

## INFORMACE O PODMÍNKÁCH DORUČOVÁNÍ A PROVOZU PODATELNY

**Obecně platí, že podání nebo jiný úkon je možné učinit písemně, ústně do protokolu nebo datovou zprávou (podrobnosti jsou uvedeny níže).**

### PŘIJÍMÁNÍ DOKUMENTŮ V LISTINNÉ PODOBĚ

V podatelně jsou přijímána osobní a poštovní listovní podání. Dokumenty v listinné podobě, které jsou neúplné nebo poškozené (např. chybějící nebo nečitelná část textu) a současně z nich nelze určit, kdo je podal, nejsou zpracovávány.

### PŘIJÍMÁNÍ DOKUMENTŮ V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

**ZAMĚSTNAVATEL je povinen zasílat předepsané tiskopisy**

[Evidenční list důchodového pojištění \(ELDP\)](#)

[Oznámení o nástupu do zaměstnání \(skončení zaměstnání\) - ONZ](#)

[Přehled o výši pojistného - PVPOJ](#)

[Příloha k žádosti o dávku - NEMPRI](#)

**výhradně v elektronické podobě (v datovém formátu XML, který vyhovuje [specifikaci Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora a XSD schématům](#))**

- na [elektronickou adresu podatelny veřejné rozhraní pro e - Podání \(tzv. VREP/APEP\)](#) s uznávaným elektronickým podpisem (nutná předchozí [registrace certifikátu](#)) vydaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru v ČR
- do datové schránky Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora: **vwacw4**, alternativně do datové schránky e-podani CSSZ: 5ffu6xk (**tiskopis ELDP lze zasílat výhradně do datové schránky e-podani CSSZ: 5ffu6xk**)
- prostřednictvím [ePortálu ČSSZ](#) (tzv. přímým kanálem za pomoci tlačítka "Odeslat přes ePortál") **s využitím přístupu se zaručenou identitou**, tj. po přihlášení k [ePortálu](#)
  - [občanským průkazem se strojově čitelnými údaji a kontaktním elektronickým čipem](#)
  - prostřednictvím [NIA ID](#) (dříve jméno/heslo/SMS)
  - prostřednictvím [identifikačního certifikátu I. CA](#)
  - prostřednictvím [MojeID](#)
  - prostřednictvím mobilního klíče eGovernmentu
  - prostřednictvím mezinárodní ID brány (IIG - International ID Gateway) zahraničním identifikačním prostředkem uznávaným dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS)
  - přihlašovacími údaji ke své [datové schránce](#)

Výše uvedené předepsané tiskopisy podepsané uznávaným elektronickým podpisem **vydaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru v jiném členském státě EU** se zasílají na elektronickou adresu podatelny Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora: [posta.kh\(zavináč\)cssz.cz](mailto:posta.kh(zavináč)cssz.cz) (v uživatelsky čitelných formátech, např. PDF, JPG, TIFF).

K tiskopisu [Příloha k žádosti o dávku \(NEMPRI\)](#) je možné přikládat přílohy pouze ve formátech **DOC, DOCX, RTF, XLS, XLSX, PDF, JPG a TXT**. Není tak umožněno přikládat a zasílat přílohy k tomuto tiskopisu v jiných typech formátů, což platí také pro tiskopisy zasílané z personálního či mzdového softwaru.

### **ZAMĚSTNAVATEL je povinen žádosti svých zaměstnanců o dávky nemocenského pojištění (s výjimkou nemocenského) a podklady potřebné pro stanovení nároku na dávky a jejich výplatu**

(platí i pro předávání podkladů pro stanovení nároku na nemocenské)

**převést z písemné podoby do elektronické podoby a aspoň ve formě prosté kopie** (v uživatelsky čitelných formátech, např. PDF, JPG, TIFF) je neprodleně (u otcovské po uplynutí podpůrčí doby, u ošetřovného po uplynutí podpůrčí doby nebo po vydání potvrzení o trvání potřeby ošetřování) předat [místně příslušné OSSZ](#)

- **podepsané způsobem, se kterým jsou spojeny účinky vlastnoručního podpisu**
  - prostřednictvím informačního systému datových schránek **do datové schránky Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora: vkwacw4**
  - **na elektronickou adresu podatelny Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora: [posta.kh\(zavináč\)cssz.cz](mailto:posta.kh(zavináč)cssz.cz), a to s uznávaným elektronickým podpisem vydaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru v ČR**

### **Žádosti o dávku nemocenského pojištění jsou:**

[Žádost o peněžitou pomoc v mateřství](#)

[Žádost o peněžitou pomoc v mateřství při převzetí dítěte do péče](#)

[I. díl Rozhodnutí o potřebě ošetřování \(péče\)](#)

