

Zavedení nových a inovace digitálních služeb ČSSZ - Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení na digitální služby na PO

(Projekt je spolufinancován Evropskou unií)

Registrační číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/22_24/0000024
(CZ.31.1.0/0.0/0.0/22_036/0007759)

Náklady projektu: 133 100 000,- Kč

- podíl EU: 110 000 000,-Kč (82,645%)
- národní podíl: 23 100 000,- Kč (17,355%)

Doba realizace projektu: 15.02.2023 – 20.12.2025

Popis projektu

Předmětem projektu je zavedení automatizovaných procesů pro zpracování nových e-podání (tzn. úplných elektronických podání) a úpravy a vývoj nových integračních řešení pro automatizaci procesů vyřizovaných různými agendovými aplikacemi. Součástí projektu jsou také potřebné úpravy subsystému interaktivních formulářů ČSSZ. Významnou součástí projektu je další rozvoj eNeschopenky zacílený na elektronickou komunikaci a elektronizaci dalších dávek nemocenského pojištění a s tím související propojování informačních systémů nositelů nemocenského pojištění, poskytovatelů zdravotních služeb (lékařů a nemocnic) a zaměstnavatelů pro zajištění elektronické obsluhy klientů. Předpokládá se také optimalizace a zvýšení výkonnosti systému eNeschopenky pro zajištění stabilizované elektronické komunikace se všemi dotčenými subjekty. Hlavním cílem projektu zvládnout zpracování narůstajícího počtu elektronických podání od klientů a zrychlit jejich vyřízení. Zajištění souladu interaktivních formulářů s pravidly pro přístupný web, zabezpečení příjmu a zpracování formulářů dle platné legislativy a zvýšení samoobslužnosti a spokojenosti klientů rozšířením počtu formulářů s možností elektronického podání.

Cílové skupiny

Občané (pojištěnci ČSSZ) poživatelé důchodu, zaměstnavatelé (OSVČ), poskytovatelé zdravotních služeb (lékaři), Zařízení sociálních služeb (zaměstnanci)

Výstupy projektu

Upravené subsystémy DIS a ESB BACKEND – v rámci rozvoje budou prováděny tyto aktivity:

Účelem je dále rozvíjet digitální obslužnost klientů v oblasti elektronických podání a zajistit automatické provádění navazujícího zpracování. Služby e-podání pro fyzické osoby budou i nadále zpřístupněny prostřednictvím portálu občana. Účelem zapojení dalších procesů do sběrníkové architektury je řízení mezipřiklační výměny notifikací a dat, automatizace úkonů, a monitoring běžících procesů.

Upravený subsystém interaktivních formulářů

Účelem je zlepšit komfort pro podávající klienty a přizpůsobit řešení i handicapovaným klientům realizováním úprav pro přístupný web, a tím zvýšit podíl elektronicky obslužených klientů. Další rozvojové aktivity budou zaměřeny především na formuláře typu tzv. e-podání za účelem zvýšení podílu úplných elektronických podání.

Příprava aplikace NEM na další rozvoj eNeschopenky

Bude zajištěna příprava aplikace NEM dle legislativních změn a dalších nutných úprav eNeschopenky tak, aby mohly být následně zahájeny úpravy aplikace NEM a navazujících systémů.

Další rozvoj eNeschopenky – úpravy aplikace NEM a navazujících systémů

Účelem je rozvoj rozšíření on-line žádostí o dávky nemocenského pojištění a notifikací, které budou realizovány pro potřeby externích subjektů (např. poskytovatelé lékařských služeb, zaměstnavatelé) tak, aby byla plně zajištěna jejich elektronická komunikace s ČSSZ a urychlení příjmu a zpracování elektronických dokumentů. Potřebné služby budou externím subjektům dostupné na webovém rozhraní ČSSZ. ČSSZ plánuje služby realizovat s cílem postupně elektronizovat veškeré služby.