



# VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI ČSSZ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ ZA ROK 2014

podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu  
k informacím, ve znění pozdějších předpisů



Praha, únor 2015  
Oddělení komunikace

Výroční zpráva za rok 2014 o činnosti České správy sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“) v oblasti poskytování informací (dále jen „Výroční zpráva“) je zpracována na základě § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), který stanovuje ČSSZ povinnost každoročně zveřejnit údaje o této své činnosti v předepsané struktuře vždy do 1. března následujícího kalendářního roku.

V rámci ČSSZ se poskytují výhradně informace o skutečnostech a údajích, které se týkají činností svěřených do působnosti ČSSZ a její rozhodovací pravomoci. Neposkytují se informace podléhající právním předpisům, které se týkají ochrany utajovaných skutečností, ochrany obchodního tajemství a ochrany důvěrnosti majetkových poměrů. Neposkytují se informace, na které se vztahuje podle zvláštního zákona mlčenlivost a dále se neposkytují informace o probíhajícím trestním řízení, rozhodovací činnosti soudů s výjimkou pravomocných rozsudků, přípravě, průběhu a projednávání kontrol Nejvyššího kontrolního úřadu. Za informace podle zákona nelze považovat stanoviska a výklady k právním předpisům, informace týkající se nároků, práv a povinností konkrétních fyzických a právnických osob v oblasti sociálního zabezpečení (aplikace vnitrostátních právních předpisů, mezinárodních smluv, koordinačních nařízení na konkrétní případ). Dále se neposkytují osobní údaje, informace vztahující se výlučně k vnitřním pokynům a personálním předpisům ČSSZ. Informací podle zákona nejsou ani počítačové programy, dotazy na názory, budoucí rozhodnutí, obchodní nabídky, tzv. spamy, zasílané elektronicky a vytváření nových informací.

Předmětem Výroční zprávy je souhrnná evidence podání fyzických a právnických osob, které byly v roce 2014 vyřizovány ČSSZ. V roce 2014 vyřizovala specializovaná call centra a klientská centra všech organizačních útvarů ČSSZ řádově desetitisíce žádostí o informace. Převážně se jednalo o dotazy klientů, které se týkaly jejich zákonných nároků v sociálním zabezpečení nebo vyřizování jejich konkrétních případů. Podání podle zákona z celkového objemu poskytnutých informací tvořilo velmi malou část.



**Za rok 2014 veřejnost projevila zájem o informace týkající se působnosti ČSSZ takto (členěno podle § 18 odst. 1 zákona):**

a) počet podaných žádostí o informace	113
počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	21
b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí	5
c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0
d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	1
f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	10

Nejvíce žadatele zajímaly v roce 2014 tyto informace:

- statistické údaje týkající se všech oblastí působnosti ČSSZ
- činnost lékařské posudkové služeb
- dotazy na konkrétní správní řízení
- poskytování informací z oblasti informačních technologií – elektronická podatelna, informační servis klientům

Důvod stížnosti: nebyly odpovězeny požadované informace v důsledku neúplného sdělení, žádost byla vyřízena po lhůtě. V návaznosti na toto zjištění bylo odpovězeno na původní žádost a přiložena omluva za chybné vyřízení původní žádosti.



**Tabulka č. 1: Souhrnná evidence podání podle zákona**

Pracoviště ČSSZ	Žadosti podané		Žadosti			Odvolání proti rozhodnutí	Stížnosti
	fyzickými osobami	právníckými osobami	vyřízené	odložené	odmítnuté		
Ústředí	32	9	33	0	8	5	1
Praha a Střední Čechy	15	3	11	0	7	0	0
Hradec Králové	2	0	2	0	0	0	0
Ostrava	7	0	3	0	4	0	0
Brno	13	0	13	0	0	0	0
České Budějovice	6	0	6	0	0	0	0
Plzeň	17	0	16	0	1	0	0
Ústí nad Labem	8	1	8	0	1	0	0
<b>Celkem</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

**Graf č. 1: Členění podání dle způsobu doručení v roce 2014**

