

## PIK – Provádění integrované komunikace ČSSZ

**Registrační číslo projektu:** CZ.1.04/4.1.00/B6.00042

**Částka:** 5 800 000 Kč

**Doba realizace projektu:** 2. 4. 2014 – 31. 12. 2015

### Popis projektu

Činnost ČSSZ pro potřeby systému sociálního zabezpečení spočívá v poskytování informací různými způsoby široké veřejnosti. Je proto nutné věnovat pozornost tomu, jak má ČSSZ komunikovat uvnitř instituce, s médii a veřejností a s orgány veřejné správy, protože kromě rychlosti a kvality rozhodování ČSSZ je jedním z faktorů, který veřejnost citlivě vnímá a vytváří si mínění o fungování instituce, její komunikační projev.

Projekt si klade za cíl vymezit pravidla integrované komunikace. Předmětem zájmu bude jak interní komunikace, tak externí komunikace, mediální komunikace, zejména pak budování dobrého jména instituce, firemní (podnikové) kultury, identity a image instituce.

Projekt bude realizován prostřednictvím tří klíčových aktivit:

1. administrace a řízení projektu – KA 01
2. analýza současného stavu – KA 02 vč. zajištění průzkumu veřejného mínění o ČSSZ interní a externí veřejností; vytvoření interních směrnic a tým k nastavení procesů vedoucích k posílení provádění integrované komunikace
3. školení a vzdělávání v oblasti komunikace pro cílovou skupinu – KA 03

### Cílové skupiny

Primární cílovou skupinou předkládaného projektu je organizace Česká správa sociálního zabezpečení a její zaměstnanci (celkově cca 8 000 osob). Projekt předpokládá aktivní zapojení min. 230 vybraných zaměstnanců, a to formou účasti na prezenčním školení. Pro ostatní zaměstnance ČSSZ budou školící materiály vytvořené v rámci projektu dostupné na intranetu ČSSZ.

Projekt bude mít pozitivní dopad i na veřejnost, která ale není v projektu blíže specifikována jako cílová skupina a aktivit projektu se účastní pouze nepřímo (respondenti průzkumu veřejného mínění). Je však klientem ČSSZ a tedy uživatelem veřejných služeb, jejichž zkvalitnění je hlavním cílem projektu.

Všechny výstupy projektu budou využitelné v rámci celé ČSSZ i po skončení projektu bez dalších nároků. Výstupy projektu budou začleněny do interních procesů ČSSZ revizí komunikační směrnice, která je přímo závazná pro všechny zaměstnance ČSSZ. Tím bude dosaženo žádané optimalizace procesů zkvalitnění služeb vůči veřejnosti.