



FORMULÁŘ PRO UVEŘEJNĚNÍ

Žádost:

Žádost o poskytnutí informace ze dne 5. 4. 2022 dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím: „Kdo, jaké oddělení nebo odbor a jakým způsobem rozhodl, že Váš úřad bude pro klienty mimo úřední hodiny v současné nepříznivé situaci telefonicky nedostupný a z jakého důvodu.“

Odpověď:

Telefonická dostupnost Pražské správy sociálního zabezpečení pro klienty je zajištěna i mimo úřední hodiny, neboť na webových stránkách www.cssz.cz jsou zveřejněny nejen kontakty na ústředny v jednotlivých budovách PSSZ, ale i telefonní čísla na vedoucí zaměstnance PSSZ, které je možno kontaktovat kdykoliv.

Klientům je k dispozici rovněž Call centrum ČSSZ na tel. 800 050 248 v následujících časech: pondělí, středa 8:00 - 17:00; úterý, čtvrtek 8:00 - 15:30, pátek 8:00 - 12:00.