[Žádost o ošetřovné při péči o dítě za kalendářní měsíc, ve kterém bylo uzavřeno výchovné zařízení \(škola\) či jeho část](#)

[Žádost o ošetřovné při péči o dítě z důvodu uzavření školského/dětského zařízení \(školy\)](#)

[Žádost o ošetřovné osoby, která převzala ošetřování \(péči\)](#)

[Žádost o vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství](#)

[Žádost o dávku otcovské poporodní péče \(otcovskou\)](#)

[Žádost o dlouhodobé ošetřovné](#)

### **Podklady potřebné pro stanovení nároku na dávky a jejich výplatu jsou zejména:**

[II. díl Rozhodnutí o potřebě ošetřování \(péče\)](#)

[Potvrzení o trvání potřeby ošetřování \(péče\)](#)

[Potvrzení o trvání/Rozhodnutí o ukončení potřeby dlouhodobé péče](#)

[Hlášení zaměstnavatele /osoby dobrovolně nemocensky pojištěné/ při ukončení pracovní neschopnosti](#)

### **OŠETŘUJÍCÍ LÉKAŘ zasílá v rámci tzv. eNeschopenky předepsané tiskopisy**

[Hlášení o vzniku dočasné pracovní neschopnosti](#)

[Hlášení o ukončení dočasné pracovní neschopnosti](#)

[Potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti](#)

[Hlášení ošetřujícího lékaře ve smyslu § 61 zákona č. 187/2006 Sb.](#)

**výhradně v elektronické podobě (v datovém formátu XML, který vyhovuje [specifikaci Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora a XSD schématům](#)).**

K předávání předepsaných tiskopisů v elektronické podobě může ošetřující lékař používat vlastní [lékařský software](#) (ověření identity přístupovým certifikátem poskytovatele zdravotních služeb vydaným Státním ústavem pro kontrolu léčiv), nebo bezplatnou aplikaci eNeschopenka na [ePortálu ČSSZ](#) [ověření identity probíhá prostřednictvím [Národního bodu pro identifikaci a autentizaci](#) (NIA) nebo prostřednictvím [datové schránky](#)]. V případě potřeby je možné používat oba způsoby.

Pouze v případech, kdy zaměstnavatel nebo ošetřující lékař nemůže z prokazatelných objektivních důvodů zaslat výše uvedené předepsané tiskopisy v elektronické podobě, může tak učinit v písemné podobě zasláním na adresu určenou OSSZ (v případě ELDP adresu určenou ČSSZ). Zaměstnavatel nebo ošetřující lékař je přitom povinen uvést důvod tohoto postupu. Povinnost je splněna i předáním těchto tiskopisů OSSZ.

Technickým důvodem je zejména výpadek

- elektrické energie,
- služeb provozovatele komunikační infrastruktury,
- informačního systému zaměstnavatele nebo ošetřujícího lékaře, pro který není možné předepsané tiskopisy odeslat,
- informačního systému ČSSZ/OSSZ, pro který není možné předepsaný tiskopis v elektronické podobě vyplnit či odeslat.

**ZAMĚSTNAVATEL/OSVČ zasílá Okresní správě sociálního zabezpečení Kutná Hora předepsané tiskopisy**

[Potvrzení o studiu \(o teoretické a praktické přípravě\) pro účely důchodového pojištění](#)

[Přehled o příjmech a výdajích OSVČ za rok...](#)

- v elektronické podobě (**v datovém formátu XML, který vyhovuje [specifikaci Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora a XSD schématům](#)**), a to způsoby uvedenými u předepsaných tiskopisů pro zaměstnavatele (ELDP, ONZ, PVPOJ, NEMPRI), nebo
- v písemné podobě na adresu Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora: Lorecká 667, 284 01 Kutná Hora (u těchto tiskopisů neplatí povinné elektronické zaslání)

**Ostatní předepsané tiskopisy lze zasílat:**

- **podepsané způsobem, se kterým jsou spojeny účinky vlastnoručního podpisu**
  - prostřednictvím informačního systému datových schránek **do datové schránky Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora: vkwacw4**
  - **na elektronickou adresu podatelny Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora: [posta.kh\(zavináč\)cssz.cz](mailto:posta.kh(zavináč)cssz.cz), a to s uznávaným elektronickým podpisem vydaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru v ČR**
- **prostřednictvím [ePortálu ČSSZ](#) s využitím přístupu se zaručenou identitou** (týká se většiny předepsaných tiskopisů, ale i tiskopisů doporučených), **tj. po přihlášení k [ePortálu](#)**
  - [občanským průkazem se strojově čitelnými údaji a kontaktním elektronickým čipem](#)

