemizovaných lékařských míst jich bylo průměrně obsazeno 301,2 (tj. 81,2 %). Na jejich naplnění se podílelo 438 lékařů, z nichž bylo ve věkové struktuře 50–59 let 98 lékařů, ve věkové struktuře 60–69 let 164 lékařů a starších 70 let bylo 106 lékařů. Velký rozdíl mezi fyzickým počtem lékařů a průměrným obsazením pracovních míst byl zapříčiněn vysokým počtem posudkových lékařů, kteří pracovali na zkrácený pracovní úvazek (266 lékařů). Starobní důchod pobíralo 239 lékařů. Průměrný věk posudkových lékařů byl 61,6 let.

Tabulka č. 41: Vývoj počtu systemizovaných míst posudkových lékařů a jejich průměrné obsazení

Rok	Plán SM ¹	Přepočtený počet	Neobsazeno na úvazek
2014	399,000	363,622	35,378
2015	398,000	354,628	43,372
2016	398,000	332,791	65,209
2017	398,000	304,909	93,091
2018	371,000	297,927	73,073

¹plán systemizovaných míst

Tradičním specifikem zaměstnanecké struktury ČSSZ byl vysoký podíl žen na celkovém počtu zaměstnanců, který činil 89,4 %. Z důvodu mateřské a rodičovské dovolené či pracovního/služebního volna do 4 let věku dítěte bylo průměrně 8 % žen ve vynětí a k zajištění zástupu po dobu jejich nepřítomnosti byly sjednávány pracovní (případně služební) poměry na dobu určitou.

3.4.3 VĚKOVÁ A KVALIFIKAČNÍ STRUKTURA

Věková struktura ČSSZ zůstává v posledních letech téměř neměnná. Nejsilnější skupinu tvořili zaměstnanci ve věku od 41 do 50 let (32,1 %) a od 51 do 60 let (29,4 %). Stabilní zůstala kvalifikační struktura s nejpočetnější kategorií zaměstnanců s úplným středním vzděláním (62,9 %). Pouze o 0,8 % se zvýšil podíl zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním. Vzhledem ke specifikaci vykonávaných činností se jeví jako žádoucí navýšení platových tříd u některých činností a tím i reálnější zvýšení počtu zaměstnanců s vyšším odborným a vysokoškolským vzděláním a posílení věkových kategorií zaměstnanců od 21 do 30 let a od 31 do 40 let.



Tabulka č. 42: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.

Věk	2015		2016		2017		2018	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
do 20 let	23	0,2	24	0,3	10	0,1	15	0,2
21-30 let	1 071	12,3	954	11,2	929	10,9	860	9,8
31-40 let	1 926	22,2	1 807	21,2	1 724	20,1	1 659	19,0
41-50 let	2 490	28,6	2 529	29,7	2 650	31,0	2 796	32,1
51-60 let	2 502	28,8	2 485	29,1	2 513	29,3	2 564	29,4
61 let a více	678	7,8	726	8,5	740	8,6	827	9,5
Celkem	8 690	100,0	8 525	100,0	8 566	100,0	8 721	100,0

Tabulka č. 43: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.

Vzdělání dosažené	2015		2016		2017		2018	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
Základní	102	1,2	89	1,0	80	1,0	71	0,8
Vyučen	419	4,8	389	4,6	354	4,1	340	3,9
Úplné střední odborné	5 544	63,8	5 409	63,5	5 436	63,4	5 489	62,9
Vyšší odborné	226	2,6	231	2,7	238	2,8	249	2,9
Vysokoškolské	2 399	27,6	2 407	28,2	2 458	28,7	2 572	29,5
Celkem	8 690	100,0	8 525	100,0	8 566	100,0	8 721	100,0

3.4.4 VZDĚLÁVÁNÍ, PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ A JAZYKOVÉ PROGRAMY

Vzdělávání zaměstnanců ČSSZ bylo zaměřeno na rozvoj klíčových kompetencí a zvýšení specifických znalostí a dovedností potřebných k výkonu jednotlivých odborných agend. Vzdělávací systém v ČSSZ zahrnuje vedle forem interních vzdělávacích programů doplněných o odborná školení realizovaná externími subjekty také spolupráci s vysokými školami na zajištění dvousemestrálních specializačních kurzů. Vzdělávací akce byly realizovány především ve vlastních výukových střediscích a školicích prostorách.

Zvyšování odborné úrovně zaměstnanců ČSSZ, OSSZ, PSSZ a MSSZ Brno bylo zajišťováno prostřednictvím specializačních kurzů ve spolupráci s vysokými školami - PF Univerzita Karlova v Praze, PF Univerzita Palackého v Olomouci, ÚSP Filozofické fakulty Univerzity v Hradci Králové a VŠ regionálního rozvoje a Bankovní institut - AMBIS, ve spolupráci s interními lektory a externími vzdělávacími subjekty na základě požadavků jednotlivých útvarů. Odborné vzdělávací akce se mimo jiné dotýkaly těchto témat: správní řád, GDPR, insolvenční řízení, finanční kontrola, registr smluv, audit a ostatní témata nezbytná pro posílení odborných znalostí zaměstnanců.

V roce 2018 byl zajištěn ve spolupráci s VŠE v Praze specializační kurz „Manažerské dovednosti pro vedoucí zaměstnance ČSSZ“, který absolvovalo 30 vedoucích zaměstnanců. Pro vedoucí zaměstnance ústředí, pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy, PSSZ a OSSZ střeďočeského regionu byly zorganizovány miniworkshopy zaměřené na soft skills. Školení se účastnili nejen nově jmenovaní vedoucí zaměstnanci, ale i vedoucí zaměstnanci, kteří působí na ČSSZ již delší dobu.

Zaměstnancům připravujícím se na vykonání zvláštní části úřednické zkoušky z oboru sociální pojištění byla zajištěna podpora k samostudiu prostřednictvím výukových materiálů a možnosti studia e-learningových kurzů zaměřených na agendu sociálního pojištění.

Tabulka č. 44: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.

Vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců	
	2017	2018
1. Nástavbové prezenční kurzy odborných agend		
Dávkový kurz - základní část	56	47
2. Jazykové vzdělávání		
Individuální výuka	10	9
Intenzivní jazykové kurzy	28	28
3. Specializační kurzy		
PF UK	60	59
PF UP	60	58
VŠE	30	30
AMBIS (Vysoká škola regionálního rozvoje a Bankovní institut)	60	60
ÚSP UHK	64	63
4. Odborná školení realizovaná externími vzděl. subjekty	1 556	2 925
5. Aktualizační školení		
Průběžné vzdělávání při legisl. změnách, metodické porady apod.	12 175	12 696
Kurzy právních aktualit	121	98
Školení zaměstnanců klientských center a call center	66	73
6. Zvyšování kvalifikace (uzavřené kvalifikační dohody)		
V0Š	2	0
VŠ	23	36
Celkem proškoleno zaměstnanců	14 311	16 182

Tabulka č. 45: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.

Výukové středisko	Počet akcí		Počet dnů		Počet účastníků	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Kroměříž	26	24	44	32	423	484
Křešice	61	62	135	129	1 428	1 313
Celkem	87	86	179	161	1 851	1 797

Tabulka č. 46: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.

Název kurzů (bloků)	Počet absolventů	
	2017	2018
1. Program vstupního vzdělávání		
Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů	645	885
Vstupní vzdělávání úvodní	450	550
2. Program prohlubujícího vzdělávání		
Úvod do důchodového pojištění	107	185
Úvod do nemocenského pojištění	125	223
Úvod do pojistného na sociální zabezpečení	239	274
Správní řízení	358	283
Klient – zásady jednání	428	549
Exekuční srážky z dávek důchodového pojištění	46	52
Úvod do provádění evropského práva soc. zabezpečení	28	34
Školení řidičů vozidel do 3,5 t ^{*)}	.	700
Celkem absolventů	2 322	3 735

^{*)} V roce 2017 nebyl sledován počet absolventů v e-kurzu Školení řidičů vozidel do 3,5 t.



3.4.5 SOCIÁLNÍ OBLAST

Sociální programy byly naplňovány na základě Kolektivní smlouvy, Kolektivní dohody a platných Zásad pro čerpání příspěvků z fondu kulturních a sociálních potřeb.

Tabulka č. 47: Závodní preventivní péče k 31. 12.

Druh činnosti lékařské preventivní péče	Počet	
	2017	2018
Vstupní prohlídky	854	1 131
Periodické prohlídky	1 149	1 329
Mimořádné prohlídky	40	64
Celkem	2 043	2 524

Údaj o počtu periodických prohlídek zahrnuje i prohlídky vyplývající pro jednotlivé profese ze zákonných předpisů (řidiči, řidiči referentských vozidel, noční práce, obsluha tlakových nádob, způsobilost elektro) a periodické a výstupní prohlídky zaměstnanců vykonávajících práci na pracovištích ústředí zařazených rozhodnutím Hygienické stanice hlavního města Prahy do 3. kategorie rizikových prací pro faktor fyzické zátěže.



4 KOMUNIKACE

4.1 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Uvnitř instituce, ve vztahu k veřejnosti i k orgánům veřejné správy probíhala výměna informací. Během roku komunikovala ČSSZ se svými klienty prostřednictvím svých územních organizačních jednotek, specializovaných call center a klientského centra při pražském ústředí. Řádově tak vyřizovala statisíce požadavků na informace. Klienti měli možnost všechna tři specializovaná call centra ČSSZ kontaktovat prostřednictvím vnitrostátní bezplatné telefonní linky. Klientský přístup byl dále prosazován v písemné komunikaci s klienty, zejména při vyřizování jejich dotazů. Snahou bylo vysvětlit problematiku sociálního zabezpečení vždy odborně a současně srozumitelně, aby tím byla posílena informovanost a jistota klientů.

K poskytování informací veřejnosti využívala ČSSZ rovněž své webové stránky, tiskové zprávy zasílané novinářům a své profily na sociálních sítích (Facebook a Twitter).

4.1.1 KLIENTSKÉ CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘI ÚSTŘEDÍ ČSSZ

Klientské centrum pro důchodové pojištění odbavilo 40 602 klientů. Čekací doba činila v průměru 5 minut, průměrná doba obsluhy přichozích neobjednaných klientů byla do 16 minut. Podle druhu činnosti bylo v průběhu roku vyřízeno v klientském centru 11 660 obecných požadavků týkajících se důchodového pojištění, 2 502 žádostí o výpis doby pojištění, 5 567 požadavků na vystavení různých druhů potvrzení, 890 požadavků k exekucím srážek z dávek důchodového pojištění, 7 678 požadavků na ostatní záležitosti související s důchodovým pojištěním. V klientském centru bylo dále vyřízeno 9 198 písemných, elektronických a telefonických požadavků klientů a požadavků orgánů veřejné správy. Z celkového počtu bylo vyřízeno také 225 dotazů k problematice III. důchodového pilíře. Klienti oceňovali plynulé vyřizování bez front, kterému napomáhal vyvolávací systém, a kladně hodnotili kvalitu a rozsah informací a profesionalitu jejich poskytování.

Klientské centrum zajišťovalo osobní konzultace pro klienty se složitějším průběhem důchodového pojištění a poskytovalo informativní výpočty starobního důchodu, a to pro klienty, kteří si předem rezervovali termín schůzky prostřednictvím telefonní linky či online. Klienti měli o tuto službu, která je poskytována nad rámec zákonných povinností, mimořádný zájem a velmi pozitivně ji hodnotili. V hodnoceném roce ji využilo 3 107 klientů. Průměrná doba konzultace s objednanými klienty činila 31 minut.

4.1.2 CALL CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ

Call centrum pro důchodové pojištění zpracovalo v průběhu sledovaného roku 196 492 telefonických požadavků klientů. Ve 138 928 případech se klientům nepodařilo dovolat (zvýšený podíl neuskutečněných hovorů je důsledkem nedostatečné personální kapacity oddělení telefonických informací). Převážná část uskutečněných hovorů se týkala důchodových nároků a exekucí srážek z dávek důchodového pojištění. Na věcné útvary bylo předáno k vyřízení 14 040 urgencí a požadavků. Klientům bylo vyhotoveno a zasláno 5 888 potvrzení o pobírání důchodu. Dále bylo odbaveno 3 142 požadavků OSSZ k důchodovým záležitostem klientů, 17 požadavků klientů předaných faxem a 669 e-mailem.



Prostřednictvím speciální telefonické služby „objednávání klientů“ na termín pro odbornou konzultaci či informativní výpočet důchodu bylo vyřízeno 3 362 telefonátů, z toho 319 klientů bylo objednáno na termín k osobní konzultaci do klientského centra pro důchodové pojištění.

Tabulka č. 48: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.

	2014	2015	2016	2017	2018
Telefonáty celkem	222 575	268 369	278 242	336 501	335 420
Vyřízené hovory	200 042	218 497	214 850	212 173	196 492
z toho: důchodové pojištění	43 798	53 737	46 997	51 054	62 446
výplata důchodu	95 958	74 188	68 365	43 303	14 752
důchodové pojištění v zahraničí	21 248	11 407	11 788	12 656	11 204
agendy bez rozlišení	9 384	54 329	65 223	68 845	59 445
exekuce	29 415	24 579	22 061	36 020	48 380
III. pilíř	239	257	416	295	265

4.1.3 CALL CENTRUM PRO NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ

Call centrum pro oblast nemocenského pojištění při své činnosti spolupracovalo s jednotlivými OSSZ i s metodickými útvary ČSSZ a usilovalo o zvýšení efektivity jednání s klienty obzvláště pak v případech, kdy byl klient ve složité finanční situaci. Pozornost byla věnována vyhodnocování kvality telefonického jednání při využití nahrávacího zařízení. Za celý rok bylo zaznamenáno téměř 192 tisíc volajících klientů, uskutečněno bylo 92 927 hovorů. Převážná část klientů se dotazovala na výplatu dávky. Větší nárůst hovorů byl zaznamenán v první polovině sledovaného roku.

Tabulka č. 49: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.

	2014	2015	2016	2017	2018
Telefonáty celkem	122 790	180 287	128 720	202 953	191 803
Uskutečněné hovory	78 827	78 487	72 523	72 664	92 927
z toho: dotaz na dávku - vyřešeno ihned	53 626	53 307	49 633	53 238	63 163
dotaz na dávku - řešeno s OSSZ (urgence)	840	2 369	365	225	191
ostatní ihned vyřešené dotazy – obecné	24 352	22 811	22 525	19 201	29 573

4.1.4 CALL CENTRUM TECHNICKÉ PODPORY ESLUŽEB

Call centrum technické podpory poskytovalo služby klientům, kteří s ČSSZ komunikují elektronicky. Podpora se zaměřila především na volající z řad externích subjektů (fyzických osob, právnických osob a OSVČ) zasílajících e-Podání ELDP, ONZ, PVPOJ, NEMPRI, klienty využívající ePortál ČSSZ a portál Otevřených dat, lékaře zasílající e-Podání HPN, exekutorské kanceláře využívající e-Podání EXI, softwarové vývojáře, ale také na vlastní zaměstnance, kteří pracují s centrálními aplikacemi. Mírné snížení hovorů oproti roku 2017 lze přičíst především novým úpravám na ePortálu, které umožnily klientům přívětivější a jednodušší práci v jeho prostředí. Ve sledovaném roce bylo nejvýraznější změnou v oblasti elektronické komunikace s ČSSZ zavedení možnosti přihlašování se kePortálu ČSSZ prostřednictvím portálu Národní identitní autority, tedy pomocí nového elektronického občanského průkazu s čipem či aktivací uživatelského účtu (jméno, heslo a SMS).

V průběhu roku probíhala aktivní participace na projektu optimalizace call center ČSSZ.



Tabulka č. 50: Údaje o činnosti call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ k 31. 12.*)

	2014	2015	2016	2017	2018
Uskutečněné hovory	30 374	33 614	24 289	20 183	19 259
z toho: registrace k e-Podání, registrační tiskopisy	9%	6%	5%	7%	6%
registrace a instalace podpisových certifikátů a šifrovacího certifikátu	29%	19%	17%	21%	23%
zamítnutá podání: ELDP, ONZ, PVPOJ, NEM_PRI, OSVČ_PRE	37%	29%	36%	41%	31%
informační systém datových schránek: odesílání ve formátu XML a PDF	13%	7%	6%	5%	4%
ePortál ČSSZ: přihlašování, chybová hlášení systému, interaktivní formuláře, instalace doplňků do prohlížečů	4%	25%	22%	13%	21%
ostatní odborné dotazy (SW vývojáři, exekutoři, lékaři, referentky OSSZ)	6%	5%	6%	7%	8%
dotazy na jiné agendy: důchodové, nemocenské, OSVČ, vyhledání kontaktů	2%	9%	7%	4%	6%
portál Otevřených dat, on-line objednání na úřad	0%	0%	1%	2%	1%

*) Údaje jsou sledovány bez APV podpory.

4.1.5 ELEKTRONICKÁ PREZENTACE

Webové stránky ČSSZ jsou důležitým komunikačním kanálem pro informování široké veřejnosti. Jejich denní návštěvnost nevykazovala významné výkyvy. Měsícem s nejvyšší návštěvností byl tradičně březen s 483 424 tzv. unikátními návštěvníky. Zájem o online služby na ePortálu ČSSZ byl stabilní. Vzrostl však zájem o portál Otevřených dat ČSSZ, kde jde o meziroční nárůst o 77,61 %. To je především dáno postupným zpřístupňováním nových datových sad a zvyšováním povědomí odborné veřejnosti o tomto portále. Ve sledovaném roce bylo publikováno 10 nových datových sad a provedeno 94 aktualizací. V rámci propagace této formy otevřenosti státní správy se zástupci ČSSZ zúčastnili akce Open Data Expo 2018 a vystoupili na konferenci „Internet ve státní správě a samosprávě“. ČSSZ rovněž poskytla otevřená data na druhý Hackathon veřejné správy, na jehož přípravě se aktivně spolupodílela.

Sociální sítě (Facebook, Twitter) byly ve sledovaném období významným doplňkovým komunikačním kanálem mezi klienty a ČSSZ. V porovnání s rokem 2017 byl zaznamenán 123% nárůst dotazů, které klienti zaslali ČSSZ prostřednictvím sociálních sítí. Tazatelé se ptali především na záležitosti spojené s výplatou důchodů a nemocenských dávek, dobami důchodového pojištění a agendou OSVČ, zajímali se rovněž o řešení otázek sociálního zabezpečení při pobytu nebo práci v zahraničí. Dotazovali se jak občané z ČR, tak i lidé žijící v zahraničí, pro které je Facebook komunikačním prostředkem s nejrychlejší reakcí ze strany ČSSZ. Kromě zpráv ze sociálních sítí bylo 124 dotazů zodpovězeno odborem komunikace prostřednictvím e-mailu.

Na elektronické úřední desce bylo zveřejněno 7 203 veřejných vyhlášek (tj. v průměru 600 dokumentů za měsíc), což je oproti předchozím obdobím výrazný pokles a lze se domnívat, že jde o pozitivní dopad dobré ekonomické situace klientů ČSSZ. Bylo publikováno na dva tisíce inzerátů na volná služební místa v rámci celé ČR. V průběhu roku pokračovaly práce na novém webu ČSSZ – byla zahájena migrace textové části včetně její úpravy vedoucí ke zjednodušení a větší srozumitelnosti. Zároveň byl s dodavatelem testován a odladěn redakční systém webu. Dále byly zahájeny práce na novém intranetu, především výběr vhodného redakčního systému. Byl připraven nový web pro dětskou skupinu ČSSZ Trojánek.

Tabulka č. 51: Statistika elektronické prezentace^{*)}

	2014	2015	2016	2017	2018
1. Webové stránky					
Visits (počet unikátních návštěvníků)	203 183	224 971	235 056	227 283	225 510
Pages (počet zobrazených stránek)	1 293 634	1 525 856	1 514 856	1 343 495	1 336 240
Průměrná denní návštěvnost	6 679	7 396	7 728	7 472	7 414
2. ePortál ČSSZ					
Visits (počet unikátních návštěvníků)	5 676	55 496	70 443	66 215	66 235
Pages (počet zobrazených stránek)	35 784	413 339	489 227	355 396	430 456
Průměrná denní návštěvnost	186	1 825	2 316	2 176	2 178
3. Otevřená data ČSSZ^{**)}					
Visits (počet unikátních návštěvníků)	-	4 204	14 387	26 429	46 941
Pages (počet zobrazených stránek)	-	1 870	15 734	29 500	47 607
Průměrná denní návštěvnost	-	138	473	869	1 543
4. Profil ČSSZ na Facebooku^{***)}					
Počet fanoušků	480	777	1 289	1 622	2 093
Počet zveřejněných příspěvků	72	116	128	144	226
Počet vyřizených zpráv od fanoušků	27	55	150	405	905

^{*)} statistika průměrné měsíční návštěvnosti k 31. 12.

^{**)} spuštěn 2. 11. 2015

^{***)} stav k 31. 12.)

Nejnávštěvovanější stránky v roce 2018:

- webové stránky – www.cssz.cz
 1. /cz/tiskopisy/
 2. /cz/pojisteni-osvc/
 3. /cz/tiskopisy/osvc.htm
- ePortál ČSSZ – eportal.cssz.cz
 1. /web/portal/tiskopisy-osvc-2018
 2. /web/portal/fasz
 3. /web/portal/tiskopisy
- Otevřená data ČSSZ – data.cssz.cz
 1. /web/otevrena-data/sparql
 2. /web/otevrena-data/katalog-otevrenych-dat
 3. /web/otevrena-data/graf-pocet-vyplacenyh-duchodu-podle-mesicni-vyse-duchodu

4.1.6 MÉDIA A EDIČNÍ ČINNOST

ČSSZ udržuje kontakt s novináři zejména vydáváním tiskových zpráv, formou navázané pravidelné spolupráce s vybranými médii (tiskem, rozhlasem, televizí) a v neposlední řadě odpovídáním na dotazy médií, resp. novinářů, které vyplývají buď z aktuálního společensko-politického dění nebo z edičních plánů jednotlivých sdělovacích prostředků. V průměru měsíčně ČSSZ reagovala na desítky dotazů médií a také veřejnosti, která se přímo obrátila písemně či telefonicky na tiskovou mluvčí ČSSZ.

Za sledované období bylo vydáno 61 tiskových zpráv, kterými ČSSZ prostřednictvím médií průběžně informovala veřejnost o aktuálním dění v oblasti sociálního pojištění v působnosti ČSSZ a také posilovala osvětu a informovanost občanů především v souvislosti s důchody a dávkami nemocenského pojištění. Novinářskou obec nejvíce zaujaly výkonové ukazatele jednotlivých agend,



aktuální statistická data a pro občany důležité informace a novinky v oblasti nemocenského a důchodového pojištění. Média se však o ČSSZ zajímala také v souvislosti s návrhem na zrušení karenční doby a zaváděním projektu elektronické neschopenky či fungováním lékařské posudkové služby. Novináři měli tradičně zájem o tzv. tematický servis, který byl věnován praktickým radám, co dělat v určitých životních situacích (např. speciální přílohy, chaty a telefonická poradna deníku Blesk, regionální rozhlasové poradny, rozhovory se zástupci ČSSZ v pořadech České televize Dobré ráno a Sama doma, TV Seznam), a příklady, na kterých bylo možné názorně ukázat dopad právních předpisů a v obecné rovině vysvětlit povinnosti a postupy z nich vyplývající.

Nejvýraznější pravidelná spolupráce probíhala s Českým rozhlasem a jeho dalšími stanicemi (Dvojka, Region, Pardubice, Hradec Králové, Brno, Zlín, Ostrava), s ekonomickou redakcí deníku Blesk, časopisem Revue 50 Plus, internetovými portály iDnes.cz, Aktualne.cz, Podnikatel.cz, Měšec.cz aj. Tiskové zprávy nebo články ČSSZ média pravidelně citovala nebo je využívala k přípravě speciálních tematicky zaměřených příloh. K nejčastěji citovaným patřily informace týkající se nových dávek nemocenského pojištění (otcovská a dlouhodobé ošetřovné), příjmů a výdajů na sociální zabezpečení, průměrné výše důchodu, ukazatelů dočasné pracovní neschopnosti, údajů o počtu OSVČ a také o počtu stoletých seniorů.

Informační materiály, které ČSSZ ve sledovaném období publikovala, vycházely především z potřeb poskytnout veřejnosti aktuální informace a údaje z oblastí její působnosti. ČSSZ v průběhu roku vydala elektronickou publikaci *Příručka budoucího důchodce* a letáky k novým dávkám nemocenského pojištění *Dlouhodobé ošetřovné - Kdo, kdy a za jakých podmínek může dávku čerpat* a *Komu a za jakých podmínek náleží otcovská poporodní péče – otcovská*. Ostatní informační letáky byly aktualizovány. Stejně jako v minulých letech vydala ČSSZ také *Statistickou ročenku z oblasti důchodového pojištění za rok 2017* a *Zprávu o činnosti ČSSZ za rok 2017*.

Průměrný náklad 49. ročníku odborného měsíčníku Národní pojištění, který vydává ČSSZ, se po celý rok 2018 pohyboval kolem 5 500 výtisků. Obsahy všech čísel časopisu a plné texty některých zásadních článků byly široké veřejnosti k dispozici rovněž na webu ČSSZ. Kolem dvou stovek článků a konzultací na aktuální témata z oblasti sociálního zabezpečení, lékařské posudkové služby, zdravotního pojištění, pracovního práva, zaměstnanosti, informačních technologií ve státní správě, ale i občanského práva či osobnostního rozvoje zpracovávali fundovaní autoři, experti na konkrétní problematiku, mezi nimiž převažovali odborníci z ČSSZ.

4.1.7 PORADENSKÉ DNY

ČSSZ organizovala pro klienty dvoustranné poradenské dny k důchodům, jejichž zásadním přínosem je poskytnutí informací klientům o jejich nárocích jak z českého, tak i z cizího systému důchodového pojištění současně.

Mezinárodní poradenské dny s německým nositelem důchodového pojištění (Deutsche Rentenversicherung – DRV) se konaly celkem čtyřikrát: v Drážďanech, v Praze, v Pasově a jubilejní 30. česko-německé poradenské dny v Klatovech. V zájmu zkvalitňování klientského přístupu se každoročně scházejí vedoucí pracovníci obou institucí na jednání, aby poradenské dny vyhodnotili.

Ve vztahu k Rakousku jsou důchodové konzultace pro klienty organizovány společně s rakouskou Důchodovou pojišťovnou (Pensionsversicherungsanstalt – PVA). 9. poradenský den se v hodnoceném období uskutečnil ve Vídni.

Po dohodě se slovenskou Sociální pojišťovnou se konaly česko-slovenské poradenské dny v Nitře (v pořadí deváté) a v Uherském Hradišti (v pořadí desáté).



4.2 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE A JEDNÁNÍ

Mezinárodní spolupráce ČSSZ se trvale rozšiřuje a prohlubuje. Důvodem jsou růst migrace pracovníků a zvýšené požadavky na administraci jejich nároků, rozšiřování služeb klientům a požadavky plynoucí z členství v EU a z nových mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení.

Zástupci ČSSZ se účastnili práce orgánů Evropské komise v oblasti sociálního zabezpečení (správní komise pro koordinaci systémů sociálního zabezpečení, technické komise pro zpracování údajů), kde byla kromě problematiky aplikace koordinačních nařízení a jejich připravované novely hlavní pozornost zaměřena na přípravu EESSI. Součástí těchto činností byla jak účast na pravidelných ad hoc jednáních, tak i zpracování řady zpráv a podkladů, statistických přehledů a dotazníků. V rámci přípravy na EESSI byli zaměstnanci ČSSZ zapojeni v Řídicím výboru EESSI, v pracovních skupinách správní komise: pro oblast horizontální, příslušné legislativy, důchodů, pro zdravotnickou dokumentaci a pro datové modelování a v odborné skupině pro bezpečnost Security Expert Forum.

Uskutečnilo se několik jednání styčných míst s partnerskými institucemi členských států EU. V dubnu se v Praze konalo první jednání od vstupu ČR do EU se zástupci italské instituce INPS. Zástupci obou institucí si vyměnili informace o své působnosti, organizační struktuře, národní legislativě v oblasti sociálního zabezpečení, domluvili se na obecných principech vzájemné spolupráce a detailně projednali postupy při aplikaci nařízení v oblasti důchodů, peněžitých dávek v nemoci a mateřství, projednány byly i konkrétní žádosti, kde chyběla reakce druhé strany. Dále se v dubnu v Bratislavě uskutečnilo pravidelné každoroční jednání styčných míst se slovenskou Sociální pojišťovnou. Sociální pojišťovna je z hlediska objemu agendy největším zahraničním partnerem ČSSZ. Na programu jednání styčných míst byly projednávány otázky týkající se důchodového a nemocenského pojištění, posuzování zdravotního stavu, určování příslušnosti k právním předpisům a vymáhání pohledávek.

V Sociální pojišťovně v Bratislavě se uskutečnilo i květnové pracovní jednání zaměřené na vzájemnou elektronickou výměnu údajů. Zástupci obou institucí zde projednali seznam údajů, které by si chtěli v budoucnu vyměňovat elektronicky a dohodli se na bilaterálním testování v rámci přípravy na EESSI.

V rámci česko-slovenských vztahů se v ústředí ČSSZ uskutečnilo jednání mezi zástupci slovenského Ministerstva práce, sociálních věcí a rodiny SR, Sociální pojišťovny, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a ČSSZ. Jednání se týkalo tzv. československých (federálních) důchodů. Bylo iniciováno slovenskou stranou, a to v souvislosti s připravovanou změnou slovenských právních předpisů.

ČSSZ úzce spolupracovala s MPSV při přípravách nových mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení s dalšími státy. V březnu se konalo druhé kolo expertních jednání mezi ČR a Brazílií, na kterém bylo dokončeno projednávání návrhu bilaterální smlouvy o sociálním zabezpečení a rovněž správního ujednání k jejímu provádění. V listopadu se ČSSZ zúčastnila jednání o návrhu správního ujednání k provádění smlouvy mezi ČR a Běloruskou republikou o sociálním zabezpečení.

Součástí mezinárodních aktivit ČSSZ je účast ve dvou mezinárodních organizacích, jejichž prostřednictvím jsou získávány odborné informace a zkušenosti – ESIP (Evropská asociace nositelů sociálního pojištění) a EUMASS (Evropská asociace posudkových a revizních lékařů). V rámci ESIP se ČSSZ aktivně podílela na formulování pozic týkajících se připravovaných nařízení EU (novela koordinačních nařízení, Evropský úřad pro zaměstnanost), a to v koordinaci s MPSV.

Zaměstnanci ČSSZ se dále aktivně účastnili práce řady mezirezortních orgánů v gesci MPSV (RKS, PPKSZ, MOPNZC, pracovní skupiny pro integraci cizinců), jednání organizovaných v rámci přeshraniční spolupráce v regionech, ve spolupráci se SÚIP anebo akcí krajanských spolků, spolupracovali při řešení případů v rámci evropské sítě SOLVIT.



5 INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE

Vykonávání prakticky všech procesů ČSSZ bylo i v roce 2018 založené na jejich účelném propojení s aktivitami zaměstnanců a integrování do funkčního celku Integrovaného informačního systému (IIS) ČSSZ. Míra automatizace a elektronizace procesů je v současné době již na takové úrovni, že bez dostupného a spolehlivého IIS není ČSSZ, včetně územních organizačních jednotek, schopna vykonávat svoji činnost.

Aktivita ČSSZ v oblasti informačních a komunikačních technologií byla ve sledovaném roce zaměřena především na plnění povinností, které pro ni vyplývají z dlouhodobé strategie budování informačního systému. Tato strategie byla odsouhlasena schválením aktualizované Informační koncepce ČSSZ a potvrzením atestu IIS ČSSZ z hlediska jeho dlouhodobého řízení. Byl kladen důraz na zajištění spolehlivého provozu informačních a komunikačních technologií a byla věnována pozornost nasazení nových technologií, aplikačnímu provoznímu vybavení i obměně zařízení.

Rozvoj IKT a IIS ČSSZ pokračoval implementací legislativních změn a záměrů plynoucích z uzavřených rámcových smluv a realizací nových požadavků na podporu procesů v oblasti služeb IKR. Pokračovala intenzivní součinnost na některých rezortních projektech zajišťovaných pod vedením MPSV. ČSSZ se také vyjadřovala ke koncepčním materiálům souvisejícím s Informační koncepcí ČR, strategií rozvoje IKT v rezortu a Informační koncepcí rezortu MPSV.

V souladu se základními koncepčními materiály a v návaznosti na rezortní požadavky byly zpracovávány podklady pro dlouhodobé plánování financování rozvoje IKT. Ve sledovaném roce bylo dále zajišťováno plánování finančních prostředků a jejich konsolidace dle provozních potřeb tak, aby byl kvalifikovaně udržován a rozvíjen provoz jednotlivých agend. V návaznosti na strategické cíle ČSSZ a v souladu s aktuálními potřebami byl sestaven finanční plán investic do vybraných oblastí IKT pro období 2018–2020.

Pro podporu a rozvoj IIS ČSSZ byla v návaznosti na termíny ukončování rámcových smluv postupně připravována výběrová řízení pro jednotlivé okruhy subsystémů a aplikačních skupin. Jednalo se o 18 rámcových smluv.

5.1 KONCEPCE A SYSTÉMOVÁ INTEGRACE

Počátkem roku proběhla aktualizace Informační koncepce ČSSZ k 31. 1. 2018, která byla schválena vedením ČSSZ a odsouhlasena vedením MPSV. Schválená verze spolu s dalšími povinnými doklady byla předložena k přezkoušení atestace dlouhodobého řízení ISVS. Na základě atestačního řízení v souladu se zákonem č. 365/2000 a vyhláškou č. 529/2006 Sb. byl potvrzen Atest IIS ČSSZ a bylo uděleno osvědčení s platností od 31. 8. 2018 do 14. 3. 2023. V rámci aktivit spojených s koncepcí IKT byly vypracovány architektonické modely a popis současného stavu IIS ČSSZ.

V návaznosti na strategické dokumenty eGovernmentu k rozvoji veřejné správy do roku 2020 a Informační koncepci České republiky trval také cíl zefektivňování řízení IIS ČSSZ. Z tohoto důvodu pokračovaly práce na přípravě odpovídajících změn v souladu s aplikací doporučených metodik pro řízení IKT (zejména COBIT) a dále rámce pro řízení a realizaci Enterprise architektury (TOGAF a ArchiMate) i metodiky pro správu dat (DMBOK). Byly vypracovány záměry na využití platformy pro řízení procesů (Process Management System) pomocí modelovacích technik a spustitelných procesních modelů na bázi metodiky BPMN 2.0 pro jejich vytváření spolu s platformou zaměstnaneckého aplikačního portálu v nově připravovaných projektech (LPS, NSDA).



Pro zajišťování konzistence a koordinace subsystémů v rámci IIS byly využívány úzce odborné konzultace v oblastech systémové integrace, projektové kanceláře, bezpečnosti informací a implementace systému řízení IKT služeb. Byly proto zahájeny práce na přípravě výběrového řízení na poskytovatele těchto poradenských služeb.

Pozornost byla dále věnována součinnosti při realizaci některých rezortních projektů. V případě přípravy nejvýznamnějšího rezortního projektu pro ČSSZ – NSDA – se jednalo o vyjádření a stanoviska k dalšímu postupu s tím, že v září bylo rozhodnuto, že MPSV zadá vypracování architektury externímu dodavateli. V průběhu října započaly intenzivní práce na projektu EESSI (zejména vytvoření Access Pointu a navazující business logiky) v rámci IIS ČSSZ s termínem nasazení 2. 7. 2019. Na ePortálu byla připravena a zprovozněna nová služba pro zaměstnavatele v rámci projektu eNeschopenka.

5.2 INFRASTRUKTURA

Ve sledovaném období byly provedeny další kroky k rozvoji klíčových oblastí infrastruktury IIS ČSSZ. Především byl kladen důraz na zabezpečení jeho vyšší spolehlivosti, což je hlavní předpoklad pro zajištění kvalitních služeb. Jedním z těchto kroků byla postupná modernizace a optimalizace aplikační, databázové a infrastrukturní vrstvy.

Především se jednalo o dokončení migrace databází na novou verzi Oracle 12c (databáze INP) a posílení centrálního datového úložiště (CDU) jak v oblasti procesorového výkonu, tak diskových prostor. Nadále pokračovala postupná virtualizace aplikační vrstvy a na konci roku bylo virtualizováno více než 95 % všech serverů. V aplikační vrstvě proběhla konsolidace a optimalizace virtuálních serverů ve všech prostředích. Aplikační vrstva byla posílena novou generací fyzických serverů.

U datové sítě proběhly zásadní změny v rámci páteřní sítě. Došlo k výměně některých páteřních přepínačů, firewallových modulů, čímž byla výrazně navýšena propustnost sítě. Pokračovala i výměna koncových přepínačů pro připojení uživatelů jak v ústředí ČSSZ, tak na jednotlivých územních organizačních jednotkách, což přineslo navýšení rychlosti připojení 1 Gbps a také posílení spolehlivosti. Byly vybudovány sdílené diskové prostory (qoura) pro zajištění aktiv-aktiv režimu IKR a CDU pro zajištění provozu i v případě výpadku jednoho z datových center.

V oblasti infrastruktury v lokalitách byla provedena obměna serverů na pracovištích za konvergovanou (sjednocenou) infrastrukturu, která přinesla výrazné zlepšení v oblasti lokálních služeb. Dále byla vyměněna část síťové infrastruktury na všech územních organizačních jednotkách, zejména nasazení nové WAN akcelerace, plošná výměna směrovačů s vyšší propustností.

V závěru roku bylo dodáno 7 000 ks nových stolních počítačů. V oblasti centrální infrastruktury byla provedena výměna blade serverů, které přinášejí vyšší výkon a lepší konsolidační poměr. Proběhla migrace virtualizační platformy na vyšší verzi, která zajišťuje vyšší spolehlivost. Dále proběhlo testování nové proxy soustavy, která garantuje stabilnější a bezpečnější připojení k internetu.

Vedle správy a provozování vlastní hardwarové technické základny byla ve sledovaném roce věnována pozornost oblasti správy systémového a ostatního SW, licenční politice ČSSZ a konsolidaci správy a evidence licencí.



Tabulka č. 52: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.

Typ techniky	Počet	
	2017	2018
Mainframe na bázi Fujitsu server SE300	2	2
Databázové servery AIX (32 jader)	2	2
Servery s OS Windows 2003, 2008, 2008 R2, 2012 R2 a OS Linux	1 340	1 473
Unixové servery s operačním systémem Solaris	109	109
Pracovní stanice a notebooky s OS Windows XP Professional a Windows 7 Enterprise	10 300	10 300

Počet obsahuje i technologické stanice a notebooky, aktivních uživatelských stanic je 9 353.

Tabulka č. 53: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.

Určení serveru	Počet	
	2017	2018
Centrální aplikace (KE, PPV, NEM, POJ, EXK, NPD, ZDD, KL, INS a další)	170	210
Celkem obě farmy (fyzické bez serverů pro virtualizaci)	41	26
Servery pro virtualizaci	46	62
Celkem obě farmy	87	88
z toho: produkční prostředí	44 + 429 virt.	24 + 394 virt.
školicí prostředí	173 virt.	153 virt.
integrační prostředí	148 virt.	118 virt.

5.3 APLIKAČNÍ SW PODPORA

V rámci IIS je aplikační podpora uspořádána podle procesů do oblastí a v rámci oblastí jsou definovány podle věcného zaměření jednotlivé subsystemy a aplikační skupiny (aplikace).

Ve sledovaném období se také připravovaly některé technologické změny, z nichž se část již implementovala. Jednou z připravovaných změn je přechod aplikačního programového vybavení na Microsoft Windows 10 a Microsoft Office 2016 a příkladem implementované technologické změny je přechod aplikačního programového vybavení exekucí z platformy Windows Server na platformu Linux.

5.3.1 SUBSYSTÉM AGEND DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ

5.3.1.1 ÚPRAVY STÁVAJÍCÍHO SUBSYSTÉMU APV DŮCHODOVÝCH AGEND (LEGISLATIVNÍ ÚPRAVY A OPTIMALIZACE)

Aplikační podpora oblasti důchodových agend byla i nadále zabezpečovaná vlastním vývojem na platformě mainframe. Na základě legislativních změn byly zapracovány požadavky na úpravu APV. Současně s tím v důchodové oblasti pokračovala optimalizace a průběžně byly řešeny požadavky věcných útvarů. Aplikace PVA (Povyměřovací agenda) byla rozvinuta o novou volbu ZSS pro optimalizaci zpracování případů s výplatou do zařízení sociálních služeb (ZSS). Dále byla aplikace PVA rozšířena o novou volbu ASVY na výmaz asservátní věty, čímž bylo umožněno zrušit stornovací cyklus. Optimalizace zpracování umožnila uživatelům snadnější práci, snížila počet papírových zdrojových dokladů. V průběhu roku bylo nasazeno do provozu upravené APV pro automatizované zpracování kontrolní dětské evidence (KDE).

5.3.1.2 NOVÁ FUNKCE NZVY V APV SRD (APLIKACE PRO VÝPOČET DŮCHODŮ)

Od června byla do produkčního prostředí ČSSZ nasazena nová funkce NZVY, která je součástí APV SRD a je určena pro výpočet výše zvýšení za výdělečnou činnost při současném pobírání starobního



důchodu k jednomu nebo několika datům změny v jednom kroku řízení. Aplikace sama určí potřebný počet odpracovaných dnů doby pojištění dle dispozic vložených v NZVY referentem a z nich i požadované první a případná další data změny.

5.3.1.3 PROGRAMOVÁ PODPORA VÝPOČTU STAROBNÍCH DŮCHODŮ V APV SRD PRO PŘÍPADY, KTERÉ NESPLŇJÍ PODMÍNKU DŮCHODOVÉHO VĚKU A POTŘEBNÉ DOBY POJIŠTĚNÍ

Od října byla v APV SRD vytvořena další část, která pro případy, kdy pojištěnec nesplní základní podmínky, umožnila ve zpracování případu pokračovat a vytvořit zamítavé automatizovaně tištěné rozhodnutí.

5.3.1.4 ZVYŠOVÁNÍ DÁVKY DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ PŘI DOSAŽENÍ 85 LET VĚKU

V závěru roku byly zapracovávány nové požadavky související se zvyšováním procentní výměry důchodu při dosažení 85 let věku dle novely zákona o důchodovém pojištění. Změna se dotkla celého subsystému APV důchodových agend.

5.3.2 INFORMATIVNÍ VÝPOČET DŮCHODU

Koncem roku byla OSSZ a klientskému centru při pražském ústředí ČSSZ předána nová verze výpočtového modulu pro informativní výpočet (APV UI3001) s regulárními hodnotami pro výpočty starobního nebo invalidního důchodu s datem přiznání v roce 2019. Verze byla doplněna o nové fiktivní údaje pro stanovení predikcí u výpočtů v období data přiznání od roku 2020 do roku 2024. Aplikace využívá stejných principů zpracování jako při výpočtu důchodů.

5.3.3 PORTÁL DŮCHODOVÉ AGENDY

Vzhledem k tomu, že aplikace PDA (Portál důchodové agendy) zpřístupňuje všechna kmenová data důchodových agend z mainframe z jednoho místa pro uživatele v ústředí i na OSSZ, zvýšil se počet jejich uživatelů. Současně s tím, jak byly během roku 2018 plněny legislativní a jiné požadavky v systému důchodových agend, byla upravována i aplikace PDA, konsolidován popis všech údajů, příslušných číselníků. Aplikace PDA je prvním krokem v procesu oddělení dat od aplikací, aby bylo možné zahájit přípravu na migraci dat i aplikací v rámci realizace budoucího NSDA.

5.3.4 ARCHIVACE ROZHODNUTÍ V RÁMCI DŮCHODOVÝCH AGEND

V průběhu roku 2018 se pokračovalo na novém způsobu archivování tiskových výstupů (ATV) v rámci DMS. Nově bylo zahájeno ukládání oznámení, výzev, dopisů a nových typů rozhodnutí do DMS. V souvislosti s tím bylo upraveno nebo nově vytvořeno 16 aplikačních „pressovských“ úloh.

5.3.5 OPTIMALIZACE EXEKUČNÍ AGENDY

V oblasti důchodového pojištění – exekuční agendy – byl změněn operační systém z Windows Serveru na Linux CentOs. Tento krok vedl ke zvýšení rychlosti zpracování, které bylo zřetelné např. při zpracování hromadných přepočtů. Počet elektronických požadavků soudních exekutorů má stále rostoucí tendenci, v roce 2018 bylo vyřízeno cca 5 milionů podání, což je proti roku 2017 nárůst o zhruba 11 %.

5.3.6 SUBSYSTÉM AGEND NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

V oblasti zajištění rozvoje APV pro agendu nemocenského pojištění byly realizovány úpravy programového vybavení související s legislativními změnami. V průběhu roku byly prováděny četné



úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné agendy. V aplikaci NEM se po celý rok úspěšně rozvíjely funkčnosti jednotlivých modulů.

5.3.7 VÝBĚR POJISTNÉHO

V rámci aplikační podpory oblasti výběru pojistného „POJ“ (centrální výběr pojistného od zaměstnavatelů, nemocenského pojištění OSVČ a zahraničních zaměstnanců) byl zabezpečován její rozvoj a průběžně implementovány úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné legislativy.

Pro podporu výběru pojistného důchodového pojištění OSVČ a osob dobrovolně pojištěných se do poloviny roku 2018 používala lokální aplikace „DOPOJ“. Následně se provedlo převedení osob dobrovolně pojištěných z lokální aplikace do centrální aplikace „POJ“, modul „DOPOJ“. Od června 2018 se lokální aplikace „DOPOJ“ používá pouze pro kontrolní náhled na historická data. Pro registraci a vedení pojistných vztahů osob dobrovolně pojištěných se nově používá aplikace „VZT“. Pro podporu výběru pojistného důchodového pojištění OSVČ se používaly lokální aplikace. Ani v roce 2018 se nepodařilo zajistit řádný smluvní dodavatelský vztah. Aplikace tak musela být i nadále provozována v nouzovém režimu.

5.3.8 EVIDENCE NÁROKOVÝCH PODKLADŮ A SPRÁVA ÚDAJOVÉ ZÁKLADNY

V oblasti správy nárokových podkladů došlo ke změně dodavatele dle výsledku veřejné zakázky a předání příslušného aplikačního programového vybavení a know how novému dodavateli.

Pokud jde o správu údajové základny (Registr pojištěnců KE, VZT), byly implementovány požadavky metodických útvarů a požadavky dle příslušné legislativy. Na základě zkušeností s implementovaným nástrojem Datový katalog byla provedena analýza optimalizačních a změnových požadavků pro zajištění rozvoje APV v následujícím roce.

5.3.9 OBLAST EKONOMICKO-SPRÁVNÍCH AGEND

Na základě potřeb procesů, legislativy a organizačních změn byly zajištěny změny SW. V rámci systému EKIS byly provedeny úpravy pro zajištění vnitřních procesů ČSSZ a zavedeny srážky z doplatku DDP na úhradu pojistného a penále OSVČ.

5.3.10 ESB BACKEND

Ve sledovaném roce byl zajištěn bezproblémový chod DIS systému a integrační sběrnice ESB Backend. Tím byl zabezpečen příjem a zpracování e-Podání a dále řízení workflow APV NEM, ESS, DMS, EXK, POJ, VZT, VYP, IPK, PVP, DIG.

5.3.11 DIGI APLIKACE

Primárním úkolem v druhé polovině roku bylo předání DIGI aplikací novému dodavateli a příprava pro zajištění aplikační podpory. Souběžně probíhala předběžná analýza optimalizačních a rozvojových požadavků pro plánované zasmluvnění.

5.3.12 INVENTORY OSVČ

Počátkem února byly na ePortálu ČSSZ zpřístupněny Inventory pohledávek OSVČ za kalendářní rok 2017, které OSVČ využily ke zpracování přehledu o příjmech a výdajích OSVČ za předchozí rok. Závěrem roku v rámci opatření souvisejícího s legislativními změnami v nemocenském pojištění



OSVČ, které jsou účinné od 1. 1. 2019, byla zajištěna hromadná korespondence všem OSVČ, které byly účastné nemocenského pojištění k datu 19. 11. 2018.

5.3.13 DMS

Subsystém DMS a ATV byl upravován v oblasti integrace na okolní subsystémy (důchodovou agendu a písárnu). Dále byly prováděny dílčí úpravy, spojené s ukládáním dat pro jednotlivé agendy.

5.3.14 ELEKTRONICKÁ SPISOVÁ SLUŽBA

Během ledna v návaznosti na nařízení EP a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce byla do rutinního provozu uvedena služba QVerify na ověřování platnosti elektronických podpisů.

Do systému ESS byly implementovány služby přiřazení kvalifikovaného časového razítka elektronicky podepsaným dokumentům dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Dále byl implementován modul pro hromadné odesílání datových zpráv na rozhraní ISDS v automatizovaném režimu. Modul ISRS umožňující komunikovat s informačním systémem registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o registru smluv, byl rozšířen o možnost dohledání souvisejícího subjektu ze zdroje dat ISRS a bylo upraveno plnění údajů zveřejňujícího subjektu.

Vzhledem k velkému nárůstu dokumentů a spisů, které jsou v rámci aplikace ESS ukládány do DB Oracle 12c, bylo změněno ukládání dokumentů do DB úložiště. Všechny elektronické dokumenty zpracovávané spisovou službou jsou ukládány na místo do databáze nyní do File Systému v databázovém úložišti.

5.3.15 OSTATNÍ PRŮŘEZOVÉ PODYSTÉMY

Oblast dalších průřezových podsystémů se soustředovala především na stabilní vývoj a údržbu systému.

5.3.16 APLIKAČNÍ PODPORA EXTERNÍ ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE

5.3.16.1 INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ ROZHRANÍ ČSSZ (IKR)

Rozvoji v oblasti externí komunikace s klienty (pojištěnci, OSVČ, zaměstnavateli) a jinými orgány veřejné moci byla věnována trvalá péče. K zajišťování aplikační podpory této komunikace bylo rozvíjeno již provozované Informační a komunikační rozhraní (IKR). Prostřednictvím IKR nabízela ČSSZ služby e-Podání, ePortálu ČSSZ a B2B služby pro komunikaci s organizacemi (třetími stranami). Součástí IKR byl a je portál Otevřených dat ČSSZ.

V roce 2018 byl ePortál ČSSZ propojen s Portálem občana a spuštěna nová aplikace pro správu identit a pověření.

V oblasti e-Podání byly realizovány každoroční úpravy služeb v souladu s platnou legislativou (OSVČ, OSVČ_RZP a OSVČ JRF, NEMPRI). Podávající, respektive vývojáři a SW firmy, byli o změnách v e-Podání průběžně informováni na webu ČSSZ v sekci „Pro SW vývojáře“. Pracovníci call centra technické podpory eSlužeb upozorňovali dotčené elektronicky podávající klienty na nutnost výměny šifrovacího certifikátu ČSSZ.



5.3.16.2 PORTÁL OTEVŘENÝCH DAT

Pokračoval rozvoj programového vybavení portálu Otevřených dat s cílem doplnit a zdokonalit jeho funkcionality. Počet zveřejňovaných a pravidelně aktualizovaných datových sad je průběžně rozšiřován.

5.3.16.3 INTERAKTIVNÍ FORMULÁŘE

Systém interaktivních formulářů byl rozšířen o možnost odesílat podání s ověřenou identitou podatele, nově je mohli klienti přihlášení přes NIA např. s elektronickým občanským průkazem podat i bez vlastnictví datové schránky nebo elektronického podpisu. Průběžně byly do formulářů promítány změny vyvolané legislativními úpravami a změnami v internetových prohlížečích. Bylo zveřejněno 30 nových formulářů, mj. pro dávku otcovské poporodní péče nebo dlouhodobé ošetrového.

5.3.17 REALIZACE NAŘÍZENÍ EP A RADY (EU) Č. 910/2014 O ELEKTRONICKÉ IDENTIFIKACI A SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE („NAŘÍZENÍ EIDAS“)

ČSSZ průběžně připravovala svůj IIS na povinnost uznávat pro své online služby prostředky pro elektronickou identifikaci fyzických a právnických osob, tzv. oznámených systémů, a to prostřednictvím nové aplikace *system pro správu identit a pověření* a integrací IKR na národní bod zřizovaný pro Českou republiku ministerstvem vnitra. Dokončením implementace nařízení eIDAS napojením na národní bod (portál eIdentity) je ČSSZ umožněno poskytovat on-line služby ePortálu klientům identifikovaným dle nařízení eIDAS.

5.3.18 PŘÍPRAVA A IMPLEMENTACE NAŘÍZENÍ EP A RADY EVROPY 2016/679, OBECNÉ NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

V rámci IKT ČSSZ byl zajištěn výklad GDPR a proběhla kategorizace aplikací mapující přístup k jednotlivým skupinám osobních údajů. Dále byla provedena analýza smluvních vztahů s dodavateli a s těmi, kteří přicházejí do styku s osobními daty. Byly postupně uzavírány dodatky ke smlouvám k ošetření pravidel nakládání s osobními daty v souladu s GDPR. Požadavky vyplývající z GDPR byly též aplikovány do nových výběrových řízení ve smyslu smluvního zabezpečení. Bylo provedeno ověření konceptu (Proof of Concept – PoC) pro zajištění zvýšení bezpečnosti dat v datovém úložišti ve smyslu neoprávněného přístupu či odcizení. Data podléhající GDPR zpracovávala ČSSZ v souladu s legislativou a byla ukládána důsledně v IIS ČSSZ. Řízení přístupu k datům bylo realizováno přes aplikace (převážně systémem AAA) a přístupy byly auditovány. V souvislosti s GDPR byly provedeny dílčí úpravy aplikačního vybavení v návaznosti na požadavky metodických útvarů, např. úprava některých interaktivních formulářů.

5.3.19 LICENCE

V rámci IIS ČSSZ je nutné neustále zajišťovat licenční shodu. Proto byla započata realizace projektu na pořízení SW nástroje pro sledování licenční shody (Software Asset Management - SAM) v prostředí IIS ČSSZ.

5.4 BEZPEČNOST

Ve sledovaném období pokračovala ČSSZ v plnění povinností vyžadovaných zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních



incidentech, reaktivních opatřeních, stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) v oblasti kybernetické bezpečnosti pro IIS ČSSZ, v rozsahu systému řízení bezpečnosti IIS ČSSZ, jehož správcem je ČSSZ. Do prostředí IIS ČSSZ byly nasazeny a v nezbytném rozsahu podle potřeb ČSSZ používány technické nástroje pro správu a ochranu síťové infrastruktury, pro zaznamenávání činností kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ, jeho uživatelů a administrátorů a pro vyhodnocování logů, které tvoří management bezpečnostních informací a událostí SIEM (Security Information and Event Management).

Zavedený systém řízení bezpečnosti informací pro IIS ČSSZ byl integrován do procesů ČSSZ.

ČSSZ postupovala v oblasti kybernetické bezpečnosti u prvku kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb.



6 OSTATNÍ ČINNOSTI

6.1 ORGANIZACE A SYSTÉM ŘÍZENÍ

Organizační strukturu ČSSZ lze považovat za relativně stabilní. Nicméně i přesto doznala z důvodu zefektivnění a racionalizace vykonávaných procesů a z důvodu právní úpravy určitých změn.

V souladu s povinností orgánů veřejné moci, které jsou správci nebo zpracovatelé osobních údajů, vyplývající z GDPR byla v ČSSZ zřízena funkce pověřence pro ochranu osobních údajů přímo podřízená ústřednímu řediteli ČSSZ. Další změna organizační struktury ČSSZ se dotýkala odboru interního auditu a kontroly, který byl zrušen. Oddělení interního auditu zůstalo v přímé podřízenosti ústředního ředitele ČSSZ, oddělení interní kontroly bylo začleněno do odboru Kancelář ústředního ředitele ČSSZ a oddělení stížností bylo převedeno jako samostatné oddělení do přímé podřízenosti ředitelky sekce ústředního ředitele ČSSZ. Touto změnou bylo sledováno zejména určité odlehčení přímého řízení organizačních útvarů ze strany ústředního ředitele ČSSZ, které bylo zatíženo v důsledku změn organizačního uspořádání ČSSZ schválených v závěru minulého roku. Z důvodu racionalizace procesů zajištění vyšší efektivity bylo zrušeno oddělení autoprovozu s tím, že agenda tohoto oddělení byla převedena do působnosti oddělení provozního. Výše uvedené změny byly do organizační struktury ČSSZ implementovány k 1. 4. 2018.

Jelikož v současné době personální oblast vyžaduje zvláštní pozornost ze strany vrcholového vedení ČSSZ, zejména pak přímo ústředního ředitele ČSSZ v souvislosti s potřebou rozšiřovat a stabilizovat personální základnu příslušných organizačních útvarů, bylo rozhodnuto o vyčlenění odboru personálního ze sekce ústředního ředitele ČSSZ a jeho převedení do přímé podřízenosti ústředního ředitele ČSSZ. Významně byla změněna organizační struktura odboru právního, kdy zaprvé bylo převedeno oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek z přímé podřízenosti ředitelky sekce ústředního ředitele ČSSZ do organizační struktury zmíněného odboru, čímž byla posílena právní kontrola průběhu zadávání veřejných zakázek jako specifického a významného procesu, jehož cílem je zajistit transparentní a úsporné vynakládání finančních prostředků státu, a zadruhé bylo ve výše uvedeném odboru zrušeno oddělení evidence a registru smluv, jelikož agenda bezprostředně navazuje na proces přípravy a uzavírání smluv, jehož právní stránka je v působnosti oddělení právní služby. Na základě zjištění, že oblast programového financování fungující po určitou dobu samostatně aktuálně nevyžaduje vyčlenění do zvláštního organizačního útvaru, bylo přistoupeno s ohledem na hospodárnost vykonávaných procesů ke sloučení oddělení rozpočtu a financování a oddělení programového financování v rámci odboru ekonomického do oddělení ekonomiky a financování.

V oblasti systému řízení se ČSSZ opět účastnila přípravných fází systému řízení kvality, povinně implementovaného do všech služebních úřadů. Ke zlepšení a vyšší transparentnosti řízení v ČSSZ byla vydána vnitřní organizační směrnice popisující jednání vrcholových orgánů ČSSZ. Rovněž byla věcně dokončena inventarizace (prověrka) vnitřních organizačních směrnic s cílem aktualizovat nebo zrušit ty směrnice, které z obsahových nebo formálních důvodů nejsou v souladu s právními předpisy, pracovními postupy, případně organizační strukturou ČSSZ.



Tabulka č. 54: Vnitřní organizační směrnice vydané v ústředí a ÚOJ ČSSZ v roce 2018

Pracoviště ČSSZ	Druh vnitřní organizační směrnice							
	Rozhodnutí ústředního ředitele ČSSZ	Směrnice	Metodický pokyn	Meritorní směrnice	Prováděcí pokyn	Příkaz	Celkem	Doplněk k vnitřní organizační směrnici
Ústředí ČSSZ	20	17	22	6	23	3	97	37
Brno	nevydává se				4	3	7	6
České Budějovice					0	3	3	3
Hradec Králové					3	2	5	9
Ostrava					5	7	12	0
Plzeň					7	3	10	1
Praha a Stř. Čechy					0	7	7	0
Ústí nad Labem					14	9	23	0
OSSZ, PSSZ, MSSZ Brno	nevydává se	6	nevydává se				6	2



6.2 ROZVOJOVÉ PROJEKTY

ČSSZ pokračovala v realizaci rozvojových projektů, a to projektů podporovaných jak zdroji Evropských strukturálních a investičních fondů (ESIF) v rámci výzev programového období 2014–2020, tak ze zdrojů státního rozpočtu, resp. rozpočtu ČSSZ.

6.2.1 PROJEKTY S PODPOROU ESF Z OPERAČNÍHO PROGRAMU ZAMĚSTNANOST

V rámci výzvy č. 25 OPZ probíhala realizace následujícího projektu:

Projektová kancelář II (reg.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0006929)

Projekt navazuje na projekt *Projektová kancelář* realizovaný v předchozích letech. Jeho předmětem je rozvoj a prohloubení moderních metod řízení projektů s cílem optimalizace řízení celého životního cyklu projektu v rámci celé ČSSZ. V roce 2018 bylo zorganizováno pět zadávacích řízení na realizaci projektu. Jednalo se zadávací řízení na:

- Optimalizace řízení projektů ČSSZ,
- Vzdělávání zaměstnanců ČSSZ v oblasti projektového řízení,
- Vzdělávání zaměstnanců ČSSZ v oblasti veřejných zakázek,
- Software na řízení projektů ČSSZ,
- Poskytování evaluačních služeb k projektu.

V rámci výzvy č. 74 OPZ byl realizován projekt:

Dětská skupina (reg. č. CZ.03.1.51/0.0/0.0/17_074/0008751)

Tento projekt je realizován v souvislosti s naplňováním Strategických cílů ČSSZ pro období 2014–2020 a jeho předmětem je zřízení a následný provoz dětské skupiny na PSSZ. Zařízení péče o děti doplní dosavadní institucionální zařízení a v místě realizace vytvoří ucelený systém péče o dítě od 1 roku věku do zahájení školní docházky. Externím dodavatelem byl zpracován projekt rekonstrukce prostor pro umístění dětské skupiny v budově PSSZ, probíhaly stavební práce, byl vybaven interiér, vypracována provozní dokumentace. Dětská skupina o kapacitě 12 dětí byla úspěšně vybudována na adrese PSSZ, Trojská 1997/13a, 182 00 Praha 8, 1. patro, budova A. V prosinci 2018 byly vybavené prostory předány zástupcům PSSZ, aby mohl být od 1. 1. 2019 zahájen rutinní provoz dětské skupiny.

6.2.2 GRANTOVÝ PROJEKT EVROPSKÉ KOMISE

Social Agencies of the Future Europe – SAFE (reg. č. VP/2013/007)

V projektu SAFE je účast ČSSZ součástí přípravy na implementaci systému elektronické výměny dokumentů v oblasti sociálního zabezpečení (EESSI) do integrovaného informačního systému ČSSZ. V lednu 2018 byl tento čtyřletý projekt ukončen vypracováním závěrečné zprávy o projektu. Současně bylo ke konci roku 2018 provedeno finální vyúčtování poskytnuté dotace ze strany EU.

6.2.3 PROJEKTY REALIZOVANÉ MIMO ZDROJE ESF

Dětská skupina ústředí ČSSZ

Tento projekt je realizován v souvislosti s naplňováním Strategických cílů ČSSZ pro období 2014–2020. Byla zahájena příprava projektu „Dětská skupina ústředí ČSSZ“. Byly vytipovány vhodné



prostory pro její zřízení v budově ubytovny ČSSZ, externím dodavatelem byl zpracován návrh projektu úpravy venkovních prostor pro vybudování dětského hřiště.



6.3 BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA

V oblasti řízení bezpečnosti informací ČSSZ byly upřesněny zavedené postupy odborných orgánů ČSSZ pro naplnění povinností ČSSZ v právním postavení správce kritické informační infrastruktury Integrovaného informačního systému ČSSZ podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). ČSSZ prováděla v nezbytném rozsahu bezpečnostní opatření pro zajištění kybernetické bezpečnosti, byly nasazeny a používány nástroje podporující bezpečnost informací v prostředí kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ. Byla zavedena a prováděna spolehlivá autentizace uživatelů přistupujících k poskytovaným službám ČSSZ online prostřednictvím IKR ČSSZ a zavedena další bezpečnostní opatření pro ochranu doménového jména.

ČSSZ zavedla a provádí organizační a technická bezpečnostní opatření zabezpečení ochrany osobních údajů, jejichž správcem je ČSSZ podle Nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, zpracovávaných IIS ČSSZ v rozsahu pro ČSSZ, OSSZ, PSSZ a MSSZ Brno. ČSSZ provádí záměrnou a standardní ochranu osobních údajů, jejichž správcem je ČSSZ.

ČSSZ prováděla bezpečnostní opatření týkající se vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis pro své zaměstnance podle Nařízení EP a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu.

ČSSZ aktualizovala zavedená a prováděná bezpečnostní opatření a bezpečnostní postupy podporující ochranu prvků kritické infrastruktury, jejichž provozovatelem je ČSSZ, k zajištění zákonem stanovených povinností včetně zajištění náhradního způsobu rozhodování o dávkách sociálního zabezpečení (péče) za krizových stavů státu v době platnosti krizových (mimořádných) opatření vyhlášených či nařízených vládou (předsedou vlády). Byla zpřesněna organizace přechodu ČSSZ na krizové řízení včetně užití prostředků nouzové komunikace podle zákona o krizovém řízení. Bezpečnostní situace v ČSSZ byla hodnocena jako stabilizovaná.

V oblasti ochrany osobních údajů a citlivých údajů byly zajištěny povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb. při zpracování osobních údajů a citlivých údajů při plnění úkolů orgánů sociálního zabezpečení ČSSZ a OSSZ, jejich přenosu, ukládání a archivaci. Byla posuzována rizika vyjmenovaná v § 13 zákona č. 101/2000 Sb. a postupně přijímána opatření k jejich eliminaci či minimalizaci. Poznatky prověrek v oblasti bezpečnosti prokázaly, že systém ochrany osobních údajů byl v ČSSZ, OSSZ, PSSZ a MSSZ Brno zaveden a stanovené povinnosti správce osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů byly v ČSSZ plněny.



7 PRIORITNÍ ÚKOLY NA ROK 2019

PLNĚNÍ KLÍČOVÝCH UKAZATELŮ VÝKONNOSTI (KPIs)

- a) Doba (rychlost) rozhodování v oblasti sociálního pojištění a lékařské posudkové služby
 - 1. KPIs pro rozhodování o dávkách důchodového pojištění
 - 2. KPIs pro rozhodování o dávkách nemocenského pojištění
 - 3. KPIs pro řízení o námitkách
 - 4. KPIs pro činnosti v oblasti lékařské posudkové služby
- b) Kvalita rozhodování v oblasti sociálního zabezpečení (počet neúspěšných soudních sporů)
 - 1. KPIs pro rozhodování o dávkách důchodového pojištění
 - 2. KPIs pro rozhodování o dávkách nemocenského pojištění
- c) Oblast ekonomiky
 - 1. Čerpání mzdových a věcných výdajů

IMPLEMENTACE ZMĚN PRÁVNÍ ÚPRAVY V OBLASTI NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ A OSVČ A DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ OSVČ

- a) Elektronizace agendy nemocenského pojištění pro rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti (eNeschopenka)

STANOVENÍ ÚKOLŮ V OBLASTI LÉKAŘSKÉ POSUDKOVÉ SLUŽBY

- a) Agenda posuzování zdravotního stavu klientů sociálního zabezpečení
 - 1. eliminace nevyřízených případů po lhůtě
 - 2. další postupné snižování celkového počtu nevyřízených žádostí
- b) Agenda stanovování kontrolních lékařských prohlídek (KLP)
 - 1. efektivní stanovování KLP a doby platnosti posudku
 - 2. eliminace nedůvodných KLP



SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů – nové žádosti	12
Tabulka č. 2: Počet případů vyřízených po lhůtě (v %) – nové žádosti	12
Tabulka č. 3: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.....	13
Tabulka č. 4: Počet nových žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvku k 31. 12.	14
Tabulka č. 5: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.....	15
Tabulka č. 6: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.	17
Tabulka č. 7: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů	19
Tabulka č. 8: Počty zpracovaných dávek nemocenského pojištění	24
Tabulka č. 9: Doba řízení o dávkách nemocenského pojištění celkem (NEM, OŠE, PPM, VPTM, OPP, DLO)	25
Tabulka č. 10: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu DPN k 31. 12.....	26
Tabulka č. 11: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění	27
Tabulka č. 12: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.	28
Tabulka č. 13: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení ^{*)}	29
Tabulka č. 14: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.	30
Tabulka č. 15: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.....	31
Tabulka č. 16: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství v mil. Kč	33
Tabulka č. 17: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.	33
Tabulka č. 18: Řízení o námitkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ.....	34
Tabulka č. 19: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.....	34
Tabulka č. 20: Struktura pohledávek k 31. 12. 2018 - v mil. Kč.....	35
Tabulka č. 21: Vývoj pohledávek v tis. Kč.....	35
Tabulka č. 22: Vývojový trend ve vymáhání a v insolvenčním řízení	36
Tabulka č. 23: Vývojový trend v počtu odeslaných výzev z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ.....	36
Tabulka č. 24: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ	37
Tabulka č. 25: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní k 31. 12.	38
Tabulka č. 26: Počet podání zaměstnavatelů	39
Tabulka č. 27: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ k 31. 12.....	40
Tabulka č. 28: Počet volání B2B služeb v roce 2018	41
Tabulka č. 29: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení.....	42
Tabulka č. 30: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců	43



Tabulka č. 31: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.	44
Tabulka č. 32: Počet vyřízených stížností.....	46
Tabulka č. 33: Počet přijatých žádostí o posudek a vypracovaných posudků	48
Tabulka č. 34: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.	53
Tabulka č. 35: Statistika poskytování informací z registrů ^{*)}	53
Tabulka č. 36: Počet případů řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných	54
Tabulka č. 37: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ - v mil. Kč.....	56
Tabulka č. 38: Vyplacené dávky a podpory - v tis. Kč (korigováno o zálohy příštích období)	59
Tabulka č. 39: Přehled veřejných zakázek ^{*)}	64
Tabulka č. 40: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.	65
Tabulka č. 41: Vývoj počtu systemizovaných míst posudkových lékařů a jejich průměrné obsazení	66
Tabulka č. 42: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.	67
Tabulka č. 43: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.	67
Tabulka č. 44: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.....	68
Tabulka č. 45: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.....	68
Tabulka č. 46: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.	68
Tabulka č. 47: Závodní preventivní péče k 31. 12.	69
Tabulka č. 48: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.	71
Tabulka č. 49: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.	71
Tabulka č. 50: Údaje o činnosti call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ k 31. 12. ^{*)}	72
Tabulka č. 51: Statistika elektronické prezentace ^{*)}	73
Tabulka č. 52: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.....	78
Tabulka č. 53: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.	78
Tabulka č. 54: Vnitřní organizační směrnice vydané v ústředí a ÚOJ ČSSZ v roce 2018	85
Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod k 31. 12.....	13
Graf č. 2: Vývoj počtu podaných žádostí o přepočet důchodů k 31.12.	14
Graf č. 3: Vývoj počtu důchodců ^{*)} k 31. 12.....	16
Graf č. 4: Vývoj počtu vyplacených důchodů ^{*)} k 31. 12.	16
Graf č. 5: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.	17
Graf č. 6: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12.....	18
Graf č. 7: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů	19
Graf č. 8: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů	20
Graf č. 9: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.....	20
Graf č. 10: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2018.....	22



Graf č. 11: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti	26
Graf č. 12: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění	27
Graf č. 13: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.....	31
Graf č. 14: Vývoj počtu podaných evidenčních listů důchodového pojištění	52
Graf č. 15: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění	52
Graf č. 16: Vývoj příjmů a výdajů v mil. Kč	57
Graf č. 17: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým příjmům	57
Graf č. 18: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům	58
Graf č. 19: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč	60
Graf č. 20: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč	60
Graf č. 21: Vývoj realizace investic za programy 113V220 a 013V220	62
Graf č. 22: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2010-2019	63



SEZNAM ZKRATEK

ADI	APV Archiv důchodových informací
AMBIS	Vysoká škola regionálního rozvoje a Bankovní institut
APV	Aplikační programové vybavení
ATV	Systém pro ukládání odeslaných dokumentů (archiv tiskových výstupů)
B2B	Business to Business, vzájemná elektronická komunikace mezi dvěma společnostmi
CDU	Centrální datové úložiště
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology, tj. rámec nejlepších praktik pro řízení informatiky
CRO	Centrální registr obyvatel
ČLS JEP	Česká lékařská společnost Jana Evangelisty Purkyně
ČNB	Česká národní banka
ČP	Česká pošta, s. p.
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
DB	Obecné označení databáze
DIG	Orchestrace workflow k administraci dávkových úloh (APV PVP, DOPOJ a EXK)
DIGI	Aplikace pro správu údajové základny
DIS	Server pro příjem elektronických podání
DMS	Dokument management systém
DNZS	Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav
DOPOJ	Dobrovolné důchodové pojištění
DP	Důchodové pojištění
DP OSVČ	Důchodové pojištění osob samostatně výdělečně činných
DPN	Dočasná pracovní neschopnost
DRV	Deutsche Rentenversicherung, nositel důchodového pojištění v SRN
e - Podání	Elektronické podání
EESSI	Electronic Exchange of Social Security Information, elektronická výměna dat v oblasti důchodového a nemocenského pojištění
e-formulář	Elektronický formulář
EHP	Evropský hospodářský prostor
eIDAS	Nařízení EP a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES
EKIS	Ekonomický informační systém
e-kurz	Elektronický kurz
ELDP	Evidenční list důchodového pojištění
EP	Evropský parlament
ES	Evropské společenství
ESB Backend	Integrační sběrnice
ESIF	Evropské strukturální a investiční fondy
ESIP	Evropská platforma nositelů pojištění
ESS	Elektronická spisová služba
EESSI	Elektronická výměna informací o sociálním zabezpečení
EU	Evropská unie
EUMASS	Evropská asociace posudkových lékařů
EXI	Služba e-Podání Dotazy exekutorů
EXK	Exekuce a konkurzy
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
Gbps	Jednotka přenosové rychlosti, Gigabits per second



GDPR	Nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
GFŘ	Generální finanční ředitelství
GŘC	Generální ředitelství cel
HPN	Služba e-Podání Hlášení pracovní neschopnosti
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IIS	Integrovaný informační systém
IKR	Informační a komunikační rozhraní
IKT	Informační a komunikační technologie
INP	Databáze INP je specializované úložiště pro ukládání a zpracování nárokových podkladů
INPS	Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
INS	Insolvenční řízení
IOLDP	Informativní osobní list důchodového pojištění
IPK	Konsole pro řešení interních podnětů v kmenových evidencích
IPPD	Integrovaná podpurná a provozní data
ISDS	Informační systém datových schránek
ISRS	Modul pro komunikaci s informačním systémem registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
JISPSV	Jednotný informační systém práce a sociálních věcí
JRF	Jednotný registrační formulář
KDE	Kontrolní dětská evidence
KE	Kmenové evidence
KL	Kontrolní linka
KLP	Kontrolní lékařská prohlídka
MPSVR SR	Ministerstvo práce, sociálních věcí a rodiny Slovenskej republiky
LPS	Lékařská posudková služba
MOPNZC	Mezirezortní orgán pro potírání nelegálního zaměstnávání cizinců
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSSZ	Městská správa sociálního zabezpečení
MTZ	Materiálně-technická základna
MV ČR	Ministerstvo vnitra
NEM	Centrální aplikace pro zpracování dávek nemocenského pojištění
NEMPRI	Služba e-Podání Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění
NNV	Nárokové nespotebované výdaje
NP	Nemocenské pojištění
NPD	Správa nárokových podkladů
NSDA	Nový systém důchodové agendy
NSNP	Nový systém pro správu nárokových podkladů
NSSI	National Social Security Institute
OCR	Optical Character Recognition, optické rozpoznání znaků
OHA	Odbor hlavního architekta
ONZ	Oznámení o nástupu do zaměstnání
OON	Ostatní osobní náklady
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
OPZ	Operační program zaměstnanost
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení (v Praze Pražská a v Brně Městská)
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
OSVČ_RZP	Registr živnostenského podnikání
OZP	Osoba se zdravotním postižením
OZZ	Osoba zdravotně znevýhodněná
PDA	Portál důchodové agendy



PF UK	Právnická fakulta Univerzity Karlovy v Praze
PF UP	Právnická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci
PIKR	Elektronická podání prostřednictvím IKR
PN	Pracovní neschopnost
POJ	Pojistné
PP KSZ	Pracovní podskupina pro koordinaci sociálního zabezpečení
PPV	Pojistné vztahy
PPEP	Průměrný přepočtený evidenční počet
PSSZ	Pražská správa sociálního zabezpečení
PVA	Pensionsversicherungsanstalt, nositel důchodového pojištění v Rakousku
PVA	Aplikace "Povyměřovací agenda"
PVP	Orchestrace workflow pro pojistné vztahy
PVPOJ	Služba e-Podání Přehled o výši pojistného
PVS	Portál veřejné správy
QR kód	Prostředek pro automatizovaný sběr (QR=Quick Response)
RČ	Rodné číslo
RESS	Rezortní spisová služba
RKS	Rezortní koordinační skupina
RSLPS	Rezortní lékařská posudková služba
SAD	Sledování aktuálních důchodů
SAFE	Social Agencies for Future Europe, sdružení pro zavedení EESSI
Sb.	Sbírka zákonů
Sb. m. s.	Sbírka mezinárodních smluv
SM	Systemizované místo
SSSR	Svaz sovětských socialistických republik
SÚIP	Státní úřad inspekce práce
SVČ	Samostatná výdělečná činnost
SW	Software
TP	Těžké postižení
UI3001	Aplikace pro realizace podpory mezinárodního prvku v důchodové agendě ČSSZ
ÚOJ	Územní organizační jednotka
ÚP	Úřad práce
ÚSP UHK	Ústav sociální práce Univerzity Hradec Králové
VN	Výkaz nedoplatků
VOŠ	Vyšší odborná škola
VoZP	Vojenská zdravotní pojišťovna
VREP	Veřejné rozhraní ČSSZ pro elektronická podání
VŠ	Vysoká škola
VŠE	Vysoká škola ekonomická
VYP	Výplata dávek
VZT	Pojistné vztahy
XML	eXtensible Markup Language, druh formátu
ZDD	Žádost o důchodovou dávku
ZDP	Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění
ZMEX	Volba změna/zavedení výše exekuční srážky
ZOPSZ	Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
ZTP	Zvlášť těžké postižení
ZTP/P	Zvlášť těžké postižení/průvodce