- prostřednictvím [NIA ID](#) (dříve jméno/heslo/SMS)
- prostřednictvím [identifikačního certifikátu I. CA](#)
- prostřednictvím [MojeID](#)
- prostřednictvím [mobilního klíče eGovernmentu](#)
- prostřednictvím mezinárodní ID brány (IIG - International ID Gateway) zahraničním identifikačním prostředkem uznávaným dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS)
- přihlašovacími údaji ke své [datové schránce](#)

#### Běžná elektronická podání lze zasílat:

- prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora: [vkwacw4](#)
- na elektronickou adresu podatelny Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora: [posta.kh\(zavináč\)cssz.cz](#)

#### INFORMACE O PROVOZU PODATELNY

##### 1. Podmínky pro doručování na elektronickou adresu podatelny

|  |   |
|--|---|
| <i>Elektronická podatelna je určena pro příjem datových zpráv:</i> | Podání v elektronické podobě dle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, vyrozumění dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, žádostí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu ustanovení §6 odst. 1 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby. |
| <i>Akceptovaný formát zprávy:</i>                                  | Prostý text (plain text)  |
| <i>Akceptovaný formát příloh</i>                                   | dle vyhlášky č. 194/2009 Sb., příloha 3 bod I písm. a) až z), ve znění pozdějších předpisů  |
| <i>Akceptovaná velikost datové zprávy</i>                          | Max. 5 MB   |
| <i>Náležitosti úkonů v elektronické podobě</i>                     | Stanoví zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.  |
| <i>Pravidla pro potvrzování doručení</i>                           | Elektronickou poštou, pokud z doručené datové zprávy na elektronickou adresu podatelny lze zjistit elektronickou adresu odesílatele.  |
| <i>Vzor datové zprávy potvrzující doručení</i>                     | Vaše datová zpráva ve věci „.....“ byla doručena DD.MM.RRRR HH:MM:SS na elektronickou adresu podatelny ..... Datová zpráva byla po kontrole všech náležitostí přijata k dalšímu zpracování a byl jí přidělen identifikátor: XXXXX/YYYYY/RR.   |

|   |  |
|---|--|
| <p><i>Postup při zjištění počítačového programu, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému nebo na úřadem zpracovávaných informacích nebo chybného formátu datové zprávy</i></p> | <p>Datová zpráva se nepovažuje za dodanou podatelně a odkládá se bez dalšího zpracování.<br/> Pokud je datová zpráva dostupná elektronické adrese podatelny:<br/> Vaše datová zpráva ve věci „.....“ doručená DD.MM.RRRR HH:MM:SS na elektronickou adresu podatelny ..... byla odmítnuta z důvodu nesplnění náležitostí – viz Protokol o výsledku ověření datové zprávy, který Vám zasíláme jako přílohu této zprávy.<br/> Náležitosti úkonů v elektronické podobě jsou zveřejněny na webové stránce ČSSZ.<br/> Pokud datová zpráva není dostupná elektronické adrese podatelny, datová zpráva v elektronické podobě není čitelná nebo se jedná o nevyžádané sdělení, datová zpráva se nezpracovává a odesílateli se nic neoznamuje.</p> |
|---|--|

**2. Podmínky pro doručování prostřednictvím informačního systému datových schránek**

|   |   |
|---|---|
| <p><i>Náležitosti úkonů v elektronické podobě</i></p> | <p>Jsou stanoveny zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronické komunikaci a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.</p> |
|---|---|

**3. Podmínky pro zaslání datových zpráv na technických nosičích na poštovní adresu**

|  |  |
|--|--|
| <p><i>Akceptované technické nosiče dat</i></p> | <p><i>CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, USB flash disk</i></p> |
| <p><i>Akceptovaný formát:</i></p>              | <p><i>*.msg v Microsoft Outlook 2000 a vyšší</i></p>     |

**4.** V případě doručení neúplného nebo poškozeného dokumentu bude odesílatel vyrozuměn o zjištěné vadě. Nedojde-li k odstranění vady podání nebo nelze-li určit odesílatele, bude dokument odložen bez dalšího zpracování.

**5. Kontaktní údaje Okresní správy sociálního zabezpečení Kutná Hora**

|  |  |
|--|--|
| <p><i>Úřední hodiny clientského centra</i></p> | <p><i>Pondělí, středa 8:00-17:00</i></p>     |
| <p><i>Adresa</i></p>                           | <p><i>Lorecká 667, 284 01 Kutná Hora</i></p> |
| <p><i>Úřední hodiny podatelny</i></p>          | <p><i>Pondělí, středa 8:00-17:00</i></p>     |
| <p><i>Elektronická adresa podatelny</i></p>    | <p><i>posta.kh(zavináč)cssz.cz</i></p>       |
| <p><i>ID datové schránky</i></p>               | <p><i>vkwacw4</i></p>                